

## Wereldwijd privacybeleid

Het caring counts® engagement van Sedgwick bestaat erin het recht op privacy te respecteren van de bedrijven en personen die wij van dienst zijn. Het is het beleid van Sedgwick om te voldoen aan alle toepasselijke wetten op het gebied van privacy en gegevensbescherming en om het vertrouwen te behouden van degenen die wij van dienst zijn.

We willen u voorzien van ons beleid over welke persoonlijke informatie we kunnen verzamelen, hoe we deze informatie kunnen gebruiken en andere belangrijke aspecten met betrekking tot uw privacy en gegevensbescherming. Hieronder vindt u links naar de beleidsregels die van toepassing zijn op alle internetsites en applicaties van Sedgwick en haar bedrijvengroepen.

### Inleiding en reikwijdte

Sedgwick, haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen ("Sedgwick", "wij", "we", "ons", "onze") nemen uw privacy serieus.

Deze Privacyverklaring beschrijft de soorten Persoonsgegevens die wij verkrijgen via de Sites en Diensten (elk zoals hieronder gedefinieerd), hoe we die Persoonsgegevens kunnen gebruiken, met wie we ze kunnen delen en hoe u uw rechten met betrekking tot onze verwerking kunt uitoefenen. De Verklaring beschrijft de maatregelen die wij nemen om de Persoonsgegevens die we verkrijgen te beschermen en hoe u contact met ons kunt opnemen over onze handelswijzen in verband met privacy. Tot slot geven we een beschrijving van verdere specifieke rechten die mogelijk ter beschikking staan in uw rechtsgebied.

"Persoonsgegevens" betreft informatie die u of andere personen (zoals personen die van u afhankelijk zijn) identificeert. In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe wij omgaan met de Persoonsgegevens die we verzamelen via:

- onze websites en andere softwaretoepassingen die beschikbaar worden gesteld via computers en mobiele apparatuur (de "Sites"); en
- schadebehandeling-, expertise- of soortgelijke processen zoals claim/declaratieformulieren, telefoongesprekken, e-mails en andere communicatie met ons, evenals van claimonderzoekers, medische professionals, getuigen of andere derden die betrokken zijn bij onze zakelijke transacties met u (de "Diensten").

### Contact

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of over de privacy-handelswijzen van Sedgwick, kunt u contact opnemen met ons privacyteam via e-mail op [privacyissues@sedgwick.com](mailto:privacyissues@sedgwick.com) of per post op **8125 Sedgwick Way, Memphis, TN 38125, VS**

Als u vragen hebt over ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer:

Lorraine Orr  
CIPPE, CIPM, IRMcert

E-mailadressen hieronder:

Region	Email Address
VK	dataprotection@uk.sedgwick.com
Ierland	DPO@ie.sedgwick.com
Nederland	privacy@nl.sedgwick.com
Duitsland	privacy@nl.sedgwick.com
Spanje	privacy@nl.sedgwick.com
België	privacy@nl.sedgwick.com
Denemarken, Zweden en Noorwegen	privacy@nl.sedgwick.com
Frankrijk	protectiondesdonnees@fr.sedgwick.com

Het postadres voor ons hoofdkantoor is:

Data Protection Officer  
Sedgwick Corporate  
3030 North Rocky Point Drive West  
Suite 530  
Tampa, Florida 33607

Persoonlijke informatie die wij verkrijgen

#### *Algemene identificatie- en contactgegevens*

- uw naam, adres, e-mail- en telefoongegevens, geslacht, burgerlijke staat, gezinssituatie, geboortedatum en -plaats, opleidingsachtergrond, lichamelijke kenmerken, activiteitengegevens, rijgegevens, foto's en videobeelden, arbeidsverleden, vaardigheden en ervaring, professionele licenties en partnerschappen, relatie met de verzekeringnemer, verzekerde of eiser en datum en oorzaak van overlijden, letsel of handicap;
- door overheidsorganen of -instanties toegekende identificatienummers, zoals paspoortnummer, fiscaal identificatienummer, militair identificatienummer, nationaal inwonersnummer of rijbewijs- of ander (vergunning)nummer.

#### *Financiële informatie en rekeninggegevens*

- bankrekeningnummer en rekeninggegevens, kredietverleden en kredietscore.

#### *Medische toestand en gezondheidstoestand*

- In bepaalde gevallen kunnen wij informatie ontvangen over uw huidige of vroegere lichamelijke, geestelijke of medische toestand, gezondheidstoestand, informatie over letsel of handicap, uitgevoerde medische procedures, persoonlijke gewoontes (bijvoorbeeld roken of alcoholgebruik), informatie over voorgeschreven medicijnen en medische voorgeschiedenis.

### *Andere potentieel gevoelige informatie*

- In bepaalde gevallen kunnen wij gevoelige informatie ontvangen over uw vakbondslidmaatschap, geloofsovertuiging, politieke opvattingen, medische familiegeschiedenis of genetische informatie (bijvoorbeeld als u een verzekering aanvraagt via een externe marketingpartner die een handels-, religieuze of politieke organisatie is). Daarnaast kunnen wij informatie opvragen over uw strafblad of uw antecedenten op het gebied van civiele procedures in het kader van het voorkomen, opsporen en onderzoeken van fraude.
- We kunnen ook gevoelige informatie verkrijgen als u deze vrijwillig aan ons verstrekt (bijvoorbeeld als u uw voorkeur uitspreekt met betrekking tot medische behandeling op basis van uw religieuze overtuigingen).

### *Opnames van telefoongesprekken*

- opnames van telefoongesprekken met ons personeel en onze kantoren;
- informatie voor het onderzoeken van criminaliteit, met inbegrip van fraude en het witwassen van geld: Als voorbeeld wisselen verzekeraars daartoe vaak informatie uit over hun eerdere ervaringen met verzekeringnemers en eisers.

### *Informatie die ons in staat stelt onze diensten te verlenen*

- locatie en identificatie van verzekerde eigendommen (bijvoorbeeld eigendomsadres, kentekenplaat van het voertuig of identificatienummer);
- reisplannen inclusief reserveringnummers, bestemming en hotelgegevens;
- polisgegevens en claimnummers, gegevens over polisdekking en schade-oorzaak; en
- voorgeschiedenis op het gebied van ongevallen of schade, uw status als directeur of partner of een ander eigendoms- of managementbelang in een organisatie en andere verzekeringspolissen die u heeft.

### Hoe wij cookies gebruiken

Cookies bevatten kleine hoeveelheden informatie die op uw apparaat worden gedownload wanneer u onze website bezoekt. Cookies worden teruggestuurd naar onze website om ons in staat te stellen uw apparaat te herkennen.

### Wij gebruiken de volgende cookies:

- CraftSessionId om sessies gedurende verschillende webverzoeken in stand te houden. NB: In verband met de AVG vragen wij uw aandacht ervoor dat de standaard cookies van Craft geen enkele persoonlijke of gevoelige informatie verzamelen. De standaard cookies van Craft verzamelen geen IP-adressen. De informatie die ze opslaan wordt niet naar derden verzonden. De standaard cookies worden alleen gebruikt om te communiceren met het oog op de verificatie van de gebruiker, de validatie/beveiliging van formulieren en de basisactiviteiten van de webtoepassing.
- Google Analytics \_gat, \_ga Deze twee cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze site gebruiken. Wij gebruiken de informatie om rapporten samen te

stellen en om ons te helpen de site te verbeteren. De cookies verzamelen informatie in een anonieme vorm, met inbegrip van het aantal bezoekers van de site, waarvandaan bezoekers naar de site zijn gekomen en de pagina's die ze hebben bezocht.

Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken

We gebruiken de persoonsgegevens die we verzamelen om:

