

Politique mondiale de confidentialité

L'engagement de Sedgwick, reflété dans son slogan « caring counts® » nous prenons soin des nôtres est de valoriser le droit à la vie privée des sociétés et des personnes que nous servons. La politique de Sedgwick est de respecter toutes les lois en vigueur en matière de protection de la vie privée et de protection des données, et de garder la confiance des personnes que nous servons.

Nous souhaitons partager avec vous notre politique sur les informations personnelles que nous pouvons recueillir, la manière dont nous pouvons utiliser ces informations et d'autres domaines importants relatifs à la confidentialité et à la protection de vos données. Vous trouverez ci-dessous les liens vers les politiques qui s'appliquent à tous les sites Internet et applications de Sedgwick et de ses groupes d'entreprises.

Introduction et portée

Sedgwick, ses filiales et affinités (« Sedgwick », « nous », « notre ») prennent votre vie privée au sérieux.

Le présent Avis de confidentialité décrit les types de Données à caractère personnel que nous obtenons par l'intermédiaire des Sites et Services (chacun comme défini ci-dessous), comment nous pouvons utiliser ces Données à caractère personnel, avec qui nous pouvons les partager, et comment vous pouvez exercer vos droits concernant notre traitement. L'Avis décrit les mesures que nous prenons pour protéger les Données à caractère personnel que nous obtenons et comment vous pouvez nous contacter à propos de nos pratiques de confidentialité. Nous concluons en décrivant des droits spécifiques qui peuvent être disponibles dans votre juridiction.

Les « Données à caractère personnel » sont des informations qui vous identifient ou identifient d'autres individus (comme les personnes à votre charge). Le présent Avis de confidentialité décrit comment nous traiterons les Données à caractère personnel que nous collectons par l'intermédiaire de :

- Nos sites Web et autres applications logicielles mises à disposition via des ordinateurs et des appareils mobiles (les « Sites ») et
- Le traitement des réclamations, le règlement des sinistres ou des processus similaires tels que les formulaires de réclamation, les appels téléphoniques, les e-mails et autres communications avec nous, ainsi que les agents qui enquêtent sur les réclamations, professionnels de santé, témoins ou autres tiers impliqués dans nos relations commerciales avec vous (les « Services »).

Lorsque nous fournissons la plupart de nos services, Sedgwick et ses filiales agissent pour le compte d'un assureur et/ou d'un courtier d'assurance. Dans ce cas, la politique de confidentialité de l'assureur et/ou du courtier d'assurance s'appliquera étant donné puisqu'il sera le responsable du traitement des données que nous traiterons en son nom. En cas de doute, nous serons toujours à votre disposition pour vous aider à identifier la partie responsable du traitement de vos données.

Contact

Si vous avez des questions sur le présent Avis de confidentialité ou sur les pratiques de confidentialité de Sedgwick, veuillez contacter notre équipe de confidentialité par e-mail à l'adresse privacyissues@sedgwick.com ou par courrier à **8125 Sedgwick Way, Memphis, TN 38125, États-Unis.**

Les informations personnelles que nous obtenons

Identification générale et coordonnées

- Votre nom, adresse, adresse e-mail et téléphone, sexe, situation matrimoniale, statut familial, date et lieu de naissance, formation, caractéristiques physiques, dossiers d'activité, dossiers de conduite, photos et images vidéo, parcours professionnel, compétences et expérience, licences professionnelles et affiliations, relation avec le titulaire de la police, l'assuré ou le demandeur, et date et cause de décès, blessure ou invalidité.
- Les numéros d'identification émis par les organismes gouvernementaux ou les agences : numéro de sécurité sociale ou national d'assurance, numéro de passeport, numéro d'identification fiscale, numéro d'identification militaire, numéro de résident national, ou numéro de permis de conduire ou autre numéro de licence.

Informations financières et détails du compte

- Numéro de compte bancaire et détails du compte, antécédents en matière de crédit et cote de crédit.

