

Politique de confidentialité mondiale

L'engagement Caring counts® (Vous nous tenez à cœur) de Sedgwick consiste à valoriser le droit à la confidentialité des entreprises et des personnes que nous servons. Sedgwick a pour principe de se conformer à toutes les lois applicables en matière de protection de la confidentialité et des données et de préserver la confiance de ceux que nous servons.

Nous souhaitons partager avec vous notre politique concernant les renseignements personnels que nous pouvons recueillir, la manière dont nous pouvons utiliser ces renseignements et d'autres domaines importants relatifs à la protection de votre confidentialité et de vos données. Veuillez trouver ci-dessous les liens vers les politiques qui s'appliquent à tous les sites Internet et à toutes les applications de Sedgwick et de ses groupes de sociétés.

Introduction et champ d'application

Sedgwick, ses filiales et ses sociétés affiliées (« Sedgwick », « nous », « notre », « nos ») prennent la confidentialité au sérieux.

Cette politique de confidentialité décrit les types de données personnelles que nous obtenons par l'entremise des sites et des services (chacun étant défini ci-dessous), la manière dont nous pouvons utiliser ces données personnelles, avec qui nous pouvons les partager, et la façon dont vous pouvez exercer vos droits concernant leur traitement. La politique décrit les mesures que nous prenons pour protéger les données personnelles que nous obtenons et les moyens par lesquels vous pouvez nous contacter au sujet de nos pratiques en matière de protection de la confidentialité. Nous terminerons en décrivant d'autres droits spécifiques dont vous pourriez bénéficier dans votre région.

Les « données personnelles » sont des renseignements qui permettent de vous identifier ou d'identifier d'autres personnes (telles que les personnes à votre charge). La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous traiterons les données personnelles que nous recueillons par l'entremise :

- de nos sites Web et d'autres applications logicielles mis à disposition sur les ordinateurs et les appareils mobiles (les « sites ») et
- du traitement des sinistres, du règlement de sinistres ou de processus similaires tels que les formulaires de sinistres, les appels téléphoniques, les courriels et autres communications avec nous, ainsi que par l'intermédiaire des enquêteurs chargés des sinistres, les professionnels de la santé, les témoins ou autres tiers impliqués dans nos relations commerciales avec vous (les « services »).

Pour offrir la plupart de nos services, Sedgwick et ses filiales agissent au nom d'un assureur ou d'un courtier d'assurance. Dans cette situation, la politique de confidentialité de l'assureur ou du courtier d'assurance s'appliquera, car celui-ci sera le contrôleur des données que nous traitons en son nom. Si vous n'êtes pas certain, nous serons toujours là pour vous aider à déterminer la partie qui contrôle vos données.

Nous joindre

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou les pratiques de Sedgwick en matière de confidentialité, veuillez contacter notre équipe chargée de la protection de la confidentialité par courriel à l'adresse privacyissues@sedgwick.com ou par courrier à l'adresse **8125 Sedgwick Way, Memphis, TN 38125, États-Unis**

Renseignements personnels que nous recueillons

Identification générale et coordonnées

- Vos nom, adresse, adresse courriel et coordonnées téléphoniques, sexe, état civil, situation familiale, date et lieu de naissance, formation, caractéristiques physiques, dossier d'activité, dossier de conduite, photos et images vidéo, antécédents professionnels, compétences et expérience, licences et affiliations professionnelles, relation avec le titulaire de la police, l'assuré ou le réclamant ainsi que la date et la cause du décès, de la blessure ou de l'invalidité.
- Numéros d'identification délivrés par les organismes ou agences gouvernementales : numéro de sécurité sociale ou d'assurance nationale, numéro de passeport, numéro d'identification fiscale, numéro d'identification militaire, numéro de résident national ou numéro de permis de conduire ou autre.

Renseignements financiers et sur les comptes

- Numéro de compte bancaire et renseignements sur les comptes, historique de crédit et cote de crédit.

État de santé et situation médicale

- Dans certains cas, il est possible que nous recevions des renseignements sur votre état de santé physique, mental ou médical actuel ou antérieur, sur votre état de santé, sur vos blessures ou handicaps, sur les procédures médicales effectuées, sur vos habitudes personnelles (par exemple, le tabagisme ou la consommation d'alcool), sur les prescriptions et sur vos antécédents médicaux.

Autres renseignements à caractère potentiellement sensible

- Dans certains cas, il est possible que nous recevions des renseignements à caractère sensible sur votre appartenance à un syndicat, vos croyances religieuses, vos opinions politiques, vos antécédents médicaux familiaux ou des informations génétiques (par exemple, si vous demandez une assurance par l'intermédiaire d'un partenaire commercial tiers qui est une organisation commerciale, religieuse ou politique). De plus, il est possible que nous obtenions des renseignements sur votre casier judiciaire ou vos antécédents en matière de procès civil dans le cadre de la prévention, de la détection et de l'enquête sur les fraudes.
- Il est également possible que nous obtenions des renseignements à caractère sensible si vous nous les fournissez volontairement (par exemple, si vous exprimez des préférences concernant un traitement médical en fonction de vos croyances religieuses).