- met u en andere belanghebbenden die betrokken zijn bij de levering van onze diensten te communiceren;
- u belangrijke informatie met betrekking tot uw dossier en andere administratieve informatie te sturen;
- beslissingen te nemen over uw dossier, bijvoorbeeld met betrekking tot (schade)beoordeling, -verwerking en -afwikkeling;
- geschillen te beheren, indien van toepassing;
- te zorgen voor betere kwaliteit, training en veiligheid (bijvoorbeeld met betrekking tot opgenomen of gemonitorde telefoongesprekken naar onze contactnummers);
- criminaliteit te voorkomen, detecteren en onderzoeken, met inbegrip van fraude en het witwassen van geld, en andere commerciële risico's te analyseren en te beheren;
- tevredenheidsonderzoeken uit te voeren;
- te gebruiken tijdens het normale verloop van de pre-employment onderhandelingen gedurende het wervingsproces;
- onze legitieme belangen bij het uitvoeren van het wervingsproces te dienen;
- onze bedrijfsactiviteiten te beheren om te voldoen aan de interne beleidslijnen en procedures, inclusief die met betrekking tot de audit van de financiën, boekhouding en facturering, IT-systemen, gegevens- en websitehosting, bedrijfscontinuïteit, documenten- en afdrukbeheer;
- klachten op te lossen en verzoeken om gegevenstoegang of -correctie te behandelen;
- toepasselijke wet- en regelgeving na te leven (met inbegrip van wetten buiten het land waar u woont), zoals wetten ter bestrijding van het witwassen van geld, en te voldoen aan juridische procedures en te reageren op verzoeken van publieke en overheidsinstanties (ook buiten het land waar u woont); en
- wettelijke rechten vast te stellen en te verdedigen, onze bedrijfsactiviteiten (met inbegrip van onze groepsmaatschappijen), onze rechten, privacy, veiligheid van werknemers en eigendommen, u of anderen met betrekking tot de claim te beschermen en de beschikbare rechtsmiddelen uit te oefenen om onze schade te beperken.

We gebruiken gegevens tijdens het wervings- en arbeidsproces, onder andere:

- om te beslissen om u in dienst te nemen (of in te schakelen);
- om te beslissen hoeveel we u zullen betalen, en de andere voorwaarden van uw contract met ons;
- om te controleren of u over het wettelijke recht beschikt om voor ons te kunnen werken;
- om te bepalen of we vanwege uw handicap redelijke aanpassingen moeten aanbrengen aan uw werkplek of uw functie;
- om diversiteit en gelijke kansen te monitoren;
- om te voldoen aan arbeidswetgeving, immigratiewetgeving, gezondheids- en veiligheidswetgeving, belastingwetgeving en andere wetten die op ons van toepassing zijn;

- voor de preventie en opsporing van fraude of andere strafbare feiten; en
- om een andere reden waarvan we u van tijd tot tijd op de hoogte kunnen stellen.

We kunnen speciale of gevoelige persoonsgegevens verwerken wanneer we deze verwerken voor de volgende doeleinden, wat we kunnen doen:

- waar het noodzakelijk is voor het uitvoeren van rechten en verplichtingen op grond van de wet;
- waar het noodzakelijk is om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen waarbij u/zij fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven;
- wanneer u de gegevens openbaar hebt gemaakt;
- wanneer verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwing van rechtsvorderingen; en
- wanneer verwerking noodzakelijk is voor de arbeidsgeneeskunde of voor de beoordeling van uw arbeidsgeschiktheid.

Wij zullen persoonsgegevens alleen verwerken voor de specifieke doeleinden zoals hierboven uiteengezet of voor andere doeleinden die specifiek zijn toegestaan door de wetgeving inzake gegevensbescherming. Wij zullen u bij het verzamelen van de gegevens of zo spoedig mogelijk daarna van deze doeleinden op de hoogte stellen.

Wij kunnen, van wetswege, en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming, uw gegevens gebruiken voor misdaad- en fraudepreventie, of systeembeheer binnen Sedgwick en om de naleving door Sedgwick van wettelijke regels en codes te monitoren en/of te handhaven.

U kunt ons laten weten hoe u gecontacteerd wilt worden (bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of post).

#### Rechtsgrondslag voor de verwerking

Om persoonsgegevens rechtmatig te kunnen verwerken, moeten zij in de meeste landen worden verwerkt op basis van een van de rechtsgrondslagen die in de toepasselijke wetgeving zijn vastgelegd. Het gaat daarbij onder meer om de toestemming van de betrokkene voor de verwerking of het feit dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene, voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen, of voor de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of de partij aan wie de gegevens worden verstrekt. Bij de verwerking van gevoelige Persoonsgegevens moet aan aanvullende voorwaarden worden voldaan. Bij de verwerking van Persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van onze activiteiten zullen wij ervoor zorgen dat aan deze vereisten wordt voldaan.