État de santé

- Dans certains cas, nous pouvons recevoir des informations sur votre état physique ou mental actuel ou antérieur, votre état de santé, vos blessures ou handicaps, les interventions médicales effectuées, vos habitudes personnelles (par exemple, tabagisme ou consommation d'alcool), des informations sur vos prescriptions et vos antécédents médicaux.

Autres informations potentiellement sensibles

- Dans certains cas, nous pouvons recevoir des informations sensibles sur votre appartenance syndicale, vos croyances religieuses, vos opinions politiques, vos antécédents médicaux familiaux ou vos informations génétiques (par exemple, si vous demandez une assurance par le biais d'un partenaire marketing tiers qui est une organisation commerciale, religieuse ou politique). En outre, nous pouvons obtenir des informations sur votre casier judiciaire ou sur votre historique de litiges civils dans le cadre du processus de prévention, de détection et d'enquête sur la fraude.
- Nous pouvons également obtenir des informations sensibles si vous les fournissez volontairement (par exemple, si vous exprimez des préférences concernant un traitement médical en fonction de vos croyances religieuses).

Enregistrements téléphoniques

- Enregistrements de vos appels téléphoniques à notre personnel et nos bureaux.

- Des informations pour enquêter sur des crimes, y compris la fraude et le blanchiment d'argent : Par exemple, les assureurs partagent généralement des informations sur leurs précédentes transactions avec les assurés et les demandeurs à cette fin.

Informations nous permettant de fournir nos services

- L'emplacement et l'identification des biens assurés (par exemple, adresse de la propriété, plaque d'immatriculation du véhicule ou numéro d'identification) ;
- Les modalités de voyage, y compris les numéros de réservation, les destinations et les détails de l'hôtel ;
- Les détails de la politique et les numéros de réclamation, les détails de la couverture de la police et la cause de la perte ; et
- Les antécédents d'accident ou de perte, votre statut d'administrateur ou de partenaire ou d'autres intérêts de propriété ou de gestion dans une organisation et autres polices d'assurance que vous détenez.

Utilisation des cookies

Les cookies contiennent de petites quantités d'informations qui sont téléchargées sur votre appareil lorsque vous visitez notre site Web. Les cookies sont renvoyés sur notre site Internet pour nous permettre de reconnaître votre appareil.

Nous utilisons les cookies suivants :

- CraftSessionId pour maintenir des sessions sur les demandes Web. Conformément au RGPD, veuillez noter que les cookies par défaut de Craft ne recueillent aucune information personnelle ou sensible. Les cookies par défaut de Craft ne collectent pas d'adresses IP. Les informations qu'ils conservent ne sont envoyées à aucune tierce partie. Les cookies par défaut sont uniquement utilisés pour communiquer à des fins d'authentification des utilisateurs, de validation/sécurité des formulaires et d'opérations de base sur les applications Web.
- Google Analytics _gat, _ga Ces deux cookies sont utilisés pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site. Nous utilisons ces informations pour compiler des rapports et nous aider à améliorer le site. Les cookies collectent des informations sous forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs du site, d'où viennent les visiteurs du site et les pages qu'ils ont visitées.

Comment nous utilisons vos Données à caractère personnel

Nous utilisons les Données à caractère personnel que nous collectons pour :

- Communiquer avec vous et les autres parties intéressées pour gérer votre réclamation.
- Vous envoyer des informations importantes concernant votre réclamation et d'autres informations administratives.
- Prendre des décisions concernant l'évaluation, le traitement et le règlement des réclamations.
- Gérer les litiges relatifs aux réclamations, le cas échéant.