Enregistrements téléphoniques

- Enregistrement des appels téléphoniques à notre personnel et à nos bureaux.
- Renseignements permettant d'enquêter sur les délits, y compris la fraude et le blanchiment d'argent : par exemple, les assureurs partagent souvent des renseignements sur leurs relations antérieures avec les assurés et les réclamants à cette fin.

Renseignements nous permettant de fournir nos services

- Emplacement et identification des biens assurés (par exemple, adresse de la propriété, plaque d'immatriculation ou numéro d'identification du véhicule);
- Modalités de voyage, y compris les numéros de réservation, la destination et les coordonnées d'hôtel;
- Les détails de la police et les numéros de réclamation, les détails de la couverture de la police et la cause du sinistre;
- Les antécédents en matière d'accidents ou de sinistres, votre statut de directeur ou d'associé ou toute autre participation à la propriété ou à la gestion d'une organisation et les autres polices d'assurance que vous détenez.

Comment nous utilisons les témoins

Les témoins contiennent de petites quantités d'informations qui sont téléchargées sur votre appareil lorsque vous visitez notre site Web. Les témoins sont renvoyés à notre site Web pour nous permettre de reconnaître votre appareil.

Nous utilisons les témoins suivants :

- CraftSessionId pour maintenir les sessions à travers les demandes Web. Aux fins du RGPD, veuillez noter que les témoins par défaut de Craft ne recueillent pas de renseignements personnels ou sensibles. Les témoins par défaut de Craft ne recueillent pas d'adresses IP. Les renseignements qu'ils stockent ne sont pas envoyés à des tiers. Les témoins par défaut ne sont utilisés que pour communiquer à des fins d'authentification des utilisateurs, de validation/sécurité des formulaires et d'opérations de base des applications Web.
- Google Analytics _gat, _ga Ces deux témoins sont utilisés pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site. Nous utilisons ces informations pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer le site. Les témoins recueillent des informations sous une forme anonyme, notamment le nombre de visiteurs du site, d'où ils y ont accédé et les pages qu'ils ont consultées.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles que nous recueillons pour :

- communiquer avec vous et d'autres parties concernées pour gérer votre réclamation;

- vous envoyer des informations importantes concernant votre réclamation et d'autres informations à caractère administratif;
- prendre des décisions concernant l'évaluation, le traitement et le règlement de votre réclamation liée à un sinistre;
- gérer les litiges relatifs aux sinistres, le cas échéant;
- améliorer la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en ce qui a trait aux appels téléphoniques passés à nos numéros de contact, que nous enregistrons ou supervisons);
- prévenir, détecter et enquêter sur la criminalité, y compris la fraude et le blanchiment d'argent, et analyser et gérer d'autres risques commerciaux;
- mener des sondages de satisfaction;
- les utiliser dans le cours normal des contrats de pré-embauche pendant le processus de recrutement;
- nos intérêts légitimes pendant le processus de recrutement;
- gérer nos activités commerciales de manière à respecter les politiques et procédures internes, notamment celles relatives à la vérification des finances, de la comptabilité et de la facturation, des systèmes informatiques, de l'hébergement de données et de sites Web, de la continuité des activités, de la gestion des documents et de l'impression;
- résoudre les plaintes et traiter les demandes d'accès ou de correction des données;
- respecter les lois et les obligations réglementaires applicables (y compris les lois en dehors de votre pays de résidence), telles que celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, et se conformer aux procédures légales et répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales (y compris celles en dehors de votre pays de résidence);
- établir et défendre les droits juridiques, protéger nos opérations commerciales (y compris les sociétés de notre groupe), nos droits, notre confidentialité, la sécurité de nos employés et de nos biens, vous ou d'autres personnes liées au sinistre et poursuivre les recours disponibles pour limiter nos dommages.

Nous utilisons les données lors du processus de recrutement et d'emploi, notamment :

- pour décider de vous embaucher (ou de vous engager);
- pour décider du montant de votre rémunération et des autres conditions de votre contrat avec nous;
- pour vérifier que vous avez légalement le droit de travailler pour nous;
- pour déterminer si nous devons procéder à des ajustements raisonnables de votre lieu de travail ou de votre poste en raison de votre handicap;
- pour assurer le suivi de la diversité et de l'égalité des chances;
- respecter le droit du travail, le droit de l'immigration, le droit de la santé et de la sécurité, le droit fiscal et les autres contextes réglementaires qui nous concernent;
- la prévention et la détection de la fraude ou d'autres infractions pénales;
- pour toute autre raison que nous pourrions vous communiquer de temps à autre.

Il est possible que nous traitions des données personnelles spéciales ou sensibles dans le cadre des objectifs suivants :

- lorsque cela est nécessaire pour l'exécution de droits et d'obligations prévus par la loi;
- lorsqu'il est nécessaire de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne lorsque vous êtes physiquement ou légalement incapable de donner votre consentement;

- lorsque vous avez rendu ces données publiques;
- lorsque le traitement est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'un droit en justice;
- lorsque le traitement est nécessaire aux fins de la médecine du travail ou pour l'évaluation de votre capacité de travail.

