

## Política de privacidad global

El compromiso de Sedgwick caring counts® es valorar el derecho a la privacidad de las empresas y personas a las que servimos. La política de Sedgwick es cumplir con todas las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y mantener la confianza de aquellos a quienes servimos.

Queremos compartir con usted nuestra política con respecto a qué información personal podemos recopilar, cómo podemos usar esta información y otras áreas importantes relacionadas con la privacidad y protección de sus datos. A continuación, encontrará los enlaces a las políticas que son de aplicación para todos los sitios y aplicaciones de Internet de Sedgwick y sus grupos de empresas.

### Introducción y alcance

Sedgwick, sus subsidiarias y filiales («Sedgwick», «nosotros», «nos», «nuestro», «nuestros», «nuestra», «nuestras») nos tomamos en serio su privacidad.

Este Aviso de privacidad describe los tipos de Datos personales que obtenemos a través de los Sitios y Servicios (tal y como se define cada uno de ellos a continuación), cómo podemos usar esos Datos personales, con quién podemos compartirlos y cómo puede ejercer sus derechos con respecto al tratamiento. El Aviso describe las medidas que tomamos para salvaguardar los Datos personales que obtenemos y cómo puede ponerse en contacto con nosotros en relación a nuestras prácticas de privacidad. Concluimos describiendo otros derechos específicos con los que puede contar en su jurisdicción.

«Datos personales» es información que lo identifica a usted u otras personas (como, por ejemplo, personas a su cargo). Este Aviso de privacidad describe cómo manejaremos los Datos personales que recopilamos a través de:

- nuestros sitios web y otras aplicaciones de *software* a las que puede acceder a través de ordenadores y dispositivos móviles (los «Sitios»); y
- la gestión de reclamaciones, ajuste de pérdidas o procesos similares, como formularios de reclamación, llamadas telefónicas, correos electrónicos y otras comunicaciones con nosotros, así como también de investigadores de reclamaciones, profesionales médicos, testigos u otros terceros que participan en nuestras relaciones comerciales con usted (los «Servicios»).

En la prestación de la mayoría de nuestros servicios, Sedgwick y sus filiales actúan en nombre de una aseguradora y/o un corredor de seguros. En esa situación se aplicará la política de privacidad de la aseguradora y/o del corredor de seguros, ya que serán el responsable del tratamiento de los datos que tratemos en su nombre. Si tiene dudas, estaremos aquí en todo momento para ayudarle a identificar a la parte que controla sus datos.

### Contacto

Si tiene preguntas sobre este Aviso de privacidad o sobre las prácticas de privacidad de Sedgwick, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad por correo electrónico en

[privacyissues@sedgwick.com](mailto:privacyissues@sedgwick.com) o mediante correo postal en **8125 Sedgwick Way, Memphis, TN 38125**

Si tiene alguna pregunta relacionada con nuestra utilización de sus Datos personales puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (Data Protection Officer, DPO):

**Lorraine Orr**  
**CIPPE, CIPM, IRMcert**

Contactos de correo electrónico a continuación:

Región	Dirección de correo electrónico
Reino Unido	<a href="mailto:dataprotection@uk.sedgwick.com">dataprotection@uk.sedgwick.com</a>
Irlanda	<a href="mailto:DPO@ie.sedgwick.com">DPO@ie.sedgwick.com</a>
Países Bajos	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
Alemania	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
España	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
Bélgica	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
Dinamarca, Suecia y Noruega	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
Francia	<a href="mailto:protectiondesdonnées@fr.sedgwick.com">protectiondesdonnées@fr.sedgwick.com</a>

La dirección postal de nuestra sede principal es:

Data Protection Officer  
Sedgwick Corporate  
3030 North Rocky Point Drive West  
Suite 530  
Tampa, Florida 33607

Información personal que obtenemos

*Identificación general e información de contacto*

- Su nombre, dirección, correo electrónico y detalles telefónicos, sexo, estado civil, estado familiar, fecha y lugar de nacimiento, estudios, características físicas, registros de actividad, antecedentes de conducción de vehículos, fotos e imágenes de vídeo, historia laboral, habilidades y experiencia, licencias y afiliaciones profesionales, relación con el tomador del seguro, asegurado o reclamante, y fecha y causa de la muerte, lesión o discapacidad.
- Números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales: número de la seguridad social o de seguro nacional, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de identificación militar, número de residente nacional o número de permiso de conducir o de otros permisos.

