

## Política de privacidade global

O compromisso de caring counts® da Sedgwick é valorizar o direito à privacidade das empresas e pessoas que atendemos. É política da Sedgwick cumprir todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e manter a confiança daqueles a quem servimos.

Queremos compartilhar com você nossa política, e destacar quais informações pessoais podemos coletar, como podemos usá-las e outras áreas importantes relacionadas à privacidade e proteção de seus dados. Encontre abaixo os links para as políticas que se aplicam a todos os websites e aplicativos da Sedgwick e as empresas de seu grupo.

### **Introdução e escopo**

A Sedgwick, suas subsidiárias e empresas relacionadas (“Sedgwick”, “nós”, “nosso”) levamos sua privacidade a sério.

Este Aviso de Privacidade descreve os tipos de Dados Pessoais que obtemos através dos Sites e Serviços (cada um como definido abaixo), como podemos usar esses Dados Pessoais, com quem podemos compartilhá-los e como você pode exercer seus direitos em relação ao nosso processamento. O Aviso descreve as medidas que tomamos para proteger os Dados Pessoais que obtemos e como você pode entrar em contato conosco sobre nossas práticas de privacidade. Concluímos descrevendo mais direitos específicos que podem estar disponíveis em sua jurisdição.

“Dados Pessoais” são informações que identificam você ou outras pessoas (como seus dependentes). Este Aviso de Privacidade descreve como lidaremos com Dados Pessoais que coletamos através de:

- nossos sites e outros aplicativos de software disponibilizados por computadores e dispositivos móveis (os "Sites"); e
- Gestão e regulação de sinistros ou processos semelhantes, como avisos de sinistro, , telefonemas, e-mails e outras comunicações conosco, bem como de reguladores, profissionais médicos, testemunhas ou outros terceiros envolvidos nos nossos negócios com você (o "Serviços")

Ao fornecer a maioria de nossos serviços, a Sedgwick e suas subsidiárias atuam em nome de uma seguradora e/ou corretora de seguros. Nesse caso, a política de privacidade da seguradora e/ou da corretora de seguros será aplicada, pois elas terão o controle sobre os dados que processamos em seu nome. Se você não tiver certeza, estaremos sempre aqui para ajudá-lo a identificar a parte que controla seus dados.

### **Contato**

Se você tiver dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre as práticas de privacidade da Sedgwick, entre em contato com a nossa equipe de privacidade pelo e-mail [privacyissues@sedgwick.com](mailto:privacyissues@sedgwick.com) ou por correio para **8125 Sedgwick Way, Memphis, TN 38125, EUA**

Informações pessoais que obtemos

#### *Identificação geral e informações de contato*

- Seu nome, endereço, dados de e-mail e telefone, sexo, estado civil, status familiar, data e local de nascimento, histórico educacional, atributos físicos, registros de atividades, registros de habilitação para dirigir, fotos e imagens de vídeo, histórico de emprego, habilidades e experiência, licenças e afiliações profissionais, relação com titular de apólice, segurado ou reclamante, e data e causa de morte, lesão ou deficiência.
- Números de identificação emitidos por órgãos ou agências governamentais – número de identificação de seguridade social ou do seguro nacional, número do passaporte, número de identificação fiscal, número de identificação militar, número do registro nacional de estrangeiro, número da carteira de habilitação ou outro.

#### *Informações financeiras e detalhes da conta*

- Número da conta bancária e dados da conta, histórico e pontuação de crédito.

#### *Condição médica e estado de saúde*

- Em certos casos, podemos receber informações sobre a sua condição física ou mental ou médica atual ou anterior, o seu estado de saúde, informações sobre lesões ou incapacidades, procedimentos médicos realizados, os seus hábitos pessoais (por exemplo, tabagismo ou consumo de álcool), informações sobre prescrição e histórico médico.

#### *Outras informações potencialmente confidenciais*

- Em certos casos, podemos receber informações confidenciais sobre sua associação sindical, suas crenças religiosas e opiniões políticas, seu histórico médico familiar ou suas informações genéticas (por exemplo, se você se candidatar para seguro através de um parceiro de marketing terceirizado que seja uma organização comercial, religiosa ou política). Além disso, podemos obter informações sobre seu histórico criminal ou histórico de litígio civil no processo de prevenção, detecção e investigação de fraudes.
- Também podemos obter informações confidenciais se você as fornecer voluntariamente (por exemplo, se você expressar preferências em relação a tratamento médico com base em suas crenças religiosas).

#### *Registros de telefone*

- Gravações de chamadas telefônicas para nossa equipe e nossos escritórios.