Nous ne traiterons les données personnelles qu'aux fins spécifiques énoncées ci-dessus ou à toute autre fin spécifiquement autorisée par la réglementation sur la protection des données. Nous vous informerons de ces fins lors de la première collecte des données ou dès que possible après cette collecte.

Nous pouvons, en vertu de la loi, et sans préavis ni consentement, utiliser vos renseignements pour la prévention des crimes et des fraudes, ou l'administration des systèmes de Sedgwick et pour surveiller ou appliquer la conformité de Sedgwick aux règles et codes réglementaires.

Vous pouvez nous indiquer la manière dont vous souhaitez être contacté (par exemple par courriel, téléphone ou courrier).

Fondement juridique du traitement

Pour que les données personnelles soient traitées de manière légale dans la plupart des pays, elles doivent être traitées sur la base d'un des fondements prévus par la loi applicable. Il s'agit, entre autres, du consentement de la personne concernée au traitement, ou du fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec la personne concernée, au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis, ou à l'intérêt légitime du responsable du traitement ou de la partie à laquelle les données sont communiquées. Lorsque des données personnelles sensibles sont traitées, des conditions supplémentaires doivent être remplies. Lorsque nous traitons des données personnelles en tant que responsables du traitement des données dans le cadre de notre activité, nous nous assurons que ces conditions sont respectées.

En fonction de votre relation avec nous, la base juridique pour le traitement de vos données personnelles est l'une des suivantes :

- Vous nous avez donné votre consentement à nous ou à la partie pour laquelle nous intervenons
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou d'une obligation légale
- Le traitement est nécessaire pour un intérêt légitime poursuivi par nous ou par un tiers. Lorsque le traitement est fondé sur un intérêt légitime uniquement, il se fera en relation avec l'un des éléments suivants :
 - traitement de sinistre pour le compte d'un tiers;
 - établissement, exercice ou défense de droits en justice;
 - prévention et détection de la criminalité.

Lorsque nous utilisons un intérêt légitime comme motif de traitement de vos données, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment.

Comment nous partageons vos données personnelles

Sedgwick peut mettre les données personnelles à la disposition des parties suivantes aux fins de l'évaluation des sinistres ou tel que l'exige la loi :

Autres parties d'assurance et de distribution

- Dans le cadre du traitement des sinistres, nous pouvons mettre les données personnelles à la disposition de tiers tels que des courtiers en réassurance, des représentants désignés, des distributeurs, des institutions financières, des sociétés de valeurs mobilières et d'autres partenaires commerciaux.

Nos prestataires de services

- Les prestataires de services tiers externes, tels que les professionnels de la santé, les comptables, les actuaires, les vérificateurs, les experts, les avocats et autres conseillers professionnels externes; les prestataires de services de voyage et d'assistance médicale.
- Les fournisseurs de systèmes informatiques, de services d'assistance et d'hébergement, de gestion de documents et d'archives et les prestataires de services externalisés qui nous aident dans l'exercice de nos activités.
- Les banques et les institutions financières qui gèrent nos comptes, les tiers administrateurs de sinistres, les enquêteurs sur les sinistres, les consultants en construction, les ingénieurs, les examinateurs, les consultants auprès des jurys, les traducteurs et autres fournisseurs tiers similaires.

Autorités et tiers impliqués dans des actions en justice

- Il est possible que nous partagions des données personnelles avec le gouvernement ou d'autres autorités publiques (y compris, mais sans s'y limiter, les commissions d'indemnisation des accidents du travail, les tribunaux, les forces de l'ordre, les autorités fiscales et les organismes d'enquête criminelle), et avec des tiers participant à des procédures judiciaires civiles et leurs comptables, vérificateurs, avocats et autres conseillers et représentants, dans la mesure où nous l'estimons nécessaire ou approprié pour :
 - respecter les lois et règlements applicables, y compris ceux en vigueur en dehors de votre pays de résidence;
 - respecter une procédure judiciaire;
 - répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence;
 - protéger nos activités ou celles de l'une des sociétés de notre groupe;
 - protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou nos biens, ou ceux des sociétés de notre groupe, vous ou d'autres personnes;
 - nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter nos dommages.

Autres tiers

- Il est possible que nous partagions des données personnelles avec des prestataires de services d'urgence (pompiers, police et services d'urgence médicale), des détaillants, des organisations et prestataires de soins de santé, des entreprises de voyage, des bureaux de crédit, des agences d'évaluation du crédit et d'autres personnes impliquées dans un incident faisant l'objet d'une réclamation, ainsi qu'avec des acheteurs et des acheteurs potentiels ou d'autres parties dans le cadre d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou d'une autre transaction réelle ou proposée concernant tout ou partie de nos activités. Afin de vérifier les informations fournies et de détecter et prévenir les réclamations frauduleuses, les données personnelles (y compris les détails concernant les blessures) peuvent être inