

Datenschutzrichtlinie (v7.4)

August 2021

Global solutions.
Local expertise.



sedgwick®

1.0 Inhaltsverzeichnis

1.0	Contents	2
2.0	Version control	1
3.0	Introduction	2
	3.1 Who to contact about your Personal Data	3
4.0	Personal Data We Collect and Process	4
	4.1 How we use your Personal Data	6
	4.2 Notifying Data Subjects	8
	4.3 International Transfer of Personal Data	8
	4.4 Sharing of Personal Data	10
5.0	Security of Personal Data	11
	5.1 Accuracy of Data	11
	5.2 Retention of Personal Data	12
	5.3 Personal Data of other Individuals	12
	5.4 Access and Correction Requests, Questions or Concerns	12
	5.5 Other Information We Collect	12
	5.6 Third Party Services	13
6.0	Consent to Use Personal Data	13
7.0	Our Operational Services	15
	7.1 What we do	15
	7.2 Personal Data	16
	7.3 Processing	16
	7.4 Data Controller / Processor	16
	7.5 Legal Basis for Processing	17
	7.6 Purpose of Processing	18
	7.7 Consent	18
	7.8 Requirement for you to Provide Data	18
	7.9 Background Checks	19
	7.10 Sources of Personal Data	19
	7.11 Automated Profiling & Decision Making	19
	7.12 Your Right to Rectification	20
	7.13 Erasure and your “Right to be Forgotten”	20

7.14	Your Right to Withdraw Consent	20
7.15	Your Right to Object to Processing	21
7.16	Right to Restrict Processing	21
7.17	Your Right to Access Data	22
7.18	Telephone Call Recording	23
7.19	Right to Data Portability	23
7.21	Right to Complain	24
7.22	Time frame for responding to requests	25
7.22	Charges/Fees	25
8.0	Recruitment	26
8.1	Introduction	26
8.2	Data Processing Activities	26
8.3	Your data subject rights	29
9.0	Changes to this Privacy Policy	31

2.0 Versionskontrolle

Version	Datum	Kommentar
0.1	24.06.2016	ENTWURF – zur Kommentierung ausgestellt.
1.0	05.07.2016	Ausgestellt – aktualisiertes Dokumentendesign im Einklang mit den neuen Marketing-Richtlinien.
1.1	22.11.2016	Prüfung durch die und Genehmigung der Rechtsabteilung.
1.2	08.12.2016	Prüfung durch den und Genehmigung vom Globalen Syndikus, CIO und dem Leiter der weltweiten Kommunikationsabteilung. Aktualisierte Kontaktdaten.
1.3	25.07.2017	Neuer Abschnitt 7.0 Umgang mit Reklamationen hinzugefügt (als Antwort auf die DSGVO)
1.4	02.10.2017	Nach der Peer-Prüfung wurde dem Abschnitt 7 ein zusätzlicher Wortlaut hinzugefügt
2.0	12.3.2018	Zur Anpassung an die DSGVO aktualisiert
3.0	23.3.2018	Weitere Aktualisierungen nach der Durchsicht seitens des Datenschutzbeauftragten (DSB)
4.0	09.04.2018	Nach der Durchsicht seitens der Rechtsabteilung und des DSB aktualisiert
5.0	23.04.2018	Dem Abschnitt 3.0 wurde ein neuer einleitender Absatz hinzugefügt, um die Position des Auftragsverarbeiters und die Datenschutzrichtlinie der Versicherungsgesellschaft widerzuspiegeln.
6.0	11.05.2018	Unterabschnitt zur Personalbeschaffung hinzugefügt
6.1	26.09.2018	Verschiedene Aktualisierungen und Berichtigungen zum Abschnitt 7.0 (Abschnitt 5 Web-Version)
6.2	03.12.2019	E-Mail-Kontakte zur Anpassung an Sedgwick ergänzt
6.3	03.01.2020	Änderung des Abschnitts „Internationale Übermittlungen“
7.0	05.04.2020	Geänderte Vorlage und Aktualisierung des Abschnitts 7, um weitläufigere Leistungen abzudecken. Klassifizierung des Dokuments auf Öffentlich abgeändert
7.1	29.04.2021	Geändert, um DPC als federführende Aufsichtsbehörde anzuzeigen
7.2	28.06.2021	Änderung des DSB (Datenschutzbeauftragten) und Aufnahme von EU/UK-Bevollmächtigten
7.3	10.08.2021	Änderung des DSB von extern auf intern
7.4	07.09.2021	Geänderte irische Datenschutzanschrift

Die offizielle Version dieses Dokuments wird online in SharePoint gepflegt. Stellen Sie vor einer Bezugnahme auf etwaige ausgedruckte Exemplare sicher, dass sie sich auf dem aktuellen Stand befinden. Nach dem Ausdruck gilt dieses Dokument als unkontrollierte Version.

3.0 Einleitung

Bei der Erbringung der meisten unserer Leistungen handeln Sedgwick und ihre Tochtergesellschaften im Auftrag einer Versicherungsgesellschaft und/oder eines Versicherungsmaklers. In einer solchen Situation gilt die Datenschutzrichtlinie der Versicherungsgesellschaft und/oder des Versicherungsmaklers, weil sie die Verantwortliche für die von uns in Ihrem Auftrag verarbeiteten Daten ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, stehen wir Ihnen stets zur Verfügung, um Ihnen dabei behilflich zu sein, den Verantwortlichen für Ihre Daten ausfindig zu machen.

Sedgwick verpflichtet sich, den Schutz von uns bei der Durchführung unseres Geschäfts erfasster und verarbeiteter personenbezogenen Daten sicherzustellen. „Personenbezogene Daten“ sind Daten, mit denen Sie oder andere betroffene Personen (wie z.B. Ihre Familienangehörigen) identifiziert werden können.

In dieser Datenschutzrichtlinie wird beschrieben, wie wir von uns erfasste personenbezogene Daten über Folgendes verarbeiten:

- Die Erbringung unserer „Leistungen“ laut Beschreibung im Abschnitt 7.1 dieses Dokuments
- Versicherungsfälle oder andere Formulare, Umfragen, Telefonanrufe, E-Mails, Webchats und sonstige Kommunikation mit uns sowie von (Schadens-) Ermittlern, Medizinern, Zeugen oder anderen, an unseren Transaktionen mit Ihnen beteiligten Dritten
- Unsere Webseiten (die „Webseite“)
- Unsere Software-Anwendungen (die „Apps“)
- Unsere Maßnahmen für das (vor dem) Beschäftigungsverhältnis

Die gemeinsam als „Prozesse“ bezeichnet werden.

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie, die auch Einzelheiten über unseren Einsatz von Cookies auf Webseiten im Einklang mit der derzeitigen Datenschutzgesetzgebung, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (DSGVO), umfasst.

Informationen zu Ihren Rechten und dazu, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen der Leistungen erfassen, aufbewahren und verarbeiten, finden Sie im Abschnitt 7 dieser Richtlinie.