- Informações para investigar crimes, incluindo fraude e lavagem de dinheiro: por exemplo, as seguradoras geralmente compartilham informações sobre suas transações anteriores com segurados e requerentes para esse fim.

#### *Informações que nos permitem fornecer nossos serviços*

- localização e identificação do imóvel segurado (por exemplo, endereço do imóvel, placa ou número de identificação do veículo);
- organização de viagens, incluindo números de reserva, destino e detalhes do hotel;
- detalhes da apólice e números de reclamação, detalhes da cobertura da apólice e causa da perda; e
- histórico de acidentes ou perdas anteriores, seu status de diretor ou parceiro ou outra titularidade, propriedade ou participação em administração de uma organização e de outras apólices de seguro que você possui.

#### Como usamos cookies

Os cookies contêm pequenas quantidades de informações que são baixadas no seu dispositivo quando você visita nosso site. Os cookies são enviados de volta ao nosso site para permitir o reconhecimento do seu dispositivo.

#### Usamos os seguintes cookies:

- CraftSessionId para manter sessões em todas as solicitações da web. Para fins de GDPR, observe que os cookies padrão da Craft não coletam nenhuma informação pessoal ou sensível. Os cookies padrão da Craft não coletam endereços IP. As informações que armazenam não são enviadas a terceiros.  
Os cookies padrão são usados apenas para se comunicar com a finalidade de autenticação do usuário, validação/segurança do formulário e operações básicas de aplicativos da web.
- Google Analytics \_gat, \_ga. Estes dois cookies são usados para coletar informações sobre como os visitantes usam o nosso site. Usamos as informações para compilar relatórios e para nos ajudar a melhorar o site. Os cookies coletam informações de forma anônima, incluindo o número de visitantes do site, de onde os visitantes vieram e as páginas visitadas.

#### Como usamos seus dados pessoais

##### Usamos os dados pessoais que coletamos para:

- Comunicar-se com você e outras partes envolvidas na entrega de nossos serviços.
- Enviar informações importantes sobre o seu processo e outras informações administrativas.
- Tomar decisões sobre o seu processo, por exemplo, sobre avaliação, processamento e liquidação (sinistros).
- Gerenciar controvérsias, quando aplicável.
- Fornecer melhor qualidade, treinamento e segurança (por exemplo, com relação a chamadas telefônicas gravadas ou monitoradas para os nossos números de contato).
- Prevenir, detectar e investigar crimes, inclusive fraude e lavagem de dinheiro, e analisar e gerenciar outros riscos comerciais.

- Conduzir pesquisas de satisfação.
- Usar durante o curso normal da contratação durante o processo de recrutamento.
- Para os nossos interesses legítimos enquanto conduzimos o processo de recrutamento.
- Gerenciar nossas operações comerciais para cumprir com políticas e procedimentos internos, incluindo os relacionados a auditoria financeira, contabilidade e cobrança, sistemas de TI, hospedagem de dados e sites, continuidade dos negócios, gerenciamento de documentos e impressão.
- Resolver reclamações e lidar com solicitações de acesso ou correção de dados.
- Cumprir as leis e obrigações regulatórias aplicáveis (inclusive leis de fora do seu país de residência), como as relacionadas à lavagem de dinheiro e cumprir com o processo legal e solicitações de autoridades públicas e de governo (inclusive de fora do seu país de residência).
- Estabelecer e defender direitos legais, proteger as nossas operações de negócios (inclusive nossas empresas do grupo), os nossos direitos, privacidade, segurança de funcionários e propriedades, você ou outros relacionados à reivindicação e buscar recursos disponíveis para limitar os nossos danos.

Utilizamos dados durante o processo de recrutamento e emprego para:

- decidir sobre contratação de empregado (ou prestador de serviços);
- decidir sobre remuneração e os outros termos do contrato conosco;
- verificar se o candidato está legalmente autorizado a trabalhar para nós;
- determinar se precisamos fazer ajustes ao local de trabalho ou função devido à incapacidade de potencial colaborador;
- monitorar a diversidade e igualdade de oportunidades;
- cumprir as leis trabalhistas, de imigração, de saúde e segurança, tributárias e outras leis que nos afetem;
- a prevenção e detecção de fraudes ou outros crimes; e
- qualquer outra finalidade sobre a qual poderemos notificar periodicamente.

Podemos processar dados pessoais especiais ou confidenciais quando os estivermos processando para os seguintes fins:

- quando necessário para o cumprimento de direitos e obrigações legais;
- quando necessário para a proteção dos seus interesses vitais ou os de outra pessoa, se você/ele(a) estiver fisicamente incapacitado ou for considerado juridicamente incapaz para dar consentimento;
- se usados dados públicos;
- quando o processamento for necessário para a propositura, o exercício ou a defesa de ações legais; e
- quando o processamento for necessário para fins de medicina ocupacional ou para a avaliação da capacidade de trabalho.