- Fournir une qualité, une formation et une sécurité améliorées (par exemple, en ce qui concerne les appels téléphoniques enregistrés ou contrôlés vers nos numéros de téléphone).
- Prévenir, détecter et enquêter sur des crimes, y compris la fraude et le blanchiment d'argent, et analyser et gérer d'autres risques commerciaux.
- Mener des enquêtes de satisfaction.
- S'y référer pendant le cours normal du contrat de pré-embauche pendant le processus de recrutement.
- Nos intérêts légitimes tout en menant le processus de recrutement.
- Gérer nos activités commerciales afin de se conformer aux politiques et procédures internes, y compris celles liées à l'audit des finances, de la comptabilité et de la facturation, des systèmes informatiques, de l'hébergement des données et du site Web, de la continuité d'activité, de la gestion des documents et des impressions.
- Résoudre les réclamations et gérer les demandes d'accès ou de correction des données.
- Respecter les lois en vigueur et les obligations réglementaires (y compris les lois en dehors de votre pays de résidence), telles que celles relatives au blanchiment d'argent et à la conformité avec le processus juridique, et répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales (y compris celles situées en dehors de votre pays de résidence).
- Établir et défendre les droits légaux, protéger nos activités commerciales (y compris nos sociétés du groupe), nos droits, la confidentialité, la sécurité des employés et des biens, la vôtre ou celle d'autres personnes liées à la réclamation et poursuivre les recours disponibles afin de limiter nos dommages.

Nous utilisons des données pendant le recrutement et le processus d'embauche, notamment :

- pour décider de vous employer (ou vous engager) ;
- pour décider de votre salaire, et des autres termes de votre contrat avec nous ;
- pour vérifier que vous avez le droit légal de travailler pour nous ;
- pour déterminer si nous devons apporter des ajustements raisonnables à votre lieu de travail ou à votre rôle en raison de votre handicap ;
- pour surveiller la diversité et l'égalité des chances ;
- pour respecter la loi sur l'emploi, la loi sur l'immigration, la loi sur la santé et la sécurité, la législation fiscale et d'autres lois qui nous affectent ;
- la prévention et la détection de fraudes ou d'autres infractions pénales ; et
- pour toute autre raison que nous pourrions vous notifier de temps à autre.

Nous pouvons traiter des Données à caractère personnel spéciales ou sensibles lorsque nous les traitons aux fins suivantes, ce que nous pouvons faire :

- lorsque cela est nécessaire pour l'exécution des droits et obligations en vertu de la loi ;
- lorsqu'il est nécessaire de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne alors que vous ou cette personne êtes physiquement ou légalement incapable de donner votre consentement ;
- lorsque vous avez rendu les données publiques ;
- lorsque le traitement est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense des réclamations légales ; et
- lorsque le traitement est nécessaire à des fins de médecine du travail ou pour l'évaluation de votre capacité de travail.

Nous traiterons uniquement les Données à caractère personnel aux fins spécifiques énoncées ci-dessus ou à toute autre fin spécifiquement autorisée par la législation sur la protection des données. Nous vous informerons de ces finalités lorsque nous recueillerons les données la première fois ou dès que possible par la suite.

Nous pouvons, en vertu de la loi, et sans avoir besoin de notification ou de consentement, utiliser vos informations pour la prévention de crimes et de la fraude, ou l'administration des systèmes au sein de Sedgwick, et surveiller et/ou faire appliquer la conformité de Sedgwick avec les règles et codes réglementaires.

Vous pouvez nous indiquer comment vous souhaitez être contacté (par e-mail, téléphone ou courrier).

Base juridique pour le traitement

Pour que les Données à caractère personnel soient traitées légalement dans la plupart des pays, les données doivent être traitées sur l'une des bases définies par les lois en vigueur. Celles-ci comprennent, entre autres, le consentement de la personne concernée au traitement, ou au fait que le traitement soit nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec la personne concernée, pour la conformité avec une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis, ou pour l'intérêt légitime du responsable du traitement ou de la partie à qui les données sont divulguées. Lorsque des Données à caractère personnel sensibles sont traitées, des conditions supplémentaires doivent être remplies. Lors du traitement des Données à caractère personnel en tant que responsables du traitement au cours de notre activité, nous veillerons à ce que ces exigences soient respectées.

En fonction de la relation qui nous lie, la base juridique sur laquelle nous nous basons pour traiter vos Données à caractère personnel est l'un des éléments suivants :

- Vous nous avez donné, à nous ou la partie pour laquelle nous agissons, votre consentement
- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ou d'une obligation légale
- Le traitement est nécessaire au titre de notre intérêt légitime ou de celui d'un tiers. Lorsque le traitement est fondé sur des intérêts légitimes uniquement, il sera lié à l'un des éléments suivants :
 - Le traitement des réclamations au nom d'une autre partie
 - L'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales
 - La prévention et la détection de crimes

Lorsque nous faisons preuve d'intérêt légitime pour le traitement de vos données, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment.

Comment nous partageons vos données à caractère personnel

Sedgwick peut rendre les Données à caractère personnel disponibles aux parties suivantes à des fins d'évaluation de la réclamation ou conformément à la loi :

Autres parties d'assurance et de distribution

- Dans le cadre du traitement des réclamations, nous pouvons mettre les Données à caractère personnel à la disposition des tiers tels que des courtiers en réassurance, des représentants nommés, des distributeurs, des institutions financières, des sociétés de valeurs mobilières et d'autres partenaires commerciaux.

Nos prestataires de services

- Les prestataires de services externes, tels que les professionnels de santé, comptables, actuaires, auditeurs, experts, avocats et autres conseillers professionnels externes ; les prestataires de voyages et d'assistance médicale.
- Les fournisseurs de systèmes informatiques, de services d'assistance et d'hébergement, les prestataires de services de gestion de documents et d'archives et les prestataires de services externalisés qui nous aident dans l'exercice de nos activités.
- Les banques et institutions financières qui gèrent nos comptes, les administrateurs de réclamations tiers, les enquêteurs de réclamations, les consultants en construction, les ingénieurs, les examinateurs, les consultants en jury, les traducteurs et les fournisseurs tiers similaires.

Autorités et tiers impliqués dans l'action judiciaire

- Nous pouvons partager des Données à caractère personnel avec des autorités publiques ou gouvernementales (y compris, mais sans s'y limiter, les commissions des accidents du travail, les tribunaux, les forces de l'ordre, les autorités fiscales et des agences d'enquêtes pénales) ; et des tiers participant à une procédure judiciaire civile et leurs comptables, auditeurs, avocats et autres conseillers et représentants, si nous estimons que cela est nécessaire ou approprié :
 - pour respecter les lois et réglementations en vigueur, y compris celles appliquées en dehors de votre pays de résidence ;
 - pour respecter un processus juridique ;
 - pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ;
 - pour protéger nos opérations ou celles de l'une des sociétés de notre groupe ;
 - pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux des sociétés de notre groupe, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et
 - pour nous permettre d'engager les recours disponibles ou de limiter nos dommages.

Autres tiers

- Nous pouvons partager des Données à caractère personnel avec des prestataires de services d'urgence (pompiers, police et services d'urgence médicale), des détaillants, des organisations et prestataires médicaux, des transporteurs, des bureaux de crédit, des agences d'évaluation de crédit et d'autres personnes impliquées dans un incident qui fait l'objet d'une réclamation, ainsi que des acheteurs et acheteurs potentiels ou d'autres parties dans toute réorganisation, fusion, vente, coentreprise réelle ou proposée, cession, transfert ou autre transaction liée à notre activité ou à une partie de celle-ci. Pour vérifier les informations fournies, et pour détecter et prévenir les réclamations frauduleuses, les données à caractère personnel (y compris les détails de blessures) peuvent être placées sur des registres de réclamations et partagées avec d'autres

assureurs. Nous pouvons consulter ces registres lorsque nous traitons des réclamations pour détecter, prévenir et enquêter sur la fraude.

