



## Sedgwick souligne les tendances de l'industrie pour 2019

**MEMPHIS, Tenn.**, le 15 janvier 2019 — Sedgwick, un chef de file mondial dans la prestation de solutions intégrées de gestion d'affaires, de risques et d'avantages sociaux fondées sur la technologie, a publié aujourd'hui sa liste intitulée « [Forward thinking 2019](#) », qui comprend les principales tendances de l'industrie que les employeurs et les professionnels de la gestion des risques devraient surveiller cette année.

En 2019, Sedgwick célèbre également son 50<sup>e</sup> anniversaire. Afin de souligner cette étape importante, la société entame une année d'exploration du parcours de Sedgwick intitulée « *50 Forward: the future of caring* ». « Au cours de l'année, nous rendrons hommage à notre passé et célébrerons notre avenir prometteur. Sedgwick a de nombreuses réalisations dont nous pouvons être fiers et notre capacité reconnue à répondre aux besoins de nos clients est au cœur de celles-ci », a déclaré David A. North, président et chef de la direction de Sedgwick.

« Au cours des 50 dernières années, nous avons aidé nos clients à se préparer aux changements, à contrôler leurs coûts, à améliorer leurs résultats et à répondre efficacement aux besoins de leurs entreprises. Nous devons continuer à fournir le plus haut niveau de service à nos clients dans le monde entier, ce qui nous permettra d'assurer un succès permanent », a indiqué M. North. « Fournir des solutions et de l'expertise pour aider nos clients à gérer les nombreux défis auxquels ils sont confrontés en fait partie. Un élément essentiel consiste à les tenir informés de l'évolution des changements de l'industrie. »

Les leaders d'opinion de Sedgwick croient que les tendances et les thèmes décrits ci-dessous auront une grande importance en 2019 et au cours des années suivantes, et l'équipe suivra leur évolution tout au long de l'année.

### **Se préparer aux nouveaux risques**

- Se préparer pour l'inattendu
- Comprendre l'incidence de l'économie de partage sur la main-d'œuvre
- S'adapter aux changements générationnels

### **Adoption d'une technologie de niveau supérieur**

- Assurer la sécurité des données
- Améliorer l'expérience du consommateur
- Améliorer le règlement des sinistres grâce à la technologie

### **Aller de l'avant avec de nouvelles stratégies en matière de soins de santé**

- Adapter le parcours de rétablissement
- Faire progresser les soins axés sur la valeur
- Voir à la santé mentale en milieu de travail

### **L'élargissement de l'expertise en matière de sinistres pour répondre aux besoins qui évoluent**

- Gérer les risques de responsabilité de produits et de rappel
- Mettre sur pied des équipes de règlement des sinistres compétentes
- Comprendre les avantages des programmes d'invalidité intégrés

Pour en savoir davantage sur la liste « [Perspectives d'avenir 2019](#) » et sur le leadership intellectuel de Sedgwick, consultez le site Web de Sedgwick et suivez le blogue *Connection* de Sedgwick au [www.sedgwick.com/blog](http://www.sedgwick.com/blog).

### **À propos de Sedgwick**

Sedgwick est un chef de file mondial dans la prestation de solutions intégrées de gestion d'affaires, de risques et d'avantages sociaux fondées sur la technologie. Nous offrons une vaste gamme de ressources adaptées aux besoins particuliers de nos clients dans les secteurs de l'assurance de dommages, de l'assurance maritime, des avantages sociaux et d'autres catégories d'assurance. Chez Sedgwick, **Caring Counts**<sup>®</sup>; grâce au dévouement et à l'expertise de plus de 21 000 collègues répartis dans 65 pays, la société prend soin des personnes et des organisations en atténuant et en réduisant les risques et les pertes, en favorisant la santé et la productivité, en protégeant la réputation de la marque et en limitant les coûts pouvant avoir une incidence sur les résultats. L'actionnaire majoritaire de Sedgwick est le groupe Carlyle; Stone Point Capital LLC, la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ) et d'autres investisseurs sont des actionnaires minoritaires. Pour en savoir plus, consultez [www.sedgwick.com](http://www.sedgwick.com).

- 30 -

### **Personnes-ressources pour les médias :**

Catherine Bennett, directrice des relations publiques, Amérique du Nord, 615-892-9361,  
[catherine.bennett@sedgwick.com](mailto:catherine.bennett@sedgwick.com)

Judy Molnar, v.-p., Relations publiques, 813-215-9358, [judy.molnar@clglobal.com](mailto:judy.molnar@clglobal.com)