

# Privacybeleid (v7.4)

augustus 2021

Global solutions.  
Local expertise.



sedgwick®

# 1.0 Inhoud

1.0	Contents	2
2.0	Version control	1
3.0	Introduction	3
	3.1 Who to contact about your Personal Data	4
4.0	Personal Data We Collect and Process	5
	4.1 How we use your Personal Data	8
	4.2 Notifying Data Subjects	9
	4.3 International Transfer of Personal Data	10
	4.4 Sharing of Personal Data	12
5.0	Security of Personal Data	13
	5.1 Accuracy of Data	13
	5.2 Retention of Personal Data	13
	5.3 Personal Data of other Individuals	14
	5.4 Access and Correction Requests, Questions or Concerns	14
	5.5 Other Information We Collect	14
	5.6 Third Party Services	15
6.0	Consent to Use Personal Data	15
7.0	Our Operational Services	16
	7.1 What we do	16
	7.2 Personal Data	17
	7.3 Processing	17
	7.4 Data Controller / Processor	17
	7.5 Legal Basis for Processing	18
	7.6 Purpose of Processing	19
	7.7 Consent	19
	7.8 Requirement for you to Provide Data	19
	7.9 Background Checks	20
	7.10 Sources of Personal Data	20
	7.11 Automated Profiling & Decision Making	20
	7.12 Your Right to Rectification	20
	7.13 Erasure and your “Right to be Forgotten”	21

7.14	Your Right to Withdraw Consent	21
7.15	Your Right to Object to Processing	21
7.16	Right to Restrict Processing	22
7.17	Your Right to Access Data	23
7.18	Telephone Call Recording	24
7.19	Right to Data Portability	24
7.21	Right to Complain	25
7.22	Time frame for responding to requests	25
7.22	Charges/Fees	25
8.0	<b>Recruitment</b>	<b>26</b>
8.1	Introduction	26
8.2	Data Processing Activities	26
8.3	Your data subject rights	29
9.0	<b>Changes to this Privacy Policy</b>	<b>30</b>

## 2.0 Versiebeheer

Versie	Datum	Commentaar
0.1	24/06/2016	ONTWERP - uitgegeven voor commentaar.
1.0	05/07/2016	05/07/2016
1.1	22/11/2016	Juridische teambeoordeling en goedkeuring.
1.2	08/12/2016	Beoordeling en goedkeuring door de Global General Counsel, CIO en Head of Global Communications. Bijgewerkte contactgegevens.
1.3	25/07/2017	Nieuwe paragraaf 7.0 Claims Management toegevoegd (in reactie op AVG)
Nieuwe paragraaf 7.0 Claims Management toegevoegd (in reactie op AVG)	02/10/2017	02/10/2017
2.0	12/3/2018	Bijgewerkt om in overeenstemming te zijn met de AVG
3.0	23/3/2018	Verdere updates na DPO-beoordeling
Verdere updates na DPO-beoordeling	4.0	Bijgewerkt na beoordeling door Legal en DPO
5.0	23/04/2018	Nieuwe openingsparagraaf toegevoegd aan sectie 3.0 om de positie van de verwerker en het privacybeleid van de verzekeraar weer te geven.
6.0	11/05/2018	Onderafdeling Werving toegevoegd
6.1	26/09/2018	Diverse updates en correcties op sectie 7.0 (sectie 5 webversie)
6.2	03/12/2019	Gewijzigde e-mailcontacten om af te stemmen met Sedgwick
6.3	03/01/2020	Wijziging van de sectie Internationale Overschrijvingen
7.0	05/04/2020	Sjabloon gewijzigd en sectie 7 bijgewerkt om bredere services te dekken. Documentclassificatie gewijzigd in Openbaar
7.1	29/04/2021	Gewijzigd om DPC als de leidende toezichhoudende autoriteit te tonen
7.2	28/06/2021	Gewijzigde DPO en opname van EU/VK-vertegenwoordigers
7.3	10/08/2021	DPO gewijzigd van extern naar intern
7.4	07/09/2021	Ierland's gegevensbeschermingsadres gewijzigd

De officiële versie van dit document wordt online bijgehouden in SharePoint. Voordat u naar gedrukte exemplaren verwijst, moet u ervoor zorgen dat ze up-to-date zijn. Eenmaal afgedrukt, wordt dit document beschouwd als een ongecontroleerde versie.

---

## 3.0 Invoering

Bij de levering van de meeste van onze diensten handelen Sedgwick en haar dochterondernemingen uit naam van een verzekeraar en/of verzekeringsmakelaar. In die situatie is het privacybeleid van de verzekeraar en/of assurantietussenpersoon van toepassing aangezien zij de verwerkingsverantwoordelijke zijn van de gegevens die wij namens hen verwerken. Als u niet zeker bent, zijn we er altijd om u te helpen de partij die uw gegevens beheert te identificeren.

Sedgwick zet zich in voor de bescherming van de privacy van persoonlijke gegevens die we verzamelen en verwerken bij het uitvoeren van onze activiteiten. Sedgwick zet zich in voor de bescherming van de privacy van persoonlijke gegevens die we verzamelen en verwerken bij het uitvoeren van onze activiteiten.

Dit privacybeleid beschrijft hoe we omgaan met persoonsgegevens die we verzamelen via:

- Levering van onze "Diensten" zoals beschreven in Paragraaf 7.1 van dit document
- Claim- of andere formulieren, enquêtes, telefoontjes, e-mails, webchat en andere communicatie met ons, evenals van (claim) onderzoekers, medische professionals, getuigen of andere derden die betrokken zijn bij onze omgang met u
- Onze websites (de "Site")
- Onze softwareapplicaties (de "Apps")
- Onze (pre)tewerkstellingsregelingen

Gezamenlijk aangeduid als de "Processen".

We verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met dit privacybeleid, dat ook details bevat over ons gebruik van websitecookies in overeenstemming met de huidige wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG).

Voor informatie over uw rechten en hoe Persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen en verwerkt als onderdeel van Services, gaat u naar sectie 7 van dit beleid.

### 3.1 Met wie moet u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens

Als u vragen heeft over ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

**Anne Brett**  
Merrion Hall  
Strand Road  
Sandymount  
Dublin 4  
Ierland  
E-mail: [DPOinternational@ie.sedgwick.com](mailto:DPOinternational@ie.sedgwick.com)

E-mailcontacten hieronder:

Regio	E-mailadres
VK	<a href="mailto:dataprotection@uk.sedgwick.com">dataprotection@uk.sedgwick.com</a>
Ierland	<a href="mailto:Dataprotection@ie.sedgwick.com">Dataprotection@ie.sedgwick.com</a>
Nederland	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
Duitsland	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
Spanje	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
België	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
Denemarken, Zweden en Noorwegen	<a href="mailto:privacy@nl.sedgwick.com">privacy@nl.sedgwick.com</a>
Frankrijk	<a href="mailto:protectiondesdonnees@fr.sedgwick.com">protectiondesdonnees@fr.sedgwick.com</a>

Het postadres van ons hoofdkantoor is:

Functionaris voor gegevensbescherming  
Sedgwick Corporate  
3030 North Rocky Point Drive West  
Suite 530  
Tampa, Florida 33607

Onze EU-vertegenwoordiger, aangesteld overeenkomstig artikel 27 AVG, is Sedgwick Outsource Services Ireland Limited. Er kan contact worden opgenomen via:

Sedgwick Outsource Services Ireland Limited  
Merrion Hall  
Strand Road  
Sandymount

Dublin 4  
Ierland

De Britse vertegenwoordiger van Sedgwick Claims Management Services, Inc. is Sedgwick International VK. Er kan contact worden opgenomen via:

Sedgwick International VK  
60 Fenchurch Street  
London  
EC3M 4AD

## 4.0 Persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken

De Persoonsgegevens die we over u, uw gezinsleden en anderen verzamelen, zijn afhankelijk van het type en de aard van de service die we leveren, maar kunnen het volgende omvatten:

### Algemene identificatie- en contactgegevens

- Uw naam, adres, e-mail en telefoongegevens, geslacht, burgerlijke staat, gezinssituatie, geboortedatum en -plaats, opleidingsachtergrond, fysieke kenmerken, activiteitengegevens, rijgegevens, foto's en videobeelden, arbeidsverleden, vaardigheden en ervaring, professionele licenties en voorkeuren, beroep, werkgever, levensstijl, internetprofiel, sociale media, kredietstatus, verkiezingsgegevens, County Court Arresten (CCJ's), veiligheidsmaatregelen, relatie met de verzekeringnemer, verzekerde of eiser, en datum en oorzaak van overlijden, letsel of handicap.
- Identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties of -instanties - Burgerservicenummer of verzekerdennummer, paspoortnummer, fiscaal identificatienummer, militair identificatienummer, rijbewijsnummers of andere licentienummers

### Financiële informatie en rekeninggegevens

- Bankrekeningnummer en rekeninggegevens, kredietgeschiedenis en kredietscore

### Medische toestand en gezondheidstoestand



- In bepaalde situaties kunnen we informatie verwerken over uw huidige of vroegere fysieke, mentale of medische toestand, gezondheidstoestand, verwondingen of handicaps, uitgevoerde medische procedures, persoonlijke gewoonten (bijvoorbeeld roken of alcoholgebruik), receptinformatie en medische geschiedenis

### Andere gevoelige of speciale categorie-informatie

- In bepaalde situaties kunnen we ook gevoelige informatie verwerken over uw vakbondslidmaatschap, religieuze overtuigingen, politieke opvattingen, medische familiegeschiedenis of genetische informatie (bijvoorbeeld als u een verzekering hebt aangevraagd via een externe marketingpartner die een handels-, religieuze of politieke organisatie is)
- We kunnen ook informatie verkrijgen over uw strafblad of geschiedenis van civiele procedures
- We kunnen ook gevoelige informatie verkrijgen als u deze vrijwillig aan ons verstrekt (bijvoorbeeld als uw voorkeuren uit met betrekking tot medische behandeling op basis van uw religieuze overtuigingen)

### Opnamen van telefoongesprekken

- Opnames van telefoongesprekken naar onze medewerkers en kantoren
- Telefoniegegevens die worden gebruikt om misdaad, waaronder fraude en witwassen, te onderzoeken: verzekeraars delen voor dit doel bijvoorbeeld vaak informatie over hun eerdere transacties met polishouders en eisers

### Informatie die ons in staat stelt onze diensten te verlenen

- Locatie en identificatie van verzekerde goederen (bijvoorbeeld adres van onroerend goed, kentekenplaat of identificatienummer)
- Reisarrangementen, inclusief reserveringsnummers, bestemming en hotelgegevens
- Polisdetails en claimnummers, details van polisdekking en oorzaak van verlies
- Gegevens met betrekking tot de omstandigheden, oorzaak en waarde van een verzekeringsclaim en alle informatie die relevant kan zijn voor de aanvaarding van de claim door de verzekeraar of het voortzetten van de dekking als u bij hen verzekerd bent.
- Geschiedenis van eerdere ongevallen of verliezen

- Uw status als directeur of partner, of een ander eigendoms- of managementbelang in een organisatie
- Andere verzekeringen die u heeft.

### **Marketingvoorkeuren en feedback van klanten**

- U kunt ons laten weten hoe u benaderd wilt worden (bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of post)

## 4.1 Hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken

We gebruiken de Persoonsgegevens die we verwerken om:

- Te communiceren met u en andere partijen die betrokken zijn bij de levering van onze Diensten
  - Administratieve informatie met betrekking tot uw dossier, of enige andere dienst die wij aan u leveren
  - Beslissingen te nemen over uw dossier, bijvoorbeeld over (claim)beoordeling, afhandeling en afwikkeling
  - Geschillen op te lossen of te beheren
  - Te zorgen voor verbeterde kwaliteit, training en beveiliging (bijv. gebruik van opgenomen of bewaakte telefoongesprekken)
  - Misdrijven te voorkomen, op te sporen en onderzoeken, waaronder fraude en witwassen, en andere commerciële risico's analyseren en beheren
  - Om de omvang van de aansprakelijkheid onder een verzekeringsclaim te bepalen en, indien van toepassing, reparatie, vervanging of betaling te regelen. De verwerking is over het algemeen nodig om de volgende zaken te valideren:
    - Details van de betrokkenen bij de claim
    - Gegevens die aan ons, verzekeraars of andere partijen zijn verstrekt
    - De omstandigheden, oorzaak en waarde van de claim
    - Alle zaken die van belang kunnen zijn voor de acceptatie van de claim door verzekeraars
- De manier waarop we die gegevens verwerken wordt over het algemeen bepaald door het contract waaronder we zijn aangesteld
- Wetenschappelijk, historisch, statistisch of ander marktonderzoek en -analyse uit te voeren, waaronder tevredenheidsonderzoeken.
  - Voor het beheer van onze bedrijfsactiviteiten om te voldoen aan intern beleid en procedures, inclusief die met betrekking tot financiële controle, boekhouding en facturering, IT-systemen, data- en websitehosting, bedrijfscontinuïteit, document- en printbeheer
  - Voor het oplossen van klachten en afhandeling van verzoeken betreffende rechten van de betrokkene

- Te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en wettelijke verplichtingen (inclusief wetten in het buitenland), zoals wetten betreffende antiwitwaspraktijken en om te voldoen aan wettelijke processen en te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties (inclusief die in het buitenland)
- Om wettelijke rechten te vestigen en te verdedigen, onze bedrijfsactiviteiten (inclusief onze groepsmaatschappijen), onze rechten, privacy, veiligheid van collega's en eigendommen, u of anderen met betrekking tot de claim te beschermen en te streven naar beschikbare rechtsmiddelen om onze schade te beperken.

We zullen persoonlijke gegevens alleen verwerken voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of voor andere doeleinden die specifiek zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. We zullen persoonlijke gegevens alleen verwerken voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of voor andere doeleinden die specifiek zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u onze diensten gebruikt, worden, in de normale loop van onze activiteiten, gedeeld met de partijen die betrokken zijn bij het leveren van de diensten (bijvoorbeeld onze klant en Sedgwick groepsmaatschappijen) voor de doeleinden uiteengezet in dit Privacybeleid en zullen niet worden overgedragen aan andere personen of bedrijven voor eigen gebruik, tenzij wettelijk vereist.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook delen met specifieke leveranciers of andere entiteiten waarmee we een zakelijke relatie hebben, om producten of diensten te leveren.

We kunnen uw informatie wettelijk en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming gebruiken voor misdaad- en fraudepreventie of systeembeheer binnen de Sedgwick-groep en om de naleving door Sedgwick van alle regelgevende regels en codes te controleren en/of af te dwingen.

## 4.2 Betrokkenen informeren

Als we uw persoonlijke gegevens rechtstreeks van u als gegevensbeheerder verzamelen, zullen we u informeren over:

- Het doel of de doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens zullen verwerken
- De soorten derde partijen, indien van toepassing, waarmee we uw persoonlijke gegevens kunnen delen of aan wie we deze zullen vrijgeven.
- De middelen, indien van toepassing, waarmee u ons gebruik en openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens kunt beperken.

Indien wij uit andere bronnen persoonsgegevens over u ontvangen, en deze bron heeft u niet vooraf geïnformeerd, dan zullen wij u deze informatie zo spoedig mogelijk daarna verstrekken.

Wanneer wij de gegevensbeheerder zijn, zullen we u informeren over de naam en contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming, en hoe u uw rechten als betrokkene kunt uitoefenen, inclusief het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer deze worden verwerkt op basis van legitieme belangen.

### 4.3 Internationale overdracht van persoonlijke gegevens

Vanwege het wereldwijde karakter van ons bedrijf moeten we mogelijk persoonlijke gegevens doorgeven aan partijen in andere landen (inclusief de Verenigde Staten) die een ander gegevensbeschermingsregime hebben dan het land waar u bent gevestigd. We kunnen bijvoorbeeld Persoonsgegevens overdragen om internationale reisverzekeringsclaims te verwerken en medische noodhulpdiensten te verlenen wanneer u in het buitenland bent, of we kunnen informatie internationaal overdragen aan onze groepsmaatschappijen, dienstverleners, zakenpartners en overheidsinstanties om onze diensten uit te voeren en/of voor het administreren van arbeidsvoorwaarden en -voordelen.

Als wij persoonsgegevens in ons bezit overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij ervoor dat één van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- Het land waarnaar de persoonsgegevens worden doorgegeven zorgt voor een passend beschermingsniveau voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen data
- De betrokkene toestemming heeft gegeven
- De doorgifte noodzakelijk is om een van de in de verordening uiteengezette redenen, waaronder de uitvoering van een contract tussen ons en de betrokkene, of om de vitale belangen van de betrokkene te beschermen
- De overdracht wettelijk vereist is om redenen van zwaarwegend algemeen belang of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims
- De doorgifte wettelijk toegestaan is vanwege het gebruik van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn aangenomen door de Europese Commissie, op voorwaarde dat afdwingbare rechten van betrokkenen en effectieve rechtsmiddelen voor betrokkenen beschikbaar zijn

- De overdracht geautoriseerd is door de relevante gegevensbeschermingsautoriteit, waar we adequate waarborgen hebben aangebracht met betrekking tot de bescherming van de privacy van de betrokkenen, hun fundamentele rechten en vrijheden en de uitoefening van hun rechten

Onderhevig aan de vereisten van dit artikel kunnen persoonsgegevens in ons bezit ook worden verwerkt door personeel dat buiten de EER voor ons of voor één van onze leveranciers werkt. Met inachtneming van de vereisten in deze clausule, kunnen persoonsgegevens die wij in bezit hebben ook worden verwerkt door personeel dat buiten de EER voor ons of voor een van onze leveranciers werkt.

## 4.4 Delen van persoonlijke gegevens

We kunnen Persoonsgegevens beschikbaar stellen aan de volgende partijen voor het leveren van onze Diensten, of zoals vereist door de wet:

- Onze groepsmaatschappijen
- Onze instruerende klant:
  - Dit zal vaak een verzekeringsmaatschappij zijn
- Andere verzekerings- en distributiepartijen:
  - Overige verzekerings- en distributiepartijen:
- Onze dienstverleners
  - Onze dienstverleners
  - IT-systemen, ondersteunings- en hostingserviceproviders, document- en recordbeheerproviders en uitbestede serviceproviders die ons helpen bij het uitvoeren van zakelijke activiteiten.
  - Banken en financiële instellingen die onze rekeningen onderhouden, externe claimbeheerders, claimonderzoekers, bouwconsulenten, ingenieurs, examinatoren, juryadviseurs, vertalers en soortgelijke externe leveranciers
- Autoriteiten en derden die betrokken zijn bij gerechtelijke procedures
  - We kunnen Persoonsgegevens delen met de overheid of andere overheidsinstanties (inclusief, maar niet beperkt tot, looncommissies voor werknemers, rechtbanken, wetshandavingsinstanties, belastingautoriteiten en strafrechtelijke onderzoeksinstanties); en externe deelnemers aan civielrechtelijke procedures en hun accountants, auditors, advocaten en andere adviseurs en vertegenwoordigers die naar onze mening nodig of gepast zijn:
    - om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, ook die buiten uw land van verblijf
    - om te voldoen aan juridische procedures;
    - om te voldoen aan juridische procedures;
    - om onze activiteiten of die van een van onze groepsmaatschappijen te beschermen
    - om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen en/of die van u of anderen te beschermen; en
    - om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen toe te passen of mogelijk geleden schade te beperken.
- Andere derde partijen
  - We kunnen Persoonsgegevens delen met hulpverleners (brandweer, politie en medische hulpdiensten); detailhandelaren; medische organisaties en leveranciers; reisvervoerders; kredietbureaus; kredietinformatiebureaus; en

andere personen die betrokken zijn bij een incident waarop een claim betrekking heeft; evenals kopers en potentiële kopers of andere partijen bij een daadwerkelijke of voorgestelde reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere transactie met betrekking tot alle of een deel van ons bedrijf. Om de verstrekte informatie te controleren en om frauduleuze claims op te sporen en te voorkomen, kunnen Persoonsgegevens (inclusief details van letsels) worden opgenomen in schaderegisters en worden gedeeld met andere verzekeraars. We kunnen deze registers doorzoeken bij het behandelen van claims om fraude op te sporen, te voorkomen en te onderzoeken.

## 5.0 Beveiliging van persoonlijke gegevens

We zullen alle passende redelijke technische, juridische en organisatorische maatregelen nemen, die in overeenstemming zijn met de toepasselijke privacy- en gegevensbeveiligingswetten, om uw Persoonsgegevens te beschermen. We zullen alle passende redelijke technische, juridische en organisatorische maatregelen nemen, die in overeenstemming zijn met de toepasselijke privacy- en gegevensbeveiligingswetten, om uw Persoonsgegevens te beschermen. Als u een reden heeft om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is (als u bijvoorbeeld denkt dat de veiligheid van een account dat u bij ons heeft in het geding is), laat het ons dat dan onmiddellijk weten via [privacyissues@sedgwick.com](mailto:privacyissues@sedgwick.com).

Wanneer we uw Persoonsgegevens aan een leverancier verstrekken, wordt de leverancier zorgvuldig geselecteerd en verplicht om passende maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van die Persoonsgegevens te beschermen.

### 5.1 Nauwkeurigheid van gegevens

We nemen alle redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens die we verwerken juist en volledig blijven zoals nodig is voor de uitvoering van onze diensten aan u en in overeenstemming met de controles die in dit Privacybeleid worden beschreven.

**We nemen alle redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens die we verwerken juist en volledig blijven zoals nodig is voor de uitvoering van onze diensten aan u en in overeenstemming met de controles die in dit Privacybeleid worden beschreven.**



Wij bewaren persoonsgegevens voor de periode die noodzakelijk is voor de uitvoering van de doelen die beschreven zijn in dit privacybeleid, tenzij een langere bewaartermijn vereist is of toegestaan is onder de wet.

### 5.3 Persoonsgegevens van andere Individuen

Als u ons Persoonsgegevens verstrekt met betrekking tot andere personen, gaat u ermee akkoord:

- om de persoon te informeren over de inhoud van dit privacybeleid
- om wettelijk vereiste toestemming te verkrijgen voor het verzamelen, gebruiken, openbaar maken en overdragen (inclusief grensoverschrijdende overdracht) van persoonlijke gegevens over het individu in overeenstemming met dit privacybeleid

We verzoeken kinderen om ons geen persoonlijke informatie te verstrekken via de Site of de Apps.

### We verzoeken kinderen om ons geen persoonlijke informatie te verstrekken via de Site of de Apps.

In bepaalde landen kan een persoon op bepaalde gronden het recht hebben op toegang tot, correctie van of bezwaar tegen het gebruik van, of verzoeken om verwijdering of onderdrukking van persoonsgegevens. Neem contact met ons op zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven met dergelijke verzoeken, of als u vragen of opmerkingen heeft over hoe we persoonlijke gegevens verwerken. Houd er rekening mee dat sommige Persoonsgegevens kunnen zijn vrijgesteld van toegangs-, correctie-, bezwaar-, verwijderings- of onderdruktingsrechten in overeenstemming met de lokale privacy- en gegevensbeschermingswetten.

### 5.5 Andere informatie die we verzamelen

"Overige informatie" is informatie die uw specifieke identiteit niet onthult, zoals:

- App-gebruiksgegevens
- Informatie verzameld via cookies, tags en andere technologieën

Wij en onze externe dienstverleners kunnen op verschillende manieren "Overige informatie" verzamelen, waaronder:

- Door uw gebruik van de app: wanneer u de app downloadt en gebruikt, kunnen wij en onze serviceproviders gebruiksgegevens van de app verzamelen, zoals de datum en tijd waarop de app op uw elektronische apparaat toegang heeft tot onze servers

en welke informatie en bestanden is gedownload naar de app op basis van uw apparaatnummer

- Het gebruik van cookies: Cookies zijn stukjes informatie die direct worden opgeslagen op de computer die u gebruikt. Het gebruik van cookies: Cookies zijn stukjes informatie die direct worden opgeslagen op de computer die u gebruikt.
  - Cookienaam
  - Google Analytics \_gat, \_ga

Deze 2 cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze site gebruiken. We gebruiken de informatie om rapporten samen te stellen en om ons te helpen de site te verbeteren. De cookies verzamelen informatie in *geanonimiseerde vorm*, waaronder het aantal bezoekers van de site, waar bezoekers vandaan komen en de pagina's die ze hebben bezocht.

## 5.6 Diensten van derden

Dit beleid Het beleid heeft geen betrekking op, en wij zijn niet verantwoordelijk voor, de privacy, informatie of andere praktijken van leveranciers, inclusief leveranciers die een site of service exploiteren waarnaar de Services verwijzen. De toevoeging van een koppeling naar de diensten houdt geen goedkeuring in van de gekoppelde site of service door ons of door bedrijven in onze groep. Voordat u Persoonsgegevens verstrekt aan een dergelijke gelinkte website, dient u het privacybeleid van die website zorgvuldig door te lezen om te begrijpen hoe deze omgaat met uw Persoonsgegevens.

## 6.0 Toestemming voor het gebruik van persoonlijke gegevens

We zullen u informeren wanneer we uw toestemming nodig hebben om uw persoonlijke gegevens te verwerken en zullen dit van u vragen zoals uiteengezet in dit Privacy beleid. Als u geen toestemming geeft wanneer dit wordt verzocht, kunnen we u mogelijk geen diensten aanbieden. Neem indien nodig contact met ons op zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven voor meer informatie.

Neem indien nodig contact met ons op zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven voor meer informatie.

Deze sectie heeft uitsluitend betrekking op de levering van onze Diensten

## 7.1 Wat we doen

Ons gebruik van uw persoonsgegevens is afhankelijk van het soort dienst dat wij leveren en uw relatie met onze organisatie. Het kan ook worden beheerst door het contract dat we hebben met de partij voor wie we optreden.

Sedgwick levert voornamelijk Diensten met betrekking tot verzekeringspolissen die zijn afgesloten met de verzekeringssector, of organisaties die in een vergelijkbare hoedanigheid opereren, hierna de verzekeraar genoemd.

