



## Sedgwick détaille les tendances du secteur pour 2019

**MEMPHIS, Tennessee**, 15 janvier 2019 — Sedgwick, l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions technologiques intégrées en matière de risques et de santé et prévoyance, a publié aujourd'hui sa liste « [Penser l'avenir 2019](#) », qui détaille les principales tendances du secteur que les employeurs et professionnels de la gestion du risque devraient observer cette année.

En 2019, Sedgwick fêtera également son 50<sup>ème</sup> anniversaire. Afin de célébrer comme il se doit une telle étape, la société se lance dans une année d'exploration du parcours de Sedgwick intitulée *50 d'avance : le futur des soins*. « Tout au long de l'année, nous rendrons hommage à notre passé et célébrerons notre brillant avenir. Sedgwick peut s'enorgueillir de nombreux accomplissements, en premier lieu notre capacité démontrée à répondre aux besoins de nos clients, » a déclaré David A. North, président et directeur général de Sedgwick.

« Au cours des 50 dernières années, nous avons aidé nos clients à se préparer aux changements, à contrôler leurs coûts, à améliorer leurs résultats et à répondre de façon satisfaisante à leurs besoins commerciaux. Afin que ce succès perdure, nous devons continuer de proposer le niveau de service le plus élevé à nos clients dans le monde entier, » a ajouté M. North. « Cela comprend l'offre de solutions et d'expertise pour aider nos clients à gérer les nombreux problèmes auxquels ils sont confrontés. Un aspect essentiel de ce travail consiste à les tenir informés des changements dans un secteur en pleine évolution. »

Les maîtres à penser de Sedgwick pensent que les sujets et les tendances soulignés ci-dessous évolueront de manière significative en 2019 et au-delà ; l'équipe continuera de les surveiller tout au long de l'année.

### **Se préparer aux risques émergents**

- Plan d'urgence
- Comprendre l'impact de l'économie de partage sur les effectifs
- S'adapter aux changements générationnels

### **Atteindre un nouveau de technologie supérieur**

- Assurer la sécurité des données
- Améliorer l'expérience client
- Améliorer l'estimation de sinistres avec la technologie

### **Aller de l'avant avec les nouvelles stratégies de santé**

- Personnaliser le parcours de reprise
- Faire progresser les soins axés sur les valeurs
- Traiter les problèmes de santé psychologique sur le lieu de travail

## **L'élargissement de l'expertise en matière de sinistres à mesure que les besoins évoluent**

- Gérer la fiabilité des produits et les risques de rappel
- Créer des équipes compétentes en règlement de sinistres
- Comprendre les avantages des programmes d'intégration pour les personnels handicapés

Pour en savoir plus sur la liste « [Penser l'avenir 2019](#) », et l'expertise de Sedgwick sur le secteur, consultez le site Web de Sedgwick et suivez le blog *Connection* de Sedgwick à l'adresse [www.sedgwick.com/blog](http://www.sedgwick.com/blog).

## **À propos de Sedgwick**

Sedgwick est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions technologiques intégrées en matière de risques et de santé et prévoyance. Nous offrons une vaste gamme de ressources adaptées aux besoins spécifiques de nos clients dans les secteurs, entre autres, de l'assurance multirisques, de l'assurance des biens, de l'assurance maritime et de l'assurance-santé et prévoyance. Chez Sedgwick, notre philosophie, **Caring Counts**<sup>®</sup> amène plus de 21 000 collaborateurs dans 65 pays à prendre soin des personnes et des organisations grâce à leur dévouement et à leur compétence. Ils s'attèlent chaque jour à réduire les risques et maîtriser les coûts des sinistres, à promouvoir la santé et la productivité, à protéger la réputation des marques et à limiter les coûts qui peuvent avoir un impact sur les résultats financiers. L'actionnaire majoritaire de Sedgwick est The Carlyle Group ; Stone Point Capital LLC, La Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ) et d'autres investisseurs en gestion sont des actionnaires minoritaires. Pour plus d'informations, voir [www.sedgwick.com](http://www.sedgwick.com).

###

## **Contacts auprès des médias**

Catherine Bennett, directrice des relations publiques, Amérique du Nord, 615-892-9361,  
[catherine.bennett@sedgwick.com](mailto:catherine.bennett@sedgwick.com)

Judy Molnar, vice-présidente, relations publiques, 813-215-9358, [judy.molnar@sedgwick.com](mailto:judy.molnar@sedgwick.com)