3.1 An wen Sie sich im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten wenden können

Bei etwaigen Fragen zu unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Anne Brett
Merrion Hall
Strand Road
Sandymount
Dublin 4
Irland
E-Mail: DPOinternational@ie.sedgwick.com

E-Mail-Kontakte nachstehend:

Region	E-Mail-Adresse
Großbritannien (UK)	dataprotection@uk.sedgwick.com
Irland	Dataprotection@ie.sedgwick.com
Niederlande	privacy@nl.sedgwick.com
Deutschland	privacy@nl.sedgwick.com
Spanien	privacy@nl.sedgwick.com
Belgien	privacy@nl.sedgwick.com
Dänemark, Schweden und Norwegen	privacy@nl.sedgwick.com
Frankreich	protectiondesdonnees@fr.sedgwick.com

Die postalische Anschrift unserer Firmenzentrale lautet:

Datenschutzbeauftragter (Data Protection Officer)
Sedgwick Corporate
3030 North Rocky Point Drive West
Suite 530
Tampa, Florida 33607

Unsere EU-Bevollmächtigte, die gemäß Artikel 27 der DSGVO ernannt wurde, ist Sedgwick Outsource Services Ireland Limited. Die Kontaktdaten sind:

Sedgwick Outsource Services Ireland Limited
Merrion Hall
Strand Road
Sandymount

Dublin 4
Irland

Die UK-Bevollmächtigte von Sedgwick Claims Management Services, Inc. ist Sedgwick International UK. Die Kontaktdaten sind:

Sedgwick International UK
60 Fenchurch Street
London - Großbritannien
EC3M 4AD

4.0 Von uns erfasste und verarbeitete personenbezogene Daten

Die unsererseits über Sie, Ihre Familienangehörigen und Dritte erhobenen personenbezogenen Daten hängen von der Eigenart und den Merkmalen der von uns aktuell erbrachten Leistung ab, umfassen jedoch eventuell Folgendes:

Allgemeine Identifikation und Kontaktdaten

- Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail und Telefonnummern, das Geschlecht, den Familienstand, Personenstand, das Geburtsdatum und den Geburtsort, den Bildungsstand, die körperlichen Eigenschaften, Aufzeichnungen über die Aktivitäten, Aufzeichnungen der Fahrtätigkeiten, Fotos und Videobilder, der berufliche Werdegang, die Fachkenntnisse und Erfahrung, Berufserlaubnisse und Mitgliedschaften in Berufsverbänden, die Beschäftigung, der Arbeitgeber, der Lebensstil, das Internetprofil, die sozialen Medien, die Bonität, Wahldaten, Urteile des County-Gerichts (CCJs), Sicherheitsmaßnahmen, die Beziehung zum Versicherungsnehmer, Versicherten oder Anspruchsteller und das Datum sowie die Ursache des Todesfalls, des Körperschadens oder der Behinderung.
- Von Regierungsbehörden oder –stellen ausgegebene Identifikationsnummern - Sozialversicherungs- oder inländische Versicherungsnummer, Reisepassnummer, Steueridentifikationsnummer, Identifikationsnummer des Militärs, Führerscheinnummer oder sonstige Lizenznummern

Finanzdaten und Kontodaten

- Bankkontonummer und Kontodaten, Kredithistorie und Bonität

Beschwerden und Gesundheitszustand

- In bestimmten Situationen verarbeiten wir eventuell Daten über Ihre gegenwärtigen oder früheren physischen, psychischen oder medizinischen Beschwerden, den Gesundheitszustand, Verletzungen oder Behinderungen, erbrachte medizinische Eingriffe, persönliche Gewohnheiten (zum Beispiel Rauchen oder Alkoholkonsum), Verschreibungsdaten sowie die medizinische Vorgeschichte

Sonstige vertrauliche oder einer besonderen Kategorie zugehörige Daten

- In bestimmten Situationen verarbeiten wir eventuell ebenfalls vertrauliche Daten über Ihre Gewerkschaftsmitgliedschaft, religiöse Überzeugungen, politische Ansichten, die familiäre medizinische Vorgeschichte oder genetische Daten (zum Beispiel, ob Sie einen Versicherungsschutz über einen externen Marketing-Partner, bei dem es sich um eine Handels-, religiöse oder politische Organisation handelt, beantragt haben)
- Wir dürfen ebenfalls Informationen aus Ihrem Vorstrafenregister oder Ihre Historie zu zivilrechtlichen Streitfällen einholen
- Wir dürfen ebenso vertrauliche Informationen einholen, wenn Sie uns sie freiwillig zur Verfügung stellen (zum Beispiel, wenn Sie aufgrund Ihrer religiösen Ansichten Präferenzen zu einer medizinischen Behandlung zum Ausdruck bringen).

Telefonische Aufzeichnungen

- Aufzeichnungen von Telefonanrufen zu unserem Personal und unseren Büros
- Telefonisch zur Ermittlung von Straftaten, einschließlich Betrug und Geldwäsche erteilte Informationen: Zum Beispiel tauschen Versicherer gewöhnlich zu diesem Zweck Informationen über ihre früheren Transaktionen mit Versicherungsnehmern und Anspruchstellern aus

Informationen, die uns in die Lage versetzen, unsere Leistungen zu erbringen

- Standort und Identifizierung des versicherten Eigentums (zum Beispiel die Anschrift der Immobilie, das Kfz-Kennzeichen oder die Identifikationsnummer)
- Reisevorbereitungen, einschließlich der Reservierungsnummern, das Reiseziel und die Hoteldaten
- Policendaten und Schadensnummern, Einzelheiten zum Versicherungsschutz und zur Schadensursache

- Daten über die Umstände, die Ursache und den Wert eines Versicherungsanspruchs und etwaiger Informationen, die eventuell für die Akzeptanz des Anspruchs auf Seiten des Versicherers oder die Fortführung des Versicherungsschutzes maßgeblich sind, wenn Sie bei ihm versichert sind.
- Historie vorheriger Unfälle oder Schäden,
- Ihre Position als Geschäftsführer oder Gesellschafter oder eine andere Eigentumsbeteiligung oder Beteiligung an der Geschäftsführung in einer Organisation
- Andere von Ihnen abgeschlossene Versicherungspolicen.

Marketing-Präferenzen und Kunden-Feedback

- Sie können uns mitteilen, wie Sie kontaktiert werden möchten (z.B. per E-Mail, telefonisch oder postalisch)

4.1 Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wir nutzen die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten für Folgendes:

- Um mit Ihnen und anderen an der Erbringung unserer Leistungen beteiligten Parteien zu kommunizieren
- Für den Versand und den Empfang administrativer Informationen über Ihre Fallakte, oder eine sonstige Leistung, die wir Ihnen gegenwärtig bereitstellen
- Für die Vornahme von Entscheidungen zu Ihrer Fallakte, zum Beispiel im Hinblick auf die (Schadens-) Bewertung, Bearbeitung und Abwicklung
- Zum Umgang mit und zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten
- Zur Bereitstellung einer verbesserten Qualität, von Schulungen und Sicherheit (z.B. die Nutzung aufgezeichneter oder überwachter Telefongespräche)
- Zur Prävention, Aufdeckung und Ermittlung von Straftaten, einschließlich Betrug und Geldwäsche, und zur Analyse und dem Umgang mit sonstigen kaufmännischen Risiken

- Zur Ermittlung des Haftungsausmaßes im Rahmen eines Versicherungsanspruchs und gegebenenfalls zur Veranlassung von Reparaturen, Ersatzlieferungen oder einer Zahlung. Die Verarbeitung ist im Allgemein erforderlich, um Folgendes zu validieren:
 - Die Einzelheiten der am Schadensfall beteiligten Personen
 - Die Einzelheiten, die uns, Versicherern oder anderen Parteien gegenüber mitgeteilt wurden
 - Die Umstände, Ursache und der Wert des Schadensfalls
 - Etwaige Angelegenheiten, die eventuell für die Akzeptanz des Anspruchs seitens des Versicherer maßgeblich sind

Das Verfahren, mit dem wir jene Daten verarbeiten, richtet sich im Allgemeinen nach dem Vertrag, laut dem wir beauftragt worden sind

- Die Durchführung wissenschaftlicher, historischer, statistischer oder sonstiger Marktforschung und -analysen, einschließlich Umfragen zur Zufriedenheit.
- Die Verwaltung unserer geschäftlichen Vorgänge zur Einhaltung interner Richtlinien und Verfahren, einschließlich jener, die sich auf Finanztestate, das Rechnungswesen und die Fakturierung, die IT-Systeme, das Daten- und Webseiten-Hosting, die Geschäftskontinuität, das Dokumenten- und Druckmanagement beziehen.
- Zur Abwicklung von Beschwerden und zur Bearbeitung von Anfragen zu Rechten betroffener Personen.
- Zur Einhaltung von geltendem Recht und aufsichtsrechtlicher Pflichten (einschließlich des Rechts außerhalb Ihres Wohnsitzlandes), wie z.B. jenes Recht zur Geldwäschebekämpfung, und die Einhaltung rechtlicher Verfahren sowie zur Beantwortung von Anfragen seitens öffentlicher und von Regierungsbehörden (einschließlich jener außerhalb Ihres Wohnsitzlandes).
- Zur Geltendmachung sowie Verteidigung gesetzlicher Rechte, zum Schutz unseres Geschäftsbetriebs (einschließlich unserer Konzernunternehmen), unserer Rechte, des Datenschutzes, der Sicherheit von Kollegen und Sachanlagen, von Ihnen oder Dritten im Zusammenhang mit dem Anspruch und zur Verfolgung verfügbarer Rechtsmittel zum Zwecke der Schadensbegrenzung.