Onze diensten omvatten:

- Schadeafhandeling en claimafhandeling
- Klantondersteunende diensten, waaronder verkoop, training en educatieve activiteiten
- Callcenterdiensten
- Klantenservice
- Klantenservice
- Rechtsvorderingen
- Contractadministratie
- Inspecties van gebouwen of andere (potentiële) incidentgerelateerde items
- Inspecties van gebouwen of andere (potentiële) incidentgerelateerde items
- Evaluatie
- Evaluatie
- Specialistische analyse, zoals medisch of financieel
- Werving en detachering
- Andere gerelateerde diensten

Bij het uitvoeren van schaderegeling of schadebehandeling voor verzekeraars is het onze primaire functie om de omvang van hun aansprakelijkheid voor een schadegeval vast te stellen. Zodra we onze onderzoeken hebben afgerond, rapporteren we ofwel aan de

verzekeraar onze bevindingen, of doen we aanbevelingen voor betaling, reparatie of vervanging waar nodig.

Bij sommige regelingen kunnen we zaken mogelijk afsluiten zonder te verwijzen naar verzekeraars, ook wel 'gedelegeerde autoriteit' genoemd.

Om al deze activiteiten uit te voeren, moeten we persoonsgegevens verwerken.

## Bij sommige regelingen kunnen we zaken mogelijk afsluiten zonder te verwijzen naar verzekeraars, ook wel 'gedelegeerde autoriteit' genoemd.

Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene). Een identificeerbaar natuurlijk persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door te verwijzen naar een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of naar een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

### 7.3 Verwerken

Verwerking van persoonsgegevens betekent elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens, of op verzamelingen van persoonsgegevens, al dan niet met geautomatiseerde middelen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruik, openbaarmaking door verzending, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, uitlijnen of combineren, beperken, wissen of vernietigen.

### 7.4 Gegevensbeheerder/verwerker

Een verwerkingsverantwoordelijke is de organisatie die, alleen of samen met anderen, het doel, de voorwaarden en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vaststelt.

Een gegevensverwerker is een partij die gegevens verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

Tenzij anders vermeld, is Sedgwick de verwerker van uw gegevens. Dit kan echter variëren, afhankelijk van onze relatie met u en de contractuele afspraken van de klant waarvoor we werken.

Houd er ook rekening mee dat we soms handelen in naam van onze klant, ongeacht of we een verwerker of verwerkingsverantwoordelijke zijn.

## 7.5 Wettelijke basis voor verwerking

Voor de wettige verwerking van persoonsgegevens moeten deze worden verwerkt door de verantwoordelijke op basis van een van de wettige bases die genoemd zijn in de relevante richtlijnen/wetgeving. Om persoonsgegevens rechtmatig te verwerken, moeten deze door de gegevensbeheerder worden verwerkt op basis van een van de wettelijke grondslagen die zijn uiteengezet in de relevante regelgeving/wetgeving.

- het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke of de partij aan wie de gegevens worden verstrekt, of;
- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, of;
- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, of;
- toestemming van de betrokkene voor de verwerking.

Wanneer bijzondere categorie (gevoelige) persoonsgegevens worden verwerkt, moet ook aan aanvullende voorwaarden worden voldaan.

Bij het verwerken van persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijken zullen we ervoor zorgen dat aan alle wettelijke en reglementaire vereisten wordt voldaan. Afhankelijk van uw relatie met onze organisatie is de rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons een van de volgende:

- Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract, of wettelijke plicht
- Verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang van onze klant, ons of een derde partij
- Verwerking is noodzakelijk voor de doeleinden op het gebied van arbeid
- Verwerking is noodzakelijk voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims
- Verwerking is noodzakelijk voor de beoordeling van de arbeidscapaciteit van de betrokkene, medische diagnose, het verlenen van gezondheids- of sociale zorg of behandeling of het beheer van gezondheids- of sociale zorgstelsels en -diensten
- Verwerking is noodzakelijk voor de beoordeling van de arbeidscapaciteit van de betrokkene, medische diagnose, het verlenen van gezondheids- of sociale zorg of behandeling of het beheer van gezondheids- of sociale zorgstelsels en -diensten
- Verwerking is noodzakelijk voor archiveringsdoeleinden, wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden

- U heeft (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan ons, of de partij voor wie wij optreden

Wanneer wij gerechtvaardigde belangen gebruiken als reden voor de verwerking van uw gegevens, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen die verwerking.

## 7.6 Doel van verwerking

Het doel waarvoor we persoonsgegevens zullen gebruiken, is afhankelijk van uw relatie met onze organisatie. Voor onze primaire dienstverlening, van claimafhandeling, is het beoogde doel om de omvang van de aansprakelijkheid voor een claim te bepalen en, indien van toepassing, reparatie, vervanging of betaling te regelen.

We zullen de persoonlijke gegevens die we verzamelen alleen gebruiken voor het leveren van onze diensten en voor geen enkel ander doel.

### We zullen de persoonlijke gegevens die we verzamelen alleen gebruiken voor het leveren van onze diensten en voor geen enkel ander doel.

In de meeste gevallen hoeven we geen toestemming te verkrijgen voor verwerking van uw persoonlijke gegevens, aangezien dit niet de wettelijke basis is die we gebruiken voor dergelijke verwerking. We zullen u informeren als we uw toestemming nodig hebben om uw persoonlijke gegevens te verwerken en zullen u vragen om ons uw toestemming te geven zoals uiteengezet in dit privacybeleid.

Als u hier geen toestemming voor geeft, kunnen wij u mogelijk niet onze diensten leveren. Neem indien nodig contact met ons op zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven voor meer informatie.

## 7.8 Vereiste voor u om gegevens te verstrekken

Over het algemeen vereist een verzekeringsovereenkomst uw medewerking bij het verstrekken van informatie over uw dossier, inclusief eventuele persoonlijke gegevens. Over het algemeen vereist een verzekeringsovereenkomst uw medewerking bij het verstrekken van informatie over uw dossier, inclusief eventuele persoonlijke gegevens.

Als u een eiser van een derde partij bent, bent u niet verplicht om ons uw persoonlijke gegevens te verstrekken. Als u dit echter niet doet, kan dit uw recht om te claimen op grond van een polis, een contract of de wet schaden.

Met betrekking tot onze andere diensten is het waarschijnlijk dat indien u ons uw persoonsgegevens niet verstrekt, wij u onze diensten niet zullen kunnen verlenen.

## 7.9 Antecedentenonderzoek

De aard van ons werk is zodanig dat we mogelijk achtergrondonderzoeken moeten doen met betrekking tot personen die betrokken zijn bij een dossier om de informatie die we hebben gekregen te valideren, te voldoen aan contractuele verplichtingen, te voldoen aan regelgevende of wettelijke vereisten, of om fraude, financiële criminaliteit en witwassen van geld te bestrijden. Als onderdeel van het validatieproces kunnen we contact opnemen met andere organisaties, waaronder kredietinformatiebureaus, gegevensleveranciers en andere partijen die kunnen helpen bij het valideren van het dossier of het leveren van onze Diensten.

## 7.10 Bronnen van persoonlijke gegevens

Bij het begin van het verlenen van onze diensten ontvangen wij gewoonlijk de basisinformatie over u rechtstreeks van onze opdrachtgever. Afhankelijk van het type en de aard van de service die we moeten leveren, moeten we mogelijk aanvullende informatie verzamelen uit andere bronnen, zoals:

Afhankelijk van het type en de aard van de service die we moeten leveren, moeten we mogelijk aanvullende informatie verzamelen uit andere bronnen, zoals:

## 7.11 Geautomatiseerde profilering en besluitvorming

Als onderdeel van de diensten die we leveren, is het mogelijk dat we uw persoonsgegevens automatisch moeten analyseren of verwerken om aan te geven hoe we het dossier het beste kunnen behandelen. Er mag echter niet uitsluitend worden vertrouwd op dergelijke profilering of besluitvorming die juridische gevolgen voor u heeft, of u op soortgelijke wijze treft, zonder menselijke tussenkomst of rekening houdend met andere factoren.

## 7.12 Uw recht op rectificatie

U hebt te allen tijde het recht om te verzoeken dat we eventuele onjuiste persoonlijke gegevens die we over u hebben corrigeren. We willen dat onze gegevens zo nauwkeurig mogelijk zijn, dus geef eventuele fouten aan ons door. We willen dat onze gegevens zo nauwkeurig mogelijk zijn, dus geef eventuele fouten aan ons door. Houd er echter rekening mee dat een verschil van mening of standpunt niet noodzakelijkerwijs onjuiste gegevens zijn en dat wijzigingen mogelijk niet mogelijk zijn. Als u echter uw eigen mening wilt geven, geef dan details of stel een verklaring op en wij zullen deze aan onze administratie toevoegen.

Neem indien nodig contact met ons op zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven voor meer informatie.

## 7.13 Wissen en uw "recht om vergeten te worden"

U heeft het recht om uw gegevens te laten verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn, het zogenaamde "Recht om te worden vergeten". We zijn echter verplicht om gegevens bij te houden voor controle-, regelgevende en juridische doeleinden en om financiële criminaliteit te bestrijden.

Om aan deze verplichtingen te voldoen, bewaren we gegevens in overeenstemming met ons bewaarbeleid. Als gevolg hiervan kunnen we mogelijk geen records verwijderen wanneer daarom wordt gevraagd of wanneer een claim is afgerond. In bepaalde omstandigheden kunnen we echter mogelijk "Verwerking beperken" (zie clausule 7.16). We kunnen mogelijk specifieke gegevens of een document verwijderen, bijvoorbeeld wanneer het ten onrechte naar ons is verzonden, en dit zal zonder onnodige vertraging worden gedaan.

Praat in eerste instantie met degenen die uw dossier behandelen om te zien of zij u kunnen helpen.

Neem indien nodig contact met ons op zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven voor meer informatie.

## 7.14 Uw recht om toestemming in te trekken

U heeft het recht om uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden in te trekken. Dit is alleen van toepassing wanneer we ons baseren op uw toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken (raadpleeg artikel 7.7). Als we afhankelijk zijn van uw toestemming, zal het intrekken ervan ons waarschijnlijk beletten onze Diensten te leveren en, indien gerelateerd aan de afhandeling van claims, zijn we mogelijk niet in staat om uw claim af te handelen. Als u gebruik wilt maken van uw recht, dient u dit schriftelijk (e-mail is ook toegestaan) te stellen aan degenen die uw dossier behandelen.

Houd er ook rekening mee dat als u bezwaar maakt of uw toestemming intrekt, we uw gegevens mogelijk nog steeds moeten verwerken om lopende verplichtingen op te lossen en te voldoen aan de verplichtingen die worden beschreven onder 'Wissen en uw recht om te worden vergeten'.

Neem indien nodig contact met ons op zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven voor meer informatie.

## 7.15 Uw recht om bezwaar te maken tegen verwerking

De wet geeft een persoon het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens:



- Voor doeleinden van direct marketing - we doen dit normaal gesproken niet, dus dit zal over het algemeen niet van toepassing zijn
- Uitsluitend gebaseerd op legitieme belangen die door ons of een derde partij worden nagestreefd, of een taak in het algemeen belang - houd er rekening mee dat dit recht niet van toepassing is als we uw gegevens verwerken voor de uitvoering van een contract, bijvoorbeeld een claim op grond van een verzekeringspolis
- Voor wetenschappelijk of historisch onderzoek en statistieken - we doen dit normaal gesproken niet, dus dit zal over het algemeen niet van toepassing zijn

Elk bezwaar op de bovenstaande gronden moet worden gemeld aan ons operationele team die de dienst die we leveren beheert, zodat zij uw verzoek kunnen doorverwijzen naar onze afdeling gegevensbescherming.

Neem indien nodig contact met ons op zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven voor meer informatie.

## Neem indien nodig contact met ons op zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven voor meer informatie.

Op verzoek beperken wij de verwerking, wanneer:

- U de juistheid van de persoonsgegevens die wij verwerken betwist. Houd er echter rekening mee dat:
  - een verschil van mening of standpunt hoeft noodzakelijkerwijs niet te betekenen dat de gegevens onjuist zijn
  - de beperking is alleen van toepassing op de persoonlijke gegevens in kwestie en niet op alle informatie die we in het dossier hebben. Wanneer een beperking is ingesteld, zullen we de gegevens in kwestie niet verwerken, behalve om de juistheid ervan op te lossen. Gedurende die tijd zal de beperking in ons systeem worden vermeld
- De verwerking is onrechtmatig en om verwijdering te voorkomen vraagt u in plaats daarvan een beperking van de verwerking. Als de verwerking onrechtmatig is, leggen we een beperking op aan de registratie en bewaren we de gegevens op verzoek
- We moeten uw persoonlijke gegevens verwijderen, maar u verzoekt ons deze te bewaren voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een juridische claim

- U maakt bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens door ons als onze enige reden van verwerking een taak van algemeen belang is, of een gerechtvaardigd belang dat door ons of een derde wordt nagestreefd. We zullen dan de verwerking beperken in afwachting van de verificatie of we hebben dwingende redenen voor de verwerking

In elk geval zullen we u informeren voordat een beperking wordt opgeheven. Let echter op:

- Zelfs met een beperking mogen we nog steeds gegevens opslaan en verwerken voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims, of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijk of rechtspersoon
- Een beperking geldt alleen voor persoonsgegevens of een deel daarvan en wij kunnen andere gegevens met betrekking tot uw dossier blijven verwerken
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige vertraging in het verlenen van onze diensten veroorzaakt door onnodige beperkingen die door u zijn opgelegd

## 7.17 Uw recht op toegang tot gegevens

Op grond van de AVG hebt u het recht om een kopie van uw persoonlijke gegevens die wij hebben op te vragen door een zogenaamd "Subject Access Request" of SAR in te dienen. In veel gevallen is de informatie die u zoekt beschikbaar zonder dat u een formele SAR hoeft op te stellen. U moet daarom beginnen met het vragen van degenen die contact met u hebben via onze dienstverlening om de informatie die u zoekt, omdat dit de mogelijke vertraging van een formele SAR zal voorkomen, waarbij de AVG ons een maand geeft om te reageren, wat kan worden verlengd met nog eens twee maanden in complexe gevallen.