Afhankelijk van uw relatie met ons is de rechtsgrondslag voor onze verwerking van uw Persoonsgegevens een van de volgende:

- U hebt toestemming gegeven aan ons of aan degene voor wie wij handelen.
- Verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst of wettelijke plicht.

- Verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons of een derde. Wanneer de verwerking uitsluitend op een gerechtvaardigd belang is gebaseerd, heeft zij betrekking op een van de volgende punten:
  - behandeling van dossiers namens een andere partij;
  - instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
  - preventie en opsporing van criminaliteit.

Wanneer wij gerechtvaardigde belangen gebruiken als onze grond voor het verwerken van uw gegevens, hebt u te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar te maken.

Hoe wij uw persoonsgegevens delen

Sedgwick kan Persoonsgegevens beschikbaar stellen aan de volgende partijen ten behoeve van claimbeoordeling of zoals wettelijk vereist:

#### *Verzekerings- en distributiepartijen*

- In het kader van de verwerking van uw dossier kunnen wij Persoonsgegevens beschikbaar stellen aan derden, zoals (her)verzekeraars makelaars, aangestelde vertegenwoordigers, distributeurs, financiële instellingen, effectenfirma's en andere zakelijke partners.

#### *Onze dienstverleners*

- externe derde partijen dienstverleners, zoals medische professionals, accountants, actuarissen, auditors, deskundigen, advocaten en andere externe professionele adviseurs; reis- en zorgverleners;
- IT-systemen, support- en hostingdienstverleners, aanbieders van document- en archiefbeheer en uitbestede serviceproviders die ons helpen bij het uitvoeren van zakelijke activiteiten; en
- banken en financiële instellingen die onze rekeningen beheren, externe claimbeheerders, claim-onderzoekers, bouwadviseurs, ingenieurs, examinatoren, juryconsultants, vertalers en soortgelijke externe leveranciers.

#### *Bij rechtszaken betrokken autoriteiten en derden*

- Wij kunnen persoonsgegevens delen met de overheid of andere overheidsinstanties (waaronder, maar niet beperkt tot, schadevergoedingscommissies voor werknemers, rechtbanken, wetshandavingsinstanties, belastingautoriteiten en strafrechtelijke opsporingsinstanties); en derde partijen die deelnemen aan civiele processen en hun accountants, auditors, advocaten en andere adviseurs en vertegenwoordigers, als wij dat nodig of gepast achten:
  - om de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, ook buiten het land waar u woont;
  - om te voldoen aan de gerechtelijke procedure;
  - om in te gaan op verzoeken van publieke en overheidsinstellingen, waaronder publieke en overheidsinstellingen buiten het land waar u woont;
  - om onze activiteiten of die van een van onze groepsmaatschappijen te beschermen;
  - ter bescherming van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze groepsmaatschappijen, u of anderen; en

- om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of onze schade te beperken.

#### *Andere derde partijen*

- Wij kunnen persoonsgegevens delen met hulpdiensten (brandweer, politie en medische hulpdiensten); detailhandelaren; medische organisaties en aanbieders; reismaatschappijen; kredietbureaus; kredietinformatiebureaus; en andere personen die betrokken zijn bij een incident dat het onderwerp is van een claim; evenals kopers en potentiële kopers of andere partijen bij een aan de orde zijnde of voorgestelde reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toekenning, overdracht of andere transactie met betrekking tot al onze activiteiten of een deel daarvan. Om verstrekte informatie te controleren en om frauduleuze claims op te sporen en te voorkomen, kunnen persoonsgegevens (met inbegrip van letselgegevens) in registers met betrekking tot claims worden opgenomen en met andere verzekeraars worden gedeeld. We kunnen deze registers doorzoeken bij de behandeling van claims om fraude op te sporen, te voorkomen en te onderzoeken.