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten zu den vorstehend angegebenen Zwecken oder zu etwaigen anderen Zwecken, die gemäß der geltenden Datenschutzgesetzgebung ausdrücklich gestattet sind. Wenn wir als Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten agieren, setzen wir Sie, wenn wir mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beginnen oder schnellstmöglich im Anschluss daran, über jene Zwecke in Kenntnis.

Die während Ihrer Interaktion mit unseren Leistungen verarbeiteten personenbezogenen Daten werden im üblichen Verlauf unserer Tätigkeiten an die an der Erbringung der Leistungen beteiligten Parteien (z.B. unsere Kunden und die Sedgwick-Konzernunternehmen) für die in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Zwecke übermittelt und werden weder an andere natürliche Personen noch an Unternehmen zu deren eigener Verwendung übermittelt, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls mit bestimmten Anbietern oder anderen juristischen Personen, mit denen wir eine Geschäftsbeziehung unterhalten, zur Bereitstellung von Produkten oder zur Erbringung von Leistungen austauschen.

Wir können Ihre Informationen von Rechts wegen und, ohne dass dazu eine Ankündigung oder Einwilligung erforderlich wäre, Ihre Informationen zur Prävention von Straftaten und Betrug oder zur Systemverwaltung innerhalb des Sedgwick-Konzerns nutzen und ebenfalls, um die Einhaltung etwaiger aufsichtsrechtlicher Normen und Kodizes seitens Sedgwick zu überwachen und/oder durchzusetzen.

4.2 Die Inkenntnissetzung betroffener Personen

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten unmittelbar von Ihnen als Datenverantwortlichem erheben, informieren wir Sie über Folgendes:

- Den Zweck oder die Zwecke, für den bzw. die wir künftig Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten
- Ggfs. die Kategorien Dritter, an die wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln oder denen gegenüber wir sie künftig offenlegen.
- Ggfs. die Mittel, mit denen Sie unsere Nutzung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken können.

Wenn wir aus anderen Quellen personenbezogene Daten über Sie beziehen und Sie diese Quelle nicht im Voraus in Kenntnis gesetzt hat, stellen wir Ihnen diese Informationen anschließend schnellstmöglich zur Verfügung.

Wenn wir der Datenverantwortliche sind, teilen wir Ihnen den Namen und die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten mit und erteilen Ihnen Auskunft dazu, wie Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben können, einschließlich des Rechts auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn sie auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet werden.

4.3 Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Aufgrund der globalen Ausrichtung unseres Unternehmens müssen wir eventuell personenbezogene Daten an Parteien, die sich in anderen Ländern aufhalten (einschließlich der Vereinigten Staaten), übermitteln, wobei solche Länder eventuell andere Datenschutzregelungen als Ihr Domizilland aufweisen. Beispielhaft dürfen wir personenbezogene Daten zur Bearbeitung internationaler Reiseversicherungsansprüche und zur Erbringung medizinischer Notfallunterstützungsleistungen übermitteln, wenn Sie sich im Ausland befinden, oder wir dürfen Informationen international zur Erbringung unserer Leistungen und/oder zur Verwaltung von Beschäftigungsbedingungen und Sozialleistungen an unsere Konzernunternehmen, Diensteanbieter, Geschäftspartner sowie staatliche oder öffentliche Behörden übermitteln.

Wenn wir etwaige personenbezogene Daten in unserem Besitz in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermitteln, stellen wir sicher, dass eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Das Land, in das die personenbezogenen Daten übermittelt werden, stellt ein angemessenes Maß an Schutz für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen sicher
- Die betroffene Person hat ihre Einwilligung erteilt
- Die Übermittlung ist aus einem der in der Verordnung dargelegten Gründe, einschließlich der Erfüllung eines Vertrags zwischen uns und der betroffenen Person oder zum Schutz vitaler Interessen der betroffenen Person, erforderlich
- Die Übermittlung ist gesetzlich aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich
- Die Übermittlung ist aufgrund des Einsatzes von seitens der Europäischen Kommission verabschiedeten Standarddatenschutzklauseln rechtlich unter der Bedingung statthaft, dass durchsetzbare Rechte einer betroffenen Person und wirksame Rechtsbehelfe für betroffene Personen zur Verfügung stehen
- Die Übermittlung wird von der maßgeblichen Datenschutzbehörde autorisiert, wenn wir geeignete Sicherheitsvorkehrungen für die Sicherstellung des Datenschutzes der betroffenen Personen, ihrer Grundrechte und Freiheiten sowie für die Ausübung ihrer Rechte herangezogen haben

Vorbehaltlich der in dieser Klausel genannten Anforderungen dürfen von uns vorgehaltene personenbezogene Daten ebenfalls von Personal außerhalb des EWR, das für uns oder für einen unserer Zulieferer arbeitet, verarbeitet werden. Dieses Personal kann unter anderem an der Erfüllung von Verträgen mit der betroffenen Person, der Verarbeitung von Zahlungsdaten und der Erbringung von Support-Dienstleistungen beteiligt sein.

4.4 Übermittlung personenbezogener Daten

Wir dürfen den folgenden Parteien personenbezogene Daten zum Zwecke der Erbringung unserer Leistungen oder bei einer entsprechenden gesetzlichen Vorschrift zur Verfügung stellen:

- Unseren Konzernunternehmen
- Unserem instruierenden Kunde:
 - Dies wird häufig eine Versicherungsgesellschaft sein
- Andere Versicherungs- und Vertriebsakteure:
 - Während wir Ihre Fallakte bearbeiten, dürfen wir Dritten wie z.B. Rückversicherungsmaklern, bestellten Vertretern, Distributoren, Finanzinstituten, Wertpapierfirmen und anderen Geschäftspartnern personenbezogene Daten zugänglich machen
- Unsere Diensteanbieter
 - Externe Dritte als Dienstleister wie z.B. Mediziner, Wirtschaftsprüfer, Aktuare, Buchhalter, Gutachter, Rechtsanwälte und andere externe professionelle Berater; Reisedienstleister sowie Anbieter medizinischer Betreuungsleistungen
 - IT-Systeme-, Support- und Hosting-Dienstleister, Anbieter für die Verwaltung von Aufzeichnungen und Dokumenten sowie Anbieter für Outsourcing-Dienste, die uns bei der Durchführung von Geschäftsaktivitäten unterstützen.
 - Banken und Finanzinstitute, die unsere Kunden bedienen, externe Forderungsadministratoren, Anspruchsermittler, Bauberater, Ingenieure, Prüfer, Jury-Berater, Übersetzer und ähnliche Drittanbieter
- An Gerichtsverfahren beteiligte Behörden und Dritte
 - Wir dürfen personenbezogene Daten an Regierungs- oder andere öffentliche Behörden (dies umfasst unter anderem Berufsgenossenschaften, Gerichte, Strafverfolgungs- und Steuerbehörden sowie Strafermittlungsbehörden) übermitteln; und ebenfalls an externe Zivilprozessbeteiligte und deren Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte sowie andere Berater und Vertreter, wenn wir dies als erforderlich oder angemessen erachten:
 - um geltendem Recht und Vorschriften, einschließlich jener außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, zu entsprechen
 - um Rechtswege einzuhalten
 - um auf Anfragen von öffentlichen und Regierungsbehörden, einschließlich von öffentlichen sowie Regierungsbehörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, zu antworten
 - um unsere Geschäftsvorgänge oder jene eines unserer Konzernunternehmen zu schützen