Transferts de données internationaux

En raison de la nature mondiale de notre activité, aux fins énoncées ci-dessus, nous pouvons transférer des Données à caractère personnel aux parties situées dans d'autres pays (y compris aux États-Unis et dans d'autres pays ayant un régime de protection des données différent de celui du pays où vous êtes basé). Par exemple, nous pouvons transférer des Données à caractère personnel afin de traiter les demandes d'assurance voyage internationales et de fournir des services d'assistance médicale d'urgence lorsque vous êtes à l'étranger. Nous pouvons transférer des informations à l'international à nos sociétés du groupe, prestataires de services, partenaires commerciaux et autorités gouvernementales ou publiques afin d'exécuter nos services.

Nous nous appuyerons sur des mécanismes légalement fournis pour transférer légalement des données à caractère personnel à l'étranger. Dans de nombreux cas, nous utiliserons les Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne comme mécanisme juridique pour les transferts de données de l'UE. Vous trouverez plus d'informations sur les Clauses contractuelles types sur le [site Web de la Commission européenne](#). Ces clauses sont des engagements contractuels entre les sociétés transférant des Données à caractère personnel, qui les contraignent à protéger la confidentialité et la sécurité des données.

Sécurité des données à caractère personnel

Nous prendrons toutes les mesures techniques, juridiques et organisationnelles raisonnables, conformes aux lois sur la confidentialité et la sécurité des données en vigueur, afin de protéger vos Données à caractère personnel. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ou tout système de stockage de données ne peut être garantie à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez que la sécurité des données à caractère personnel que vous pourriez avoir avec nous a été compromise), veuillez nous en informer immédiatement.

Lorsque nous fournissons des Données à caractère personnel à un fournisseur, le fournisseur est soigneusement sélectionné et tenu d'utiliser les mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos Données à caractère personnel.

Conservation des Données à caractère personnel

Nous conserverons les Données à caractère personnel pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans le présent Avis de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

Contrôle de votre code PIN

Votre compte peut être utilisé pour afficher des informations sensibles pour les applications nécessitant un code PIN. Il est donc important que vous gardiez votre code PIN privé, comme vous le feriez avec votre code PIN bancaire. Si votre code PIN est compromis, contactez immédiatement Sedgwick.

Amendements

De temps à autre, nous modifions notre Avis de confidentialité lorsque nous introduisons de nouveaux services ou que nous changeons les produits existants. Les modifications apportées à cet avis sont effectives dès qu'elles sont publiées sur le Site et qu'un avis a été placé sur les écrans de connexion des applications en libre-service. De temps à autre, nous communiquons également ce changement par e-mail. La date d'entrée en vigueur de cette version de l'Avis de confidentialité apparaît en haut de l'Avis.

Sites Web tiers

Vous pouvez, de temps à autre, avoir la possibilité d'accéder à un site Web tiers via le Site, ou vous pouvez le cas échéant accéder à notre site Web depuis un autre site Web tiers. Étant donné que nous ne pouvons pas être assurés que ce site Web tiers respecte nos politiques de confidentialité, nous vous encourageons à poser des questions et à examiner les politiques de confidentialité de ces tiers. Nous n'avons aucune responsabilité quant aux actions ou politiques de ces sites indépendants, ne cautionnons aucun produit ou service mentionné ou offert sur ces sites, et ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité de ces sites.

Vie privée des enfants

Nos sites sont des sites Web professionnels et à usage général qui ne collectent pas sciemment d'informations auprès des enfants de moins de 18 ans à tout moment. Nous nous efforçons également de nous conformer pleinement à la loi sur la protection de la vie privée des enfants en ligne (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA). Nous encourageons vivement les parents et les tuteurs à surveiller et superviser régulièrement les activités en ligne de leurs enfants. Si un enfant de moins de 18 ans a fourni des renseignements permettant de l'identifier sur l'un de nos sites Web sans le consentement de son parent ou tuteur, nous demandons qu'un parent ou tuteur envoie un e-mail à privacyissues@Sedgwick.com, et nous supprimerons les renseignements permettant d'identifier l'enfant de nos fichiers.