#### Internationale overdracht van gegevens

Vanwege het wereldwijde karakter van ons bedrijf kunnen wij voor de hierboven beschreven doeleinden persoonsgegevens overdragen aan partijen die in andere landen zijn gevestigd (waaronder de Verenigde Staten en andere landen waar andere regelingen voor gegevensbescherming gelden dan in het land waar u bent gevestigd). Wij kunnen bijvoorbeeld Persoonsgegevens overdragen om schadeclaims voor internationale reisverzekeringen te verwerken en medische noodhulpdiensten te verlenen wanneer u in het buitenland bent. We kunnen informatie internationaal overdragen aan onze groepsmaatschappijen, dienstverleners, zakenpartners en overheids- of publieke instanties om onze diensten uit te voeren.

We maken gebruik van wettelijk vastgelegde mechanismen om persoonsgegevens rechtmatig internationaal over te dragen. In veel gevallen maken we gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen als wettelijk mechanisme voor de overdracht van gegevens vanuit de EU. Meer informatie over modelcontractbepalingen vindt u hier op de [website van de Europese Commissie](#). Deze clausules zijn contractuele afspraken tussen bedrijven die Persoonsgegevens overdragen en verplichten hen om de privacy en veiligheid van de gegevens te beschermen.

#### Beveiliging van persoonsgegevens

Wij zullen alle passende redelijke technische, wettelijke en organisatorische maatregelen nemen, die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbeveiliging, om uw Persoonsgegevens te beschermen. Helaas kan geen enkele gegevensoverdracht via het internet of gegevensopslagsysteem 100% veilig zijn. Als u reden hebt om te denken dat uw interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld als u denkt dat de beveiliging van persoonsgegevens die u mogelijk bij ons hebt, is gecompromitteerd), breng ons dan alstublieft onmiddellijk op de hoogte.

Wanneer wij persoonsgegevens aan een leverancier verstrekken, wordt de leverancier zorgvuldig geselecteerd en zal passende maatregelen moeten nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw Persoonsgegevens te beschermen.

#### Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren Persoonsgegevens gedurende de periode die vereist is voor het uitvoeren van de doelen beschreven in deze Privacyverklaring, tenzij een langere bewaarperiode is vereist of toegestaan door de wet.

#### Controle van uw pincode

Uw account kan worden gebruikt om gevoelige informatie te bekijken voor toepassingen waarbij een pincode is vereist. Daarom is het belangrijk dat u uw pincode geheim houdt, net als de pincode van uw bank. Als uw pincode niet langer veilig is, neem dan onmiddellijk contact op met Sedgwick.

#### Wijzigingen

Van tijd tot tijd wijzigen we onze Privacyverklaring, wanneer we nieuwe diensten introduceren of bestaande diensten wijzigen. Wijzigingen in deze verklaring zijn van kracht zodra ze op de Site zijn geplaatst en er een kennisgeving op de inlogschermen van de zelfbedieningstoepassingen is geplaatst. We communiceren deze wijzigingen van tijd tot tijd ook via e-mail. De ingangsdatum van deze versie van de Privacyverklaring staat bovenaan de verklaring.

#### Websites van derden

U heeft van tijd tot tijd de mogelijkheid om via de Site een website van een derde te openen, of u heeft van tijd tot tijd de mogelijkheid om onze website te openen vanuit de website van een andere derde. Aangezien we er niet zeker van kunnen zijn dat dergelijke websites van derden ons privacybeleid volgen, raden we u aan om vragen te stellen en het privacybeleid van deze derden te bekijken. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de acties of het beleid van deze onafhankelijke sites, onderschrijven geen enkel product of dienst dat op dergelijke sites wordt vermeld of aangeboden en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van dergelijke sites.

#### Privacy van kinderen

Onze websites zijn voor algemeen gebruik en professionele websites die op geen enkel moment bewust informatie van kinderen onder de 18 jaar verzamelen. We streven er ook naar om volledig te voldoen aan de Children's Online Privacy Protection Act (COPPA). We raden ouders en voogden sterk aan om de online activiteiten van hun kinderen regelmatig te controleren en er toezicht op te houden. Als een kind jonger dan 18 jaar zonder toestemming van zijn of haar ouder of voogd Persoonlijk Identificeerbare Informatie heeft verstrekt op een van onze websites, vragen wij de ouder of voogd een e-mail te sturen naar [privacyissues@Sedgwick.com](mailto:privacyissues@Sedgwick.com), waarna wij de Persoonlijk Identificeerbare Informatie van het kind uit onze bestanden zullen verwijderen.