- um unsere Rechte, den Datenschutz, die Sicherheit oder unser Eigentum und/oder jene unserer Konzernunternehmen, Sie oder Dritte zu schützen
 - um es uns zu ermöglichen, zur Verfügung stehende Rechtsmittel auszuüben oder unseren Schaden zu begrenzen.
- Sonstige Dritte
 - Wir können personenbezogene Daten an Notfalldienste (Feuerwehr, Polizei und medizinische Notfalldienste); Einzelhändler; Ärzteorganisationen und Anbieter medizinischer Leistungen; Reisetrasporteure; Kreditauskunfteien; Kreditbüros; und andere an einem Zwischenfall, der Gegenstand eines Anspruchs ist, beteiligte Personen; sowie Käufer und potenzielle Käufer oder andere Parteien bei einer tatsächlichen oder geplanten Umstrukturierung, Fusion, Veräußerung, einem Joint Venture, einer Abtretung, Übertragung oder anderen Transaktion im Zusammenhang mit der Gesamtheit oder einem Teil unseres Unternehmens, übermitteln. Zur Prüfung der bereitgestellten Angaben und zur Erkennung und Prävention betrügerischer Forderungen dürfen personenbezogene Daten (einschließlich der Einzelheiten von Körperschäden) in Forderungsregister eingetragen und mit anderen Versicherern ausgetauscht werden. Wir dürfen diese Register bei der Abwicklung von Schadensfällen durchsuchen, um einen Betrug zu erkennen, zu verhindern und zu ermitteln.

5.0 Sicherheit der personenbezogenen Daten

Wir ergreifen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten künftig alle geeigneten und zumutbaren technischen, rechtlichen und organisatorischen Maßnahmen, die mit dem geltenden Datenschutz- und Datensicherheitsrecht im Einklang stehen. Leider kann keine Garantie für eine 100 %-ige Sicherheit bei der Datenübermittlung über das Internet oder für ein Datenspeichersystem ausgesprochen werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (wenn Sie zum Beispiel glauben, dass die Sicherheit etwaiger Ihrer von uns vorgehaltener personenbezogener Daten in Mitleidenschaft gezogen worden ist), setzen Sie uns bitte unverzüglich in Kenntnis.

Wenn wir etwaige Ihrer personenbezogenen Daten an einen Anbieter übermitteln, wird der Anbieter sorgfältig ausgewählt und aufgefordert, geeignete Maßnahmen zum Schutz der Geheimhaltung und Sicherheit jener personenbezogenen Daten zu ergreifen.

5.1 Richtigkeit der Daten

Wir ergreifen alle zumutbaren Schritte, um zu gewährleisten, dass die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten akkurat und vollständig bleiben, weil dies für die Erbringung

unserer Leistungen an Sie erforderlich ist und im Einklang mit den in dieser Datenschutzrichtlinie detailliert beschriebenen Kontrollen steht.

5.2 Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir bewahren personenbezogene Daten während des zur Erfüllung der in dieser Datenschutzrichtlinie umrissenen Zwecke erforderlichen Zeitraums auf, es sei denn, ein längerer Aufbewahrungszeitraum ist gesetzlich erforderlich oder zulässig.

5.3 Personenbezogene Daten anderer betroffener Personen

Wenn Sie uns personenbezogene Daten anderer natürlicher Personen zur Verfügung stellen, stimmen Sie Folgendem zu:

- die betroffene Person über den Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie in Kenntnis zu setzen
- eine gesetzlich erforderliche Einwilligung zur Erfassung, Nutzung, Offenlegung und Übermittlung (einschließlich der grenzüberschreitenden Übermittlung) personenbezogener Daten der betroffenen Person im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie einzuholen

Wir bitten Minderjährige darum, uns über die Webseite oder die Apps keine personenbezogenen Daten zu übermitteln.

5.4 Anträge auf Auskunft und Berichtigung, Fragen oder Bedenken

In bestimmten Ländern steht einer betroffenen Person aus bestimmten Gründen eventuell das Recht auf Auskunft, eine Berichtigung oder einen Widerspruch gegen die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten oder die Löschung („Vergessenwerden“) oder Streichung zu. Kontaktieren Sie uns bitte, wie vorstehend im Abschnitt „An wen Sie sich im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten wenden“ beschrieben, für etwaige solche Anfragen oder im Falle von Fragen oder Bedenken zu den von uns eingesetzten Verfahren für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie, dass einige personenbezogene Daten im Einklang mit dem lokalen Datenschutzrecht und zum Schutz der Privatsphäre von den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Löschung („Vergessenwerden“) oder Streichung eventuell ausgenommen sind.

5.5 Sonstige von uns erfasste Daten

„Sonstige Daten“ sind Daten, mit denen Ihre spezifische Identität nicht offengelegt wird, wie zum Beispiel:

- App-Nutzungsdaten

- Mittels Cookies, Tags und anderer Technologien erfasste Daten

Wir und unsere externen Diensteanbieter dürfen „Sonstige Daten“ mit verschiedenen Verfahren erheben, dazu gehören folgende:

- Über Ihre Nutzung der App: Wenn Sie die App herunterladen und benutzen, dürfen wir und unsere Diensteanbieter auf Grundlage Ihrer Geräte-App-Nutzungsdaten erfassen, wie z.B. das Datum und die Uhrzeit, zu denen die App auf Ihrem elektronischen Gerät auf unsere Server zugreift, und welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden
- Durch den Einsatz von Cookies: Cookies sind Informationsstücke, die unmittelbar auf dem von Ihnen gegenwärtig benutzten Computer abgespeichert werden. Wir setzen die folgenden Cookies ein:
 - Cookie-Bezeichnung
 - Google Analytics `_gat`, `_ga`

Diese 2 Cookies werden zur Erfassung von Informationen darüber, wie Besucher unsere Webseite nutzen, eingesetzt. Wir nutzen die Informationen zur Zusammenstellung von Berichten und damit sie uns bei der Verbesserung der Webseite dienlich sind. Die Cookies erfassen Informationen in *anonymisierter Form*, einschließlich der Anzahl der Besucher auf der Webseite, von wo aus die Besucher auf die Seite zugegriffen haben und welche Seiten sie aufgesucht haben.

5.6 Externe Dienste

Diese Datenschutzrichtlinie befasst sich nicht mit dem Datenschutz, den Daten oder sonstigen Praktiken etwaiger Anbieter, einschließlich eines Anbieters, der eine Webseite oder einen Dienst betreibt, auf die bzw. den die Dienste mit einem Link verweisen, und wir sind dafür auch nicht verantwortlich. Die Aufnahme eines Links in die Dienste impliziert keine Billigung der verlinkten Webseite oder des verlinkten Dienstes durch uns oder durch unsere Konzernunternehmen. Bevor Sie über eine solche verlinkte Webseite personenbezogene Daten übermitteln, stellen Sie bitte sicher, sich die Datenschutzrichtlinie jener Webseite sorgfältig durchgelesen zu haben, um nachvollziehen zu können, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht.

6.0 Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten

Wir werden Sie in Kenntnis setzen, wenn wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen, und werden sie von Ihnen, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, anfordern. Wenn Sie besagte Einwilligung auf die Aufforderung hin nicht übermitteln, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen

gegenüber unsere Dienste zu erbringen. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte für nähergehende Informationen an uns, wie vorstehend im Abschnitt „An wen Sie sich im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten wenden können“ beschrieben.

7.0 Unsere betrieblichen Leistungen

Dieser Abschnitt bezieht sich einzig und allein auf die Erbringung unserer Leistungen

7.1 Die Vorgänge in unserer Organisation

Unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten hängt von der Art der von uns gegenwärtig erbrachten Leistungen und Ihrer Beziehung zu unserer Organisation ab. Diese Vorgänge werden eventuell auch durch den Vertrag, den wir mit der Partei, für die wir aktuell agieren, abgeschlossen haben, geregelt.

Sedgwick erbringt hauptsächlich Leistungen im Zusammenhang mit Versicherungspolicen, die mit dem Versicherungssektor oder Organisationen, die in ähnlicher Funktion ihr Geschäft betreiben, hierin im Folgenden als der „Versicherer“ bezeichnet, eingefädelt werden.

Unsere Leistungen umfassen Folgendes:

- Schadensregulierung und Schadensfallbearbeitung
- Kundenbetreuungsleistungen einschließlich des Vertriebs, von Schulungen und Weiterbildungstätigkeiten
- Call Center-Dienste
- Kundendienste
- Forderungseintreibung und Inkasso
- Regressansprüche
- Policen-Verwaltung
- Besichtigungen von Gebäuden oder anderen (potenziellen) für Zwischenfälle empfindlichen Objekten
- Fulfillment-Dienstleistungen, um eine Person in ihre vor dem Zwischenfall besetzte Position zurückzubringen
- Bewertungen
- Experten-Analyse, wie z.B. auf dem medizinischen oder Finanzgebiet
- Forensische sowie Betrugsermittlungen
- Personalbeschaffung und Entsendung
- Sonstige damit zusammenhängende Leistungen

Bei der Durchführung einer Schadensregulierung oder Schadensfallbearbeitung für Versicherer besteht unsere primäre Aufgabe darin, den Umfang ihrer Haftung für einen Schaden zu ermitteln. Sobald wir unsere Untersuchungen fertiggestellt haben, geben wir dem Versicherer entweder mit unseren Befunden eine Rückmeldung oder, je nach Fall, Empfehlungen für die Zahlung, Reparatur oder den Austausch.

Im Rahmen einiger Vereinbarungen können wir eventuell Angelegenheiten abschließen, ohne uns an Versicherer zu wenden. Dies ist als „delegierte Befugnis“ bekannt.

Zur Umsetzung aller dieser Tätigkeiten müssen wir personenbezogene Daten verarbeiten.

7.2 Personenbezogene Daten

„Personenbezogene Daten“ bezeichnet Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person bzw. das Datensubjekt) beziehen. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die unmittelbar oder mittelbar, insbesondere durch die Bezugnahme auf eine Kennung wie z.B. einen Namen, eine Identifikationsnummer, auf Standortdaten, eine Online-Kennung oder auf einen oder mehrere für die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder gesellschaftliche Identität jener natürlichen Person spezifische(n) Faktor(en) identifiziert werden kann.

7.3 Verarbeitung

„Verarbeitung personenbezogener Daten“ bezeichnet jeden Geschäftsvorgang oder eine Kombination aus Geschäftsvorgängen, die unabhängig davon, ob mittels oder ohne automatisierte Verfahren, wie z.B. die Erfassung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, die Speicherung, Anpassung oder Abänderung, der Abruf, die Konsultation, Nutzung, Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder anderweitige Zurverfügungstellung, Anpassung oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung, an personenbezogenen Daten oder Kombinationen personenbezogener Daten ausgeführt werden.

7.4 Datenverantwortlicher / Auftragsverarbeiter

Ein Datenverantwortlicher ist die Organisation, die allein oder gemeinsam mit Dritten die Zwecke, Bedingungen und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegt.

Ein Auftragsverarbeiter ist eine Partei, die Daten im Auftrag des (Daten-) Verantwortlichen verarbeitet.

Es sei denn, es wird auf etwas anderes hingewiesen, ist Sedgwick künftig ein Auftragsverarbeiter für Ihre Daten. Allerdings kann dies abhängig von unserer Beziehung zu Ihnen und den vertraglichen Vereinbarungen des Kunden, für den wir gegenwärtig arbeiten, variieren.

Bitte beachten Sie ebenso, dass wir, unabhängig davon, ob wir Auftragsverarbeiter oder (Daten-) Verantwortlicher sind, manchmal im Namen unseres Kunden agieren.

7.5 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Damit personenbezogene Daten rechtmäßig verarbeitet werden können, müssen sie vom Datenverantwortlichen basierend auf einer der in der maßgeblichen Verordnung/Gesetzgebung dargelegten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden. Diese umfassen Folgendes:

- das berechtigte Interesse des (Daten-) Verantwortlichen oder der Partei, an welche die Daten übermittelt werden, oder;
- die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich, oder;
- die Erfüllung einer gesetzlichen Obliegenheit, welcher der (Daten-) Verantwortliche unterliegt, oder;
- die Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung.

Wenn personenbezogene (vertrauliche) Daten einer besonderen Kategorie verarbeitet werden, müssen ebenfalls zusätzliche Bedingungen erfüllt werden.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten als (Daten-) Verantwortliche stellen wir künftig sicher, dass alle aufsichtsrechtlichen und gesetzlichen Anforderungen erfüllt werden. Je nach Ihrer Beziehung zu unserer Organisation ist die Rechtsgrundlage dafür, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, künftig eine der folgenden:

- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrages oder einer gesetzlichen Pflicht erforderlich
- Die Verarbeitung ist für ein von unserem Kunden, uns oder einem Dritten verfolgtes berechtigtes Interesse erforderlich
- Die Verarbeitung ist für die Zwecke auf dem Gebiet der Beschäftigungsverhältnisse erforderlich
- Die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich
- Die Verarbeitung ist für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit der betroffenen Person, die medizinische Diagnose, die Erbringung von Gesundheitspflege oder Sozialfürsorge, einer medizinischen Behandlung oder die Geschäftsführung von Gesundheits- oder Sozialfürsorgesystemen und –leistungen erforderlich
- Die Verarbeitung ist für die Abwicklung von Leistungsansprüchen und Entgeltforderungen im Versicherungssystem erforderlich

- Die Verarbeitung ist für Archiv-, wissenschaftliche oder historische Forschungs- oder statistische Zwecke erforderlich
- Sie haben uns oder der von uns vertretenen Partei (ausdrücklich) eine Einwilligung erteilt

In Fällen, in denen wir ein berechtigtes Interesse als unseren Grund für die Verarbeitung Ihrer Daten nutzen, steht Ihnen jederzeit das Recht zu, dieser Verarbeitung zu widersprechen.

7.6 Zweck der Verarbeitung

Der Zweck, zu dem wir künftig personenbezogene Daten einsetzen, hängt von Ihrer Beziehung zu unserer Organisation ab. Für unsere primäre Dienstleistung, die Schadensfallbearbeitung, ist der vorgesehene Zweck die Ermittlung des Haftungsumfangs für einen Anspruch und ggfs. die Veranlassung von Reparaturen, eines Austauschs oder einer Zahlung.

Wir setzen die von uns erfassten personenbezogenen Daten lediglich zum Zweck der Erbringung unserer Leistungen und zu keinem anderen Zweck ein.

7.7 Einwilligung

In den meisten Fällen müssen wir keine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einholen, weil sie nicht die Rechtsgrundlage ist, auf die wir uns für eine solche Verarbeitung stützen. Wir setzen Sie in Kenntnis, wenn wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen und bitten Sie dann, uns Ihre Einwilligung, wie in dieser Datenschutzrichtlinie umrissen, zu erteilen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen, sind wir eventuell nicht in der Lage, Ihnen gegenüber unsere Leistungen zu erbringen. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte für nähergehende Informationen an uns, wie vorstehend im Abschnitt „An wen Sie sich im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten wenden können“ beschrieben.

7.8 Erfordernis für Sie, Daten anzugeben

Im Allgemeinen ist für den Abschluss eines Versicherungsvertrags Ihre Zusammenarbeit bei der Übermittlung von Informationen über Ihre Fallakte, einschließlich etwaiger personenbezogenen Daten, erforderlich. Der genaue Wortlaut hängt von Ihrer Police oder Ihrem Vertrag ab.

Wenn Sie ein Dritter als Antragsteller sind, besteht für Sie kein Erfordernis, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Falls Sie dies unterlassen, beeinträchtigt dies

vermutlich Ihr Recht, Ansprüche entweder gemäß einer Police, einem Vertrag oder kraft Gesetzes zu stellen.

Im Hinblick auf unsere sonstigen Leistungen ist es wahrscheinlich, dass wir Ihnen gegenüber unsere Leistungen nicht erbringen können, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht übermitteln.