U moet daarom beginnen met het vragen van degenen die contact met u hebben via onze dienstverlening om de informatie die u zoekt, omdat dit de mogelijke vertraging van een formele SAR zal voorkomen, waarbij de AVG ons een maand geeft om te reageren, wat kan worden verlengd met nog eens twee maanden in complexe gevallen. Als we optreden als gegevensverwerker, zullen we de SAR doorsturen naar de gegevensbeheerder, normaal gesproken onze opdrachtgever.

Houd er rekening mee dat bij het reageren op een SAR bepaalde gegevens kunnen worden achtergehouden, afhankelijk van de situatie en de aard van uw dossier.

Als u een formele SAR wilt aanvragen, neem dan contact op met het Sedgwick-team dat contact met u heeft over onze dienstverlening, aangezien dit uw identificatie zal versnellen. Als alternatief kan het verzoek worden gericht aan de relevante afdeling Gegevensbescherming van Sedgwick, zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven.

Als alternatief kan het verzoek worden gericht aan de relevante afdeling Gegevensbescherming van Sedgwick, zoals uiteengezet in het gedeelte "Met wie kunt u contact opnemen over uw persoonlijke gegevens" hierboven.

## 7.18 Telefoongesprek opnemen

Houd er rekening mee dat onze organisatie telefoongesprekken kan opnemen voor trainings- en beveiligingsdoeleinden. We nemen echter geen telefoongesprekken op in al onze kantoren en er is mogelijk geen opname wanneer onze medewerkers op afstand werken of mobiele telefoons gebruiken.

Opnames van gesprekken worden voor een beperkte periode bewaard, afhankelijk van de geleverde dienst, eventuele contractuele vereisten met degenen voor wie we werken en de aanwezige technische faciliteiten.

## 7.19 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een machine leesbaar formaat te ontvangen of op verzoek kunnen we deze ook naar een andere gegevensbeheerder sturen waar dit technisch mogelijk is. Let echter op:

- overdraagbaarheid is alleen van toepassing op de gegevens die u aan ons heeft verstrekt en niet op uw volledige dossier
- draagbaarheid is alleen van toepassing op gegevens die kunnen worden geconverteerd naar een machine leesbaar formaat, met uitzondering van afbeeldingen, gescande documenten, foto's enz. die u hebt verstrekt
- draagbaarheid is alleen beschikbaar wanneer:
  - de verwerking is gebaseerd op toestemming, of voor de uitvoering van een contract, en;
  - de verwerking is gebaseerd op toestemming, of voor de uitvoering van een contract, en;

de verwerking wordt automatisch uitgevoerd

## 7.20 Gegevens overdragen buiten de Europese Unie

Wij zijn een wereldwijd bedrijf en moeten uw gegevens mogelijk overdragen, opslaan of verwerken op systemen of in delen van onze organisatie buiten de Europese Unie. We zullen er echter voor zorgen dat dergelijke activiteiten onderworpen zijn aan passende

maatregelen voor informatiebeveiliging en gegevensbescherming die nodig zijn om te voldoen aan de wetgeving die van toepassing is binnen de Europese Unie.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar paragraaf 4.3 van dit Privacy beleid .

## 7.21 Recht tot het indienen van een klacht

Mocht u van mening zijn dat onze organisatie de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming niet heeft nageleefd, dan heeft u het recht om juridische stappen te ondernemen of een klacht in te dienen bij onze leidende toezichthoudende autoriteit.

De leidende toezichthoudende autoriteit van onze organisatie is de in Ierland gevestigde commissie gegevensbescherming, hieronder in detail weergegeven:

Hun website is: <https://www.dataprotection.ie/>

Of u kunt hun hulplijn bellen

- tussen 10.00 - 12.00 uur (maandag - vrijdag) op 076110 4800
- tussen 14:00 - 16:00 uur (maandag - vrijdag) op 057868 4800

Of u kunt schrijven naar:

Commissie gegevensbescherming  
21 Fitzwilliam Square South  
Dublin 2  
D02 RD28  
Ierland

## 7.22 Tijdsbestek voor het reageren op verzoeken

We zullen proberen binnen een maand te reageren op elk verzoek dat we met betrekking tot uw rechten ontvangen. Indien dit echter niet mogelijk is, zullen wij u binnen een maand informeren dat de termijn met nog eens twee maanden wordt verlengd en uitleggen waarom de verlenging nodig is.

## 7.22 Kosten/vergoedingen

Onze reactie op en enige handelingen die noodzakelijk zijn opdat wij kunnen voldoen aan een verzoek door u met betrekking op uw rechten zullen kosteloos worden behandeld. De enige uitzondering hierop is als het verzoek buitensporig of repetitief is. Als we van plan zijn een vergoeding in rekening te brengen, zullen we u hiervan op de hoogte stellen voordat we doorgaan met acties die deze kosten met zich mee kunnen brengen.

## 8.0 Werving

### 8.1 Invoering

Sedgwick (het “Bedrijf”) bewaart persoonsgegevens van sollicitanten. Dat betekent dat het bedrijf een gegevensbeheerder is en het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens bepaalt.

Deze privacyverklaring beschrijft:

- hoe het bedrijf uw informatie bewaart en verwerkt, inclusief speciale categorieën persoonsgegevens, in overeenstemming met onze verplichtingen onder de AVG
- hoe het bedrijf de persoonsgegevens van sollicitanten die zich in Europa bevinden tijdens het wervingsproces wil beschermen; en
- uw rechten als betrokkene.

Het bedrijf neemt de veiligheid en privacy van uw gegevens serieus. We moeten informatie of 'gegevens' over u verzamelen en gebruiken als onderdeel van het wervingsproces. We zijn van plan te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen op grond van de AVG en de wetten in het land waarin u hebt gesolliciteerd naar een functie bij ons op het gebied van gegevensprivacy en -beveiliging.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonlijke gegevens, ongeacht of deze elektronisch, op papier of op andere materialen zijn opgeslagen.