*Información financiera y detalles de cuenta*

- Número de cuenta bancaria y detalles de la cuenta, historial crediticio y calificación de solvencia.

#### *Problemas médicos y estado de salud*

- En determinados casos, podemos recibir información sobre su condición física o mental o médica actual o anterior, estado de salud, información sobre lesiones o discapacidades, tratamientos médicos realizados, hábitos personales (por ejemplo, fumar o consumir alcohol), información sobre recetas médicas e historia clínica.

#### *Otra información potencialmente confidencial*

- En determinados casos, podríamos recibir información confidencial sobre su afiliación sindical, creencias religiosas, opiniones políticas, historial médico familiar o información genética (por ejemplo, si solicita un seguro a través de un socio comercial externo que sea una organización profesional, religiosa o política). Además, podríamos obtener información sobre sus antecedentes penales o antecedentes de litigios civiles en el proceso de prevención, detección e investigación de fraudes.
- También podríamos obtener información confidencial si nos la proporciona voluntariamente (por ejemplo, si expresa preferencias con respecto a un tratamiento médico de acuerdo a sus creencias religiosas).

#### *Grabaciones telefónicas*

- Grabaciones de llamadas telefónicas a nuestro personal y oficinas.
- Información para investigar delitos, como fraude y blanqueo de capitales: Por ejemplo, las aseguradoras suelen compartir información sobre sus transacciones anteriores con los asegurados y los reclamantes a estos efectos.

#### *Información que nos permite brindar nuestros servicios*

- Ubicación e identificación de la propiedad asegurada (por ejemplo, dirección de la propiedad, matrícula del vehículo o número de identificación personal).
- Planes de viaje, incluidos los números de reserva, el destino y los detalles del hotel.
- Detalles de la póliza y números de reclamaciones, detalles de la cobertura de la póliza y causa del siniestro.
- Historial de accidentes o siniestros anteriores, su condición de director o socio u otra relación de propiedad o gestión en una organización y otras pólizas de seguro que usted tenga.

#### *Cómo utilizamos las cookies*

Las *cookies* contienen pequeñas cantidades de información que se descargan a su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Las cookies se envían de vuelta a nuestro sitio web para que podamos reconocer su dispositivo.

Usamos las siguientes *cookies*:

- CraftSessionId para mantener sesiones en solicitudes web. A efectos del RGPD, tenga en cuenta que las *cookies* predeterminadas de Craft no recopilan ninguna información personal o confidencial. Las *cookies* predeterminadas de Craft no recopilan direcciones IP. La información que almacenan no se envía a terceros.  
Las *cookies* predeterminadas solo se utilizan para comunicarse con fines de autenticación de usuarios, validación/seguridad de formularios y operaciones básicas de aplicaciones web.
- Google Analytics \_gat, \_ga Estas dos cookies se utilizan para recopilar información sobre cómo los visitantes usan nuestro sitio. Usamos la información para preparar informes y para ayudarnos a mejorar el sitio. Las *cookies* recopilan información de forma anónima, incluido el número de visitantes del sitio, de dónde han venido los visitantes y las páginas que visitaron.