7.9 Hintergrundprüfungen

Laut dem Merkmal unserer Arbeit müssen wir eventuell Anfragen zum Hintergrund natürlicher, mit einer Fallakte im Zusammenhang stehender Personen stellen, um die uns übermittelten Angaben zu validieren, vertragliche Pflichten zu erfüllen, aufsichtsrechtlichen oder gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen oder um Betrug, Finanzkriminalität und Geldwäsche zu bekämpfen. Im Rahmen des Validierungsverfahrens können wir bei anderen Organisationen, einschließlich Kreditauskunfteien, Datenanbietern und anderen Parteien, die eventuell bei der Validierung der Fallakte oder der Erbringung unserer Leistungen Unterstützung leisten können, Prüfungen vornehmen lassen.

7.10 Quellen personenbezogener Daten

Zu Beginn der Erbringung unserer Leistungen erhalten wir gewöhnlich elementare Informationen über Sie unmittelbar von unserem instruierenden Klienten. In Abhängigkeit von der Art sowie den Merkmalen der Dienstleistung, um deren Erbringung wir gebeten werden, müssten wir dann möglicherweise zusätzliche Informationen aus anderen Quellen wie zum Beispiel folgenden zusammenstellen:

Kreditauskunfteien, lokalen und öffentlichen Behörden, Dienstleistern und Agenturen, dem Gesundheitswesen, medizinischen Dienstleistern, der Regierung, dem Internet, sozialen Medien, Stellen zur Kriminalitätsprävention, der Polizei, Feuerwehr, Zulieferern, Gutachtern, Anbietern, Zeugen, Freunden, Verwandten, Bekannten und jeglichen sonstigen Personen oder Organisationen, die möglicherweise bei der Erbringung unserer Dienstleistung Unterstützung leisten könnten.

7.11 Automatisierte Profilerstellung & Entscheidungsvornahme

Im Rahmen der von uns erbrachten Dienstleistungen müssen wir eventuell Ihre personenbezogenen Daten automatisch analysieren oder verarbeiten, um einen Hinweis auf das beste Verfahren zur Bearbeitung der Fallakte abzugeben. Allerdings stützt man sich nicht ausschließlich, ohne einen menschlichen Eingriff oder ohne andere Faktoren in Erwägung zu ziehen, auf ein solches Profiling oder eine solche Entscheidungsvornahme, die für Sie rechtliche Auswirkungen mit sich bringt oder sich auf ähnliche Weise auf Sie auswirkt.

7.12 Ihr Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger, von uns über Sie vorgehaltener personenbezogener Daten zu beantragen. Wir möchten unsere Aufzeichnungen möglichst präzise führen, teilen Sie uns daher bitte etwaige Fehler mit. Nehmen Sie jedoch bitte zur Kenntnis, dass eine anders lautende Meinung oder Ansicht nicht notwendigerweise unrichtige Daten darstellt und Änderungen möglicherweise nicht möglich sind. Sollten Sie aber Ihre eigenen Ansichten zum Ausdruck bringen möchten, geben Sie bitte Einzelheiten oder eine Erklärung an, und wir fügen sie dann unseren Aufzeichnungen hin. Bei Bedarf teilen Sie bitte die Berichtigungen oder Ergänzungen den Ihre Fallakte bearbeitenden Personen mit.

Bei Bedarf wenden Sie sich bitte für nähergehende Informationen an uns, wie vorstehend im Abschnitt „An wen Sie sich im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten wenden können“ beschrieben.

7.13 Löschung und Ihr „Recht auf Vergessenwerden“

Sie haben das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen, sobald sie nicht länger benötigt werden, was als sogenanntes „Recht auf Vergessenwerden“ bezeichnet wird. Allerdings unterliegen wir der Pflicht, Aufzeichnungen zu Prüfungs-, aufsichtsrechtlichen und rechtlichen Zwecken sowie zur Bekämpfung von Finanzkriminalität aufzubewahren.

Zur Erfüllung dieser Pflichten führen wir Aufzeichnungen im Einklang mit unserer Richtlinie zur Datenaufbewahrung. Dementsprechend können wir eventuell Datensätze auf einen Antrag hin oder nach dem Abschluss eines Schadensfalls nicht löschen. Allerdings können wir eventuell unter gewissen Umständen die „Verarbeitung einschränken“ (vgl. Sie dazu die Klausel 7.16). Wir können eventuell beispielsweise spezifische Daten oder ein Dokument löschen, wenn es uns irrtümlicherweise zugesendet worden ist. Dies erfolgt dann unverzüglich.

Sprechen Sie bitte zunächst mit jenen Personen, die Ihre Fallakte bearbeiten, um zu schauen sehen, ob sie Ihnen helfen können.

Bei Bedarf wenden Sie sich bitte für nähergehende Informationen an uns, wie vorstehend im Abschnitt „An wen Sie sich im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten wenden können“ beschrieben.

7.14 Ihr Recht auf Widerruf der Einwilligung

Unter gewissen Umständen steht Ihnen das Recht zu, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Dies gilt nur dann, wenn wir uns gegenwärtig zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung stützen (nehmen Sie

dazu bitte auf die Klausel 7.7 Bezug). Wenn wir uns gegenwärtig auf Ihre Einwilligung stützen, führt ein Widerruf vermutlich dazu, dass wir daran gehindert werden, unsere Dienste zu erbringen, und bei einer Schadensfallbearbeitung können wir Ihre Forderung möglicherweise nicht abwickeln. Sollten Sie Ihr Recht ausüben möchten, teilen Sie dies bitte schriftlich (per E-Mail ist ebenfalls akzeptabel) den Ihre Fallakte bearbeitenden Personen mit.

Bitte beachten Sie ebenfalls, dass wir, wenn Sie der Verarbeitung widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen, möglicherweise Ihre Daten weiterhin noch verarbeiten müssen, um laufende Zusagen zu erfüllen und um die im Einzelnen unter „Löschung und Ihr Recht auf Vergessenwerden“ genannten Pflichten zu erfüllen.

Bei Bedarf wenden Sie sich bitte für nähergehende Informationen an uns, wie vorstehend im Abschnitt „An wen Sie sich im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten wenden können“ beschrieben.

7.15 Ihr Recht, der Verarbeitung zu widersprechen

Das Gesetz verleiht einer Person das Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen:

- Zu Zwecken des Direktmarketings - wir führen ein solches gewöhnlich nicht durch, daher greift dies im Allgemeinen hier nicht
- Einzig und allein basierend auf von uns oder einem Dritten verfolgten berechtigten Interessen oder basierend auf einer Aufgabe im öffentlichen Interesse - beachten Sie bitte, dass dieses Recht nicht zum Tragen kommt, wenn wir gegenwärtig Ihre Daten zur Vertragserfüllung, z.B. einen Schadensfall gemäß einer Versicherungspolice, verarbeiten
- Für wissenschaftliche oder historische Forschung und Statistiken - wir führen eine solche gewöhnlich nicht durch, daher greift dies im Allgemeinen hier nicht

Ein Widerspruch aus den vorstehend genannten Gründen sollte unserem Betriebsteam, das die von uns gegenwärtig erbrachte Leistung managt, mitgeteilt werden, damit es Ihre Anfrage an unsere Datenschutzabteilung weiterleiten kann.

Bei Bedarf wenden Sie sich bitte für nähergehende Informationen an uns, wie vorstehend im Abschnitt „An wen Sie sich im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten wenden können“ beschrieben.

7.16 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Wenn dies beantragt wird, schränken wir die Verarbeitung ein, wenn:

- Sie die Richtigkeit der von uns gegenwärtig verarbeiteten personenbezogenen Daten bestreiten. Beachten Sie jedoch bitte, dass:
 - eine anders lautende Meinung oder Ansicht nicht notwendigerweise unrichtige Daten darstellt
 - die Einschränkung nur für die strittigen personenbezogenen Daten und nicht für alle von uns in der Fallakte vorgehaltenen Informationen gilt. Wenn eine Einschränkung in Kraft tritt, wir die betreffenden Daten ausschließlich zur Klärung ihrer Richtigkeit verarbeiten, wobei während dieser Zeit die Einschränkung in unserem System vermerkt wird.
- Die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie zur Verhinderung der Löschung eine Einschränkung der Verarbeitung anfordern. Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, erlegen wir der Aufzeichnung eine Einschränkung auf und bewahren, falls dies beantragt wird, die Daten auf
- Wir zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind, Sie aber verlangen, dass wir sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs aufbewahren
- Sie uns gegenüber der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn unser alleiniger Grund dafür entweder eine Aufgabe im öffentlichen Interesse oder ein von uns oder einem Dritten verfolgtes berechtigtes Interesse ist. Wir schränken die Verarbeitung dann bis zum Abschluss der Prüfung ein, ob wir vorrangige Gründe für die Verarbeitung aufweisen

In jedem Fall informieren wir Sie, bevor eine Einschränkung aufgehoben wird. Beachten Sie aber bitte Folgendes:

- Selbst mit einer sich in Kraft befindlichen Einschränkung ist es uns weiterhin gestattet, Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person aufzubewahren und zu verarbeiten
- Eine Einschränkung greift nur dann bei personenbezogenen Daten oder einem Teil davon und wir können weiterhin andere Daten zu Ihrer Fallakte verarbeiten
- Wir sind für etwaige durch von Ihnen auferlegte unnötige Einschränkungen verursachte Verzögerungen bei der Erbringung unserer Leistungen nicht verantwortlich

7.17 Ihr Recht auf Auskunft über Ihre Daten

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht inne, eine Kopie Ihrer von uns vorgehaltenen personenbezogenen Daten anzufordern, indem Sie den als „Antrag einer betroffenen Person auf Auskunft“ (Subject Access Request bzw. SAR) bekannten Antrag stellen. In vielen

Fällen sind die derzeit von Ihnen ersuchten Informationen verfügbar, ohne dass ein formeller SAR gestellt werden müsste. Sie sollten daher damit beginnen, jene Personen, die mit Ihnen aufgrund unserer Leistungserbringung in Kontakt stehen, zu den von Ihnen ersuchten Informationen zu befragen. Dies vermeidet die mögliche Verzögerung durch einen formellen SAR, wobei die DSGVO uns einen Monat zur Beantwortung einräumt und diese Frist in komplexen Fällen um weitere zwei Monate verlängert werden kann.

Wenn Sie einen formellen SAR stellen, bei dem wir als Datenverantwortlicher agieren, überprüfen wir die von uns vorgehaltenen Informationen, um zu ermitteln, welche personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt werden können. Wenn wir als Datenauftragsverarbeiter agieren, leiten wir den SAR an den Datenverantwortlichen, normalerweise unseren instruierenden Kunden, weiter.

Beachten Sie bitte, dass zum Zeitpunkt der Beantwortung eines SAR möglicherweise bestimmte Daten, abhängig von der Situation und den Merkmalen Ihrer Fallakte zurückgehalten werden könnten.

Sollten Sie den Wunsch hegen, einen formellen SAR auszuüben, informieren Sie bitte das mit Ihnen über unsere Leistungserbringung in Verbindung stehende Sedgwick-Team, weil dies Ihre Identifizierung beschleunigt. Alternativ kann der Antrag an die zuständige Datenschutzabteilung von Sedgwick gerichtet werden, so wie dies vorstehend im Abschnitt „An wen Sie sich im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten wenden können“ beschrieben wird.

Wenn Sie einen SAR einreichen, weisen wir Sie künftig schnellstmöglich auf die nächsten Schritte hin.

7.18 Aufzeichnung von Telefonanrufen

Seien Sie sich bitte bewusst, dass unsere Organisation Telefonanrufe zu Schulungs- und Sicherheitszwecken aufzeichnen darf. Allerdings zeichnen wir nicht in allen unseren Büros Telefongespräche auf, und es gibt eventuell keine Aufzeichnungen, wenn unser Personal aus der Ferne arbeitet oder Mobiltelefone nutzt.

Gesprächsaufzeichnungen werden je nach der erbrachten Leistung, etwaigen vertraglichen Anforderungen bei jenen Personen, für die wir arbeiten, und den vorhandenen technischen Einrichtungen während eines begrenzten Zeitraums aufbewahrt.

7.19 Recht auf Datenportabilität

Sie haben das Recht, die uns bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten oder auf eine Anfrage hin können wir sie auch an einen anderen (Daten-) Verantwortlichen senden, soweit dies technisch machbar ist. Beachten Sie aber bitte Folgendes:

- Die Portabilität gilt nur für die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, nicht für Ihre vollständige Fallakte
- Die Portabilität gilt nur für in ein maschinenlesbares Format konvertierbare Daten, wodurch eventuell von Ihnen zur Verfügung gestellte Bilder, gescannte Dokumente, Fotografien usw. ausgeschlossen sein können
- Die Portabilität steht nur zur Verfügung, wenn:
 - die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags erfolgt, und
 - die Verarbeitung erfolgt automatisch.

Allerdings geben Sie bitte jenen Personen Bescheid, die mit Ihnen aufgrund unserer Leistungserbringung in Kontakt stehen, wenn Sie Ihr Recht im Rahmen dieser Wahlmöglichkeit ausüben möchten.

7.20 Die Übermittlung von Daten außerhalb der Europäischen Union

Wir sind ein global aufgestelltes Unternehmen und müssen eventuell Ihre Daten auf Systeme(n) oder in Teile(n) unserer Organisation außerhalb der Europäischen Union übertragen, speichern oder verarbeiten. Allerdings stellen wir sicher, dass für jeglichen solchen Vorgang ein angemessenes Maß an Informationssicherheit sowie Datenschutz, das zur Erfüllung des innerhalb der Europäischen Union geltenden Rechts erforderlich ist, vorgesehen ist.

Für weitere Informationen nehmen Sie bitte auf den Absatz 4.3 dieser Datenschutzrichtlinie Bezug.

7.21 Beschwerderecht

Sollten Sie der Ansicht sein, dass unser Unternehmen die einschlägigen Datenschutzgesetze nicht eingehalten hat, haben Sie das Recht, rechtliche Schritte einzuleiten oder sich bei unserer federführenden Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Die federführende Aufsichtsbehörde unseres Unternehmens ist die Data Protection Commission mit Sitz in Irland. Einzelheiten hierzu:

Website der Behörde: <https://www.dataprotection.ie/>

Alternativ können Sie die Hotline anrufen:

- zwischen 10:00 und 12:00 Uhr (Montag bis Freitag) unter 076 110 4800
- zwischen 14:00 und 16:00 Uhr (Montag bis Freitag) unter 057 868 4800

Sie können außerdem an folgende Adresse schreiben:

Data Protection Commission
21 Fitzwilliam Square South
Dublin 2
D02 RD28
Irland

7.22 Der Zeitrahmen für die Beantwortung von Anfragen

Wir bemühen uns, etwaige bei uns eingehende Anfragen zu Ihren Rechten innerhalb eines Monats zu beantworten. Wenn dies allerdings nicht möglich ist, teilen wir Ihnen innerhalb eines Monats mit, dass der Zeitrahmen um bis zu weitere zwei Monate verlängert wird und erläutern Ihnen den Grund für die Erforderlichkeit der Verlängerung.

7.22 Belastungen/Gebühren

Unsere Antwort auf eine von Ihnen hinsichtlich Ihrer Rechte gestellte Anfrage und etwaige für uns zur Bearbeitung dieser Anfrage erforderliche Maßnahmen sind für Sie kostenlos. Die einzige Ausnahme davon stellen exzessive oder wiederholte Anträge dar. Sofern wir beabsichtigen, eine Gebühr zu erheben, setzen wir Sie darüber in Kenntnis, bevor wir mit etwaigen Maßnahmen fortfahren, welche möglicherweise eine solche Belastung hervorrufen.

8.0 Einstellung

8.1 Einleitung

Sedgwick (das „Unternehmen“) besitzt personenbezogene Daten von Stellenbewerbern. Das bedeutet, dass das Unternehmen ein Datenverantwortlicher ist und den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegt.

In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben:

- wie das Unternehmen Ihre Informationen, einschließlich der besonderen Kategorien personenbezogener Daten, im Einklang mit unseren Pflichten laut der DSGVO vorhält und verarbeitet
- wie das Unternehmen sich um den Schutz personenbezogener Daten sich in Europa befindender Stellenbewerber während des Einstellungsverfahrens bemüht; und
- Ihre Rechte als betroffene Person.