Apenas processaremos dados pessoais para os fins específicos estabelecidos acima ou para quaisquer outros fins especificamente permitidos pela legislação de proteção de dados. Nós o notificaremos desses propósitos quando coletarmos os dados pela primeira vez ou o mais rápido possível a partir de então.

Por lei, e sem a necessidade de aviso ou consentimento, podemos usar suas informações para prevenção de crimes e fraudes ou administração de sistemas na Sedgwick e para monitorar e/ou reforçar a conformidade da Sedgwick com quaisquer regras e códigos regulatórios.

Você pode nos informar como deseja ser contatado (por exemplo, por e-mail, telefone ou correio).

#### Base legal para o processamento

Para que dados pessoais sejam processados legalmente, na maioria dos países, eles devem ser processados conforme uma das bases legais previstas em lei. Isso inclui, entre outras coisas, o consentimento do titular dos dados ao processamento ou que o processamento seja necessário para a execução de um contrato com o titular dos dados, para o cumprimento de uma obrigação legal a que o controlador de dados está sujeito ou para o interesse legítimo do controlador de dados ou da parte a quem os dados são divulgados. Quando dados pessoais confidenciais estiverem sendo processados, condições adicionais devem ser atendidas. Ao processar Dados Pessoais como controladores de dados no curso de nossos negócios, garantiremos que esses requisitos sejam atendidos.

Dependendo do seu relacionamento conosco, a base legal para processarmos seus Dados Pessoais será uma das seguintes:

- Você nos deu consentimento ou à parte para quem estamos agindo
- O processamento é necessário para a execução de um contrato ou de um dever legal
- O processamento é necessário para um interesse legítimo buscado por nós ou por terceiros. Quando o processamento for baseado apenas em interesses legítimos, será em relação a um dos assuntos seguintes:
  - Tratamento de reclamações em nome de outra parte
  - Propositura, exercício ou defesa de ações legais
  - Prevenção, detecção de crime

Nos casos em que usamos interesse legítimo como base para o processamento de seus dados, você tem o direito de se opor a qualquer momento.

Como compartilhamos os seus dados pessoais

A Sedgwick pode disponibilizar dados pessoais para as seguintes partes para fins de avaliação de regulações de sinistro ou conforme exigido por lei:

#### *Outras partes de seguros e distribuição*

- No processamento de reivindicações, podemos disponibilizar Dados Pessoais para terceiros, como corretores de resseguros, representantes nomeados, distribuidores, instituições financeiras, firmas de valores mobiliários e outros parceiros de negócios.

*Nossos prestadores de serviços*

- Prestadores de serviços externos, como profissionais médicos, contadores, atuários, auditores, peritos, advogados e outros consultores profissionais externos; provedores de assistência médica e de viagem.
- Sistemas de TI, provedores de serviços de suporte e hospedagem, provedores de gerenciamento de documentos e registros e provedores de serviços terceirizados que nos auxiliam na realização de atividades comerciais.
- Bancos e instituições financeiras que atendem nossas contas, administradores de sinistros de terceiros, investigadores de sinistros, consultores de construção, engenheiros, examinadores, consultores de júri, tradutores e fornecedores de terceiros semelhantes.

#### *Autoridades e terceiros envolvidos na ação judicial*

- Podemos compartilhar dados pessoais com o governo ou outras autoridades públicas (inclusive, entre outros, sindicatos de trabalhadores, tribunais, órgãos de aplicação da lei, autoridades fiscais e agências de investigação criminal); e participantes de processos legais civis de terceiros e seus contadores, auditores, advogados e outros consultores e representantes, conforme julgemos necessário ou apropriado para:
  - o cumprimento da lei e dos regulamentos aplicáveis, inclusive de fora do seu país de residência;
  - o cumprimento de processo legal;
  - o atendimento de solicitações de autoridades públicas e de governo, inclusive autoridades públicas e de governo fora do seu país de residência;
  - proteger as nossas operações ou as de qualquer uma das nossas empresas do grupo;
  - proteger a nossa privacidade, segurança ou propriedade, e os nossos direitos, e/ou os das empresas do grupo, seus ou de terceiros; e
  - nos permitir buscar soluções disponíveis ou limitar nossos danos.

#### *Outros terceiros*

- Podemos compartilhar dados pessoais com provedores de emergência (bombeiros, polícia e serviços de emergência médica); revendedores; organizações e provedores médicos; transportadoras de viagem; agências de crédito; agências de relatórios de crédito; e outras pessoas envolvidas em um incidente que seja objeto de ação; bem como compradores e potenciais compradores ou outras partes em qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra operação efetiva ou proposta relacionada a todos ou parte dos nossos negócios. Para verificar as informações fornecidas e detectar e impedir reclamações fraudulentas, dados pessoais (incluindo detalhes de ferimentos) podem ser colocados nos registros de reclamações e compartilhados com outras seguradoras. Podemos pesquisar esses registros ao lidar com reclamações para detecção, prevenção e investigação de fraudes.

#### *Transferências de dados internacionais*

Devido à natureza global de nossos negócios, para os fins descritos acima, podemos transferir dados pessoais para terceiros localizados em outros países (incluindo os Estados Unidos e outros países que possuem um regime de proteção de dados diferente do encontrado no país em que você está baseado). Por exemplo, podemos transferir Dados Pessoais para processar solicitações de seguro de

viagem internacional e fornecer serviços de assistência médica de emergência quando você estiver no exterior. Podemos transferir informações internacionalmente para empresas do nosso grupo, provedores de serviços, parceiros de negócios e autoridades governamentais ou públicas, a fim de executar nossos serviços.

Confiaremos em mecanismos fornecidos para transferir legalmente dados pessoais entre fronteiras. Em muitos casos, usaremos cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia como um mecanismo legal para transferências de dados da UE. Você pode encontrar mais informações sobre Cláusulas Contratuais Padrão aqui no [site da Comissão Europeia](#). Essas cláusulas são compromissos contratuais entre as empresas que transferem Dados Pessoais, vinculando-as a proteger a privacidade e a segurança dos dados.

#### Segurança dos dados pessoais

Tomaremos todas as medidas técnicas, legais e organizacionais razoáveis apropriadas, que sejam consistentes com as leis de privacidade e segurança de dados aplicáveis para proteger seus Dados Pessoais. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser garantida como 100% segura. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se você acha que a segurança de quaisquer dados pessoais que você possa ter conosco foi comprometida), notifique-nos imediatamente.

Nos casos em que fornecemos dados pessoais a um fornecedor, o fornecedor será selecionado com cuidado e deverá usar as medidas apropriadas para proteger a confidencialidade e a segurança dos seus Dados Pessoais.

#### Retenção de dados pessoais

Reteremos os Dados Pessoais pelo período necessário para cumprir os propósitos descritos neste Aviso de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

#### Controle do seu PIN

Sua conta pode ser usada para exibir informações confidenciais para aplicativos em que um PIN é necessário. Portanto, é importante que você mantenha seu PIN privado, como faria com o seu PIN bancário. Se seu PIN estiver comprometido, entre em contato com a Sedgwick imediatamente.

#### Alterações

Periodicamente, alteramos nosso Aviso de Privacidade à medida que introduzimos novos serviços ou alteramos os existentes. As alterações neste aviso entram em vigor assim que são publicadas no Site e um aviso é colocado nas telas de login dos aplicativos de autoatendimento. Ocasionalmente, também comunicamos esta mudança por e-mail. A data de entrada em vigor desta versão do Aviso de Privacidade aparece na parte superior da notificação.

#### Sites de terceiros

Ocasionalmente, você tem a opção de entrar em site de terceiros através do Site da Sedgwick ou, ocasionalmente, a opção de entrar no nosso site a partir de outro site de terceiros. Como não podemos garantir que esse site de terceiros siga nossas políticas de privacidade, recomendamos que você faça

perguntas e reveja as políticas de privacidade desses terceiros. Não nos responsabilizamos pelas ações ou políticas desses sites independentes, não endossamos nenhum produto ou serviço mencionado ou oferecido em tais sites e não somos responsáveis pelo conteúdo ou práticas de privacidade de tais sites.

#### Privacidade de crianças

Nossos sites são de uso geral e profissional, que não coletam intencionalmente nenhuma informação de crianças menores de 18 anos a qualquer momento. Também nos esforçamos para cumprir totalmente a Lei de Proteção à Privacidade Online das Crianças (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA). Incentivamos fortemente os pais e responsáveis a monitorar e supervisionar regularmente as atividades on-line de seus filhos. Se uma criança menor de 18 anos tiver fornecido Informações de Identificação Pessoal em um dos nossos sites sem o consentimento de seus pais ou responsáveis, solicitamos que os pais ou responsáveis enviem um e-mail para [privacyissues@Sedgwick.com](mailto:privacyissues@Sedgwick.com), e excluiríamos dos nossos arquivos as informações pessoais identificáveis da criança.