#### Cómo utilizamos sus datos personales

Utilizamos los datos personales que recopilamos para:

- Comunicarnos con usted y otras partes involucradas en la prestación de nuestros servicios.
- Enviarle información importante relacionada con su expediente y otra información de administración.
- Tomar decisiones sobre su expediente, por ejemplo, con respecto a la evaluación, la tramitación y la liquidación (de su reclamación).
- Gestionar disputas, si corresponde.
- Proporcionar calidad, formación y seguridad mejoradas (por ejemplo, con respecto a las llamadas telefónicas a nuestros números de contacto que se graban o monitorizan).
- Prevenir, detectar e investigar delitos, como el fraude y el blanqueo de capitales, y analizar y gestionar otros riesgos comerciales.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Uso durante el transcurso habitual de precontratación durante el proceso de selección de personal.
- Para nuestros intereses legítimos mientras realizamos el proceso de selección de personal.
- Administrar nuestras operaciones comerciales para cumplir con las políticas y procedimientos internos, incluidos los relacionados con la auditoría de finanzas, contabilidad y facturación, sistemas de TI, alojamiento de datos y sitios web, continuidad del negocio, gestión de documentos e impresiones.
- Resolver quejas y manejar solicitudes de acceso a datos o corrección de datos.
- Cumplir con las leyes y obligaciones normativas aplicables (incluidas leyes que no sean de su país de residencia), como las relacionadas con la prevención del blanqueo de capitales, cumplir con procedimientos legales y responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales (incluidas las que estén fuera de su país de residencia).
- Establecer y defender derechos legales, proteger nuestras operaciones comerciales (incluidas las de las empresas de nuestro grupo), nuestros derechos, la privacidad, la seguridad de los empleados y de la propiedad, a usted o a otras personas relacionadas con la reclamación y buscar soluciones para limitar nuestros daños

Utilizamos datos durante el proceso de selección de personal y contratación, incluidos:

- para decidir si establecer un contrato laboral (o de otro tipo) con usted;
- para decidir cuánto pagarle y los otros términos de su contrato con nosotros;

- para verificar que tiene el derecho legal a trabajar para nosotros;
- para determinar si necesitamos hacer ajustes razonables en su lugar de trabajo o en sus funciones de trabajo debido a su discapacidad;
- para supervisar la diversidad y la igualdad de oportunidades;
- para cumplir con la legislación laboral, legislación en materia de inmigración, legislación sobre salud y seguridad, legislación fiscal y otras leyes que nos afectan;
- la prevención y detección de fraudes u otros delitos penales; y
- por cualquier otro motivo que podamos notificarle ocasionalmente.

Podemos tratar datos personales especiales o confidenciales cuando los tratemos para los siguientes fines:

- cuando sea necesario para ejercer derechos y obligaciones legales;
- cuando sea necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona cuando usted/ellos sean física o legalmente incapaces de dar su consentimiento;
- cuando usted haya hecho públicos los datos;
- cuando el tratamiento sea necesario para el interponer, ejercer o defendernos de reclamaciones legales; y
- cuando el tratamiento sea necesario para fines relacionados con la medicina del trabajo o para evaluar su capacidad de trabajo.

Solo trataremos datos personales para los fines específicos establecidos anteriormente o para cualquier otro propósito específicamente permitido por la legislación de protección de datos. Le notificaremos sobre esos propósitos cuando recopilamos los datos por primera vez o, posteriormente, a la mayor brevedad posible.

Podemos, por ley, y sin requerir notificación o consentimiento, usar su información para la prevención de delitos y fraudes, o la administración de sistemas dentro de Sedgwick y para supervisar o asegurar el cumplimiento por parte de Sedgwick de las normas y códigos reglamentarios.

Puede informarnos sobre cómo desea que nos pongamos en contacto con usted (por ejemplo, por correo electrónico, teléfono o correo postal).

#### Base jurídica para el tratamiento

Para que los datos personales se traten de forma legítima en la mayoría de los países, deben tratarse de acuerdo con uno de los fundamentos establecidos por la legislación aplicable. Esto incluye, entre otras cosas, el consentimiento del interesado al tratamiento de sus datos, o que el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato con el interesado, para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeta el responsable del tratamiento, o por el interés legítimo del responsable del tratamiento o del tercero al que se divulgan los datos. Cuando se traten Datos personales confidenciales, se deben cumplir condiciones adicionales. Cuando tratemos Datos personales como responsable del tratamiento durante el transcurso de nuestros negocios, nos aseguraremos de que se cumplan esos requisitos.

Dependiendo de su relación con nosotros, la base jurídica sobre la que trataremos sus Datos personales será una de las siguientes:

- Nos ha dado su consentimiento o se lo ha dado al tercero en cuyo nombre estamos actuando.
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de un contrato o deber legal.
- El tratamiento es necesario para un interés legítimo nuestro o de un tercero. Cuando el tratamiento se fundamente solo en intereses legítimos, será en relación con uno de los siguientes:
  - Gestión de reclamaciones en nombre de un tercero.
  - Establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
  - Prevención, detección de delitos.

Cuando usemos intereses legítimos como fundamento para tratar sus datos, usted tiene derecho a oponerse a ello en cualquier momento.

Cómo compartimos sus datos personales

Sedgwick puede poner sus datos a disponibilidad de terceros a efectos de valoración de reclamaciones o según lo exija la ley:

#### *Aseguradoras y distribuidores*

- En el transcurso de la gestión de reclamaciones, podemos poner datos personales a disposición de terceros, como corredores de reaseguros, representantes autorizados, distribuidores, instituciones financieras, sociedades de valores y otros interlocutores comerciales.

#### *Nuestros proveedores de servicios*

- Proveedores externos de servicios, como profesionales médicos, contables, actuarios, auditores, peritos, abogados y otros asesores profesionales externos; proveedores de asistencia médica y de viajes.
- Sistemas de TI, proveedores de servicios de asistencia técnica y alojamiento web, proveedores de gestión de documentos y registros y proveedores de servicios externos que nos ayudan a llevar a cabo nuestras actividades comerciales.
- Bancos e instituciones financieras que dan servicio a nuestras cuentas, administradores de reclamaciones de terceros, investigadores de reclamaciones, consultores de la construcción, ingenieros, examinadores, consultores de jurados, traductores y proveedores externos similares.

#### *Autoridades y terceros que participan en actuaciones judiciales*

- Podemos compartir datos personales con el gobierno u otras autoridades públicas (incluidas, entre otras, juntas de compensación laboral, tribunales, fuerzas del orden público, autoridades fiscales y agencias de investigación criminal); y terceros que participen en procesos judiciales civiles y sus contables, auditores, abogados y otros asesores y representantes que consideremos necesarios o apropiados:
  - para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, incluidas las de fuera de su país de residencia;
  - para cumplir con procedimientos judiciales;
  - para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;

- para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de las empresas de nuestro grupo;
- para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/ o los de las empresas de nuestro grupo, o los suyos o de otras personas; y
- para permitirnos ejercer los recursos que estén a nuestra disposición o limitar nuestros daños.

#### *Otros terceros*

- Podemos compartir datos personales con proveedores de servicios de emergencia (bomberos, policía y servicios de emergencia médica); minoristas; organizaciones y proveedores médicos; transportistas de viaje; oficinas de crédito; agencias de informes de crédito; y otras personas involucradas en un incidente que sea objeto de una reclamación; así como con compradores y futuros compradores u otros terceros en cualquier reorganización, fusión, venta, operación conjunta, asignación, transferencia u otra transacción existente o propuesta relacionada con la totalidad o parte de nuestro negocio. Para verificar la información provista y para detectar y prevenir reclamaciones fraudulentas, los datos personales (incluidos detalles de lesiones) pueden incluirse en registros de reclamaciones y ser compartidos con otras aseguradoras. Podemos buscar en estos registros cuando gestionemos reclamaciones para detectar, prevenir e investigar fraudes.

#### Transferencias internacionales de datos

Debido a la naturaleza global de nuestro negocio, para los fines establecidos anteriormente, podemos transferir datos personales a terceros ubicados en otros países (incluidos los Estados Unidos y otros países que tienen un régimen de protección de datos diferente al del país donde usted reside). Por ejemplo, podemos transferir Datos personales para tramitar reclamaciones de seguros de viajes internacionales y proporcionar servicios de asistencia médica de emergencia cuando esté en el extranjero. Podemos transferir, a distintos países, información a las empresas de nuestro grupo, proveedores de servicios, interlocutores comerciales y autoridades gubernamentales o públicas para realizar nuestros servicios.

Utilizaremos los mecanismos previstos por la ley para transferir legalmente datos personales a otros países. En muchos casos, utilizaremos las Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea como mecanismo legal para la transferencia de datos desde la UE. Puede encontrar más información sobre las Cláusulas contractuales tipo aquí en el [sitio web de la Comisión Europea](#). Estas cláusulas son compromisos contractuales entre empresas que transfieren Datos personales, que las obligan a proteger la privacidad y seguridad de los datos.

#### Seguridad de los datos personales

Tomaremos todas las medidas técnicas, jurídicas y organizativas apropiadas que sean razonables y coherentes con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables para salvaguardar sus Datos personales. Desafortunadamente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o un sistema de almacenamiento de datos sea 100 % segura. Si tiene motivos para creer que su

interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de los datos personales que pueda tener con nosotros esté en peligro), notifíquenoslo de inmediato.

Cuando proporcionamos datos personales a un proveedor, el proveedor será seleccionado con todo cuidado y se le solicitará que use las medidas apropiadas para proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos personales.

#### Conservación de datos personales

Conservaremos los Datos personales durante el período necesario para cumplir con los propósitos descritos en este Aviso de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de conservación mayor.

#### Control de su PIN

Su cuenta se puede usar para ver información confidencial para aplicaciones que requieren un PIN. Por lo tanto, es importante que guarde su PIN de forma confidencial, como lo haría con su PIN bancario. Si su PIN se ha visto comprometido, comuníquese con Sedgwick inmediatamente.

#### Modificaciones

Periódicamente podemos modificar nuestro Aviso de privacidad a medida que presentemos nuevos servicios o cambiemos los existentes. Los cambios de este aviso entran en vigor tan pronto como se publiquen en el Sitio y se coloque un aviso en las pantallas de inicio de sesión de las aplicaciones de autogestión. Periódicamente también comunicaremos este cambio por correo electrónico. La fecha de entrada en vigor de esta versión del Aviso de privacidad aparecerá en la parte superior del aviso.

#### Sitios web de terceros

En ocasiones tendrá la opción de entrar en sitios web de terceros a través del Sitio, o tendrá la opción de entrar en nuestro sitio web desde otro sitio web de un tercero. Dado que no podemos estar seguros de que dicho sitio web de un tercero siga nuestras políticas de privacidad, le recomendamos que haga preguntas y revise las políticas de privacidad de dicho tercero. No tenemos ninguna responsabilidad u obligación por las acciones o políticas de estos sitios independientes, ni respaldamos ningún producto o servicio mencionado u ofrecido en estos, y no somos responsables del contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios.

#### Privacidad de los menores

Los nuestros son sitios web profesionales y de uso general que no recopilan deliberadamente información de menores de 18 años en ningún caso. También nos esforzamos por cumplir con la Ley de protección de la privacidad en línea de los niños (COPPA, por sus siglas en inglés). Recomendamos encarecidamente a los padres y tutores que monitoricen y supervisen de forma habitual las actividades *online* de sus hijos. Si un menor de 18 años ha proporcionado Información de carácter personal en uno de nuestros sitios web sin el consentimiento de sus padres o tutores, les pedimos a los padres o tutores que envíen un correo electrónico a [privacyissues@Sedgwick.com](mailto:privacyissues@Sedgwick.com) y eliminaremos la Información de carácter personal del menor de nuestros archivos.