Das Unternehmen nimmt die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten ernst. Wir müssen Informationen oder „Daten“ im Rahmen des Einstellungsverfahrens über Sie zusammenstellen und benutzen. Wir beabsichtigen, unseren gesetzlichen Pflichten laut der DSGVO und dem Recht in dem Land, in dem Sie sich bei uns auf eine Stelle beworben haben, im Hinblick auf den Datenschutz und die Sicherheit gerecht zu werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, unabhängig davon, ob sie elektronisch, auf Papier oder auf anderen Materialien aufbewahrt werden.

8.2 Datenverarbeitungsvorgänge

Wir halten Daten lediglich so lange vor, wie dies für die Zwecke des Einstellungsverfahrens erforderlich ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach dem Abschluss des Einstellungsverfahrens sechs Monate lang aufbewahrt.

Die personenbezogenen Daten könnten uns eventuell von Ihnen oder einem sonstigen Dritten (wie z.B. einem ehemaligen Arbeitgeber oder einer Personalvermittlung) bereitgestellt oder von uns geschaffen werden.

Wir können die folgenden Arten personenbezogener Daten über Sie erfassen und einsetzen: Ihr Bewerbungsformular, den Lebenslauf, die Referenzen, Qualifikationen und

Mitgliedschaften in Berufsverbänden und die Einzelheiten in etwaigen Assessments vor einer Einstellung.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für Folgendes:

- die Erfüllung jeglicher gesetzlicher Pflichten;
- den normalen Verlauf der Vertragsgestaltung vor einer Beschäftigung während des Einstellungsverfahrens
- unsere berechtigten Interessen bei der Durchführung des Einstellungsverfahrens. Allerdings können wir dies nur dann machen, wenn Ihre Interessen und Rechte unsere nicht außer Kraft setzen. Sie haben das Recht, unsere berechtigten Interessen zu bestreiten und uns aufzufordern, diese Verarbeitung einzustellen.

Zu diesen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Einwilligung verarbeiten.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für einen zusammenhangslosen Zweck einsetzen, ohne Sie darüber in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rechtsgrundlage, auf die wir uns für deren Verarbeitung stützen möchten, mitteilen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in verschiedenen Situationen während Ihres Einstellungsverfahrens, zum Beispiel:

- um zu entscheiden, ob Sie eingestellt (oder beauftragt) werden
- um zu entscheiden, wie hoch Ihr Gehalt ausfällt und um eine Entscheidung zu den anderen Bedingungen Ihres Vertrages mit uns zu treffen
- um zu prüfen, ob Sie rechtlich zu einer Zusammenarbeit mit uns berechtigt sind
- um zu ermitteln, ob wir aufgrund Ihrer Behinderung zumutbare Anpassungen an Ihrem Arbeitsplatz oder Ihren Aufgaben vornehmen müssen
- zur Wahrung der Diversität und Chancengleichheit;
- zur Einhaltung des Arbeitsrechts, Einwanderungsrechts, von Gesetzen zur Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, des Steuerrechts und sonstiger, uns betreffender Gesetze
- zur Prävention und Erfassung von Betrug oder anderen Delikten

- aus jeglichem anderen Grund, über den wir Sie von Zeit zu Zeit in Kenntnis setzen können

In einigen Fällen benötigen wir eventuell Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dabei sind gewöhnlich besondere Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten (beispielsweise Gesundheits- und Strafregisterdaten) involviert. Wenn wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erbitten, erläutern wir Ihnen die Gründe für unsere Anfrage. Sie müssen Ihre Einwilligung nicht erteilen und können Ihre Einwilligung zu einem späteren Zeitpunkt nach Ihrem Ermessen widerrufen, indem Sie sich unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren.

Wenn Sie die Wahl treffen, uns gewisse personenbezogene Daten nicht zu übermitteln, sollten Sie sich darüber bewusst sein, dass wir dann eventuell nicht in der Lage sind, bestimmte Teile unseres Einstellungsverfahrens auf normale Art und Weise durchzuführen können oder es ergeben sich möglicherweise gefährliche oder ungeschickte Situationen, ohne dass dies nicht vonnöten wäre. Uns zum Beispiel über eine Erkrankung oder die Verabreichung eines Medikaments zu informieren, könnte irgendwann einmal eventuell Ihr Leben retten, oder wenn Sie uns darüber in Kenntnis setzen, dass Sie Rollstuhlfahrer/in sind, können wir angemessene Anpassungen für die Durchführung Ihres Interviews vornehmen (durch die Wahl eines bestimmten Büros oder eines Stockwerks mit Zugang über einen Aufzug oder eine Rampe).

Wir benötigen Ihre Einwilligung nicht zur Verarbeitung besonderer Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir sie für die folgenden Zwecke verarbeiten, was zulässig ist:

- wenn dies zur Geltendmachung arbeitsrechtlicher Rechte sowie Erfüllung solcher Obliegenheiten erforderlich ist
- wenn dies zum Schutz Ihrer vitalen Interessen oder jener einer anderen Person erforderlich ist, wenn Sie/sie physisch oder aus rechtlichen Gründen außerstande sind/ist, eine Einwilligung zu erteilen
- wenn Sie die Daten öffentlich gemacht haben
- wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist
- wenn die Verarbeitung zu arbeitsmedizinischen Zwecken oder zur Beurteilung Ihrer Arbeitsfähigkeit notwendig ist.

Für einige Positionen können wir eine Bescheinigung von der zuständigen Behörde für die Ausstellung eines polizeilichen Führungszeugnisses einholen oder Sie bitten, dieses einzuholen, wenn dies gemäß dem örtlichen Recht zulässig ist. Dies geschieht gewöhnlich, wenn es die Position für Sie erforderlich macht, von Angesicht zu Angesicht mit Angehörigen der Öffentlichkeit zu sprechen. Dazu zählen auch Visiten bei ihnen zu Hause oder wenn die Position eine Vertrauensstellung ist.

Manchmal könnten wir Ihre personenbezogenen Daten an Konzernunternehmen oder unsere Auftragnehmer und Beauftragten übermitteln, um das Einstellungsverfahren vorzunehmen.

Wir verlangen von diesen Unternehmen, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und sicher zu behandeln und sie im Einklang mit geltendem Recht und unseren Richtlinien zu schützen. Es ist ihnen lediglich gestattet, Ihre Daten für den rechtmäßigen Zweck, für den sie übermittelt wurden, und im Einklang mit unseren Anweisungen zu verarbeiten.

8.3 Ihre Rechte als betroffene Person

- Sie haben, wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt, das Recht auf Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und wie und auf welcher Grundlage wir sie verarbeiten.
- Sie haben mittels eines Antrags auf Auskunft als betroffene Person das Recht auf eine Auskunft zu Ihren eigenen personenbezogenen Daten. Dazu können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden
- Sie können etwaige Ungenauigkeiten in Ihren personenbezogenen Daten berichtigen lassen. Dazu können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden
- Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir gesetzlich nicht zu ihrer Verarbeitung berechtigt sind oder ihre Verarbeitung für die Erreichung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht länger erforderlich ist. Dazu können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden
- Während Sie die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen oder Einspruch gegen die Rechtmäßigkeit unserer Verarbeitung erheben, können Sie während der Antragstellung auch einen Antrag auf eine Einschränkung ihrer Nutzung stellen. Dazu können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden
- Sie haben das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen, wenn wir uns dazu gegenwärtig auf ein berechtigtes Interesse stützen, Sie aber die Ansicht vertreten,

dass Ihre Rechte und Interessen schwerer als unsere eigenen wiegen und Sie den Wunsch hegen, dass wir diese Tätigkeit einstellen.

- Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen. Dies hängt davon ab, in welchem Land oder sogar in welchem Regierungsbezirk Sie leben oder arbeiten.

9.0 Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Wir überprüfen diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig und behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an ihr vorzunehmen, um dem Bedarf unserer sich dem Wandel unterliegenden geschäftlichen und rechtlichen Anforderungen Rechnung zu tragen. Aktualisierungen veröffentlichen wir auf unserer Webseite.