### 8.2 Gegevensverwerkingsactiviteiten

We bewaren gegevens alleen zolang als nodig is voor de doeleinden van het wervingsproces.

Uw persoonsgegevens worden bewaard tot zes maanden na afronding van het wervingsproces.

Uw persoonsgegevens worden bewaard tot zes maanden na afronding van het wervingsproces.

We kunnen de volgende soorten persoonsgegevens over u verzamelen en gebruiken: uw sollicitatieformulier, cv, referenties, kwalificaties en lidmaatschap van beroepsorganisaties en details van beoordelingen voorafgaand aan indiensttreding.

We kunnen de volgende soorten persoonsgegevens over u verzamelen en gebruiken: uw sollicitatieformulier, cv, referenties, kwalificaties en lidmaatschap van beroepsorganisaties en details van beoordelingen voorafgaand aan indiensttreding.

- het voldoen aan enige wettelijke verplichting;
- het normale verloop van pre-employment contracten tijdens het wervingsproces
- onze legitieme belangen bij het uitvoeren van het wervingsproces. We kunnen dit echter alleen doen als uw belangen en rechten niet zwaarder wegen dan de onze. U hebt het recht om onze legitieme belangen aan te vechten en ons te verzoeken deze verwerking stop te zetten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doeleinden verwerken zonder uw medeweten of toestemming.

We zullen uw persoonlijke gegevens niet gebruiken voor een niet-gerelateerd doel zonder u hierover te informeren en de wettelijke basis waarop we ons willen baseren voor de verwerking ervan.

We verwerken uw persoonsgegevens in verschillende situaties tijdens uw wervingsproces, bijvoorbeeld:

- We verwerken uw persoonsgegevens in verschillende situaties tijdens uw wervingsproces, bijvoorbeeld:
- om te beslissen hoeveel wij u moeten betalen, en de andere voorwaarden van uw contract met ons vorm te geven
- om te controleren of u het wettelijke recht heeft om voor ons te werken
- om te bepalen of we redelijke aanpassingen aan uw werkplek of functie moeten maken vanwege uw handicap
- Om diversiteit en gelijke kansen te bewaken;
- om te voldoen aan de arbeidswetgeving, immigratiewetgeving, gezondheids- en veiligheidswetgeving, belastingwetgeving en andere wetten die van invloed zijn op ons
- om fraude of andere strafbare feiten te voorkomen of op te sporen
- om enige andere reden waarvan we u van tijd tot tijd op de hoogte kunnen stellen

In sommige gevallen hebben we uw toestemming nodig voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Meestal gaat het om het verwerken van bijzondere categorieën van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld gezondheids- en strafrechtelijke gegevens). Als we uw toestemming vragen voor het verwerken van uw persoonsgegevens, dan zullen we de redenen voor ons verzoek toelichten. U hoeft geen toestemming te geven en kunt uw toestemming later intrekken als u daarvoor kiest door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

Als u ervoor kiest om ons bepaalde persoonlijke gegevens niet te verstrekken, moet u zich ervan bewust zijn dat we bepaalde delen van ons wervingsproces mogelijk niet op een normale manier kunnen uitvoeren of dat we gevaarlijke of onhandige situaties kunnen creëren waar ze niet nodig zijn. Als u ons bijvoorbeeld op de hoogte stelt van een ziekte of medicatie, kan dit op een bepaald moment uw leven redden, of als u ons informeert over het feit dat u in een rolstoel zit, kunnen we redelijke aanpassingen maken voor het uitvoeren van uw interview (kies een specifiek kantoor of een specifieke verdieping die wel een lift of een oprit heeft).

We hebben uw toestemming niet nodig om speciale categorieën van uw persoonlijke gegevens te verwerken wanneer we deze verwerken voor de volgende doeleinden, wat we kunnen doen:

- waar dit nodig is voor het uitvoeren van rechten en plichten op grond van het arbeidsrecht
- waar het nodig is om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen waar u/zij fysiek of juridisch niet in staat bent om toestemming te geven
- waar u de gegevens openbaar hebt gemaakt
- wanneer verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims
- wanneer de verwerking noodzakelijk is in het kader van de arbeidsgeneeskunde of voor de beoordeling van uw arbeidsgeschiktheid.

Voor sommige functies kunnen we een certificaat verkrijgen, of u vragen om, een certificaat van het relevante bureau voor criminele antecedentenonderzoek, indien toegestaan onder de lokale wetgeving. Dit is meestal waar de functie vereist dat u persoonlijk met leden van het publiek omgaat, inclusief het bezoeken van hun huizen, of waar de functie een vertrouwensfunctie is.

Soms kunnen we uw persoonlijke gegevens delen met groepsmaatschappijen of onze contractanten en agenten om het wervingsproces uit te voeren.

We eisen van deze bedrijven dat ze uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en veilig houden en beschermen in overeenstemming met de wet en ons beleid. Zij mogen uw gegevens alleen verwerken voor het rechtmatige doel waarvoor deze zijn gedeeld en in overeenstemming met onze instructies.

## Zij mogen uw gegevens alleen verwerken voor het rechtmatige doel waarvoor deze zijn gedeeld en in overeenstemming met onze instructies.

- U hebt het recht op informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe en op welke basis, zoals uiteengezet in deze privacyverklaring
- U heeft recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens door middel van een inzageverzoek. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming
- U kunt eventuele onjuistheden in uw persoonsgegevens corrigeren. U kunt eventuele onjuistheden in uw persoonsgegevens corrigeren.
- U hebt het recht om te verzoeken dat we uw persoonlijke gegevens wissen wanneer we op grond van de wet niet gerechtigd waren om deze te verwerken of wanneer het niet langer nodig is om ze te verwerken voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming
- Terwijl u verzoekt om uw persoonsgegevens te corrigeren of te wissen of de rechtmatigheid van onze verwerking betwist, kunt u verzoeken het gebruik ervan te beperken terwijl de aanvraag wordt ingediend. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming
- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking wanneer we ons baseren op een legitiem belang om dit te doen en u denkt dat uw rechten en belangen zwaarder wegen dan de onze en u wilt dat we stoppen.
- U hebt het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit. Dit hangt af van in welk land, of zelfs in welke administratieve regio u woont of werkt.



## 9.0 Wijzigingen in dit privacy beleid

We herzien dit privacybeleid regelmatig en behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen om rekening te houden met wijzigingen in onze zakelijke en wettelijke vereisten. We zullen updates op onze website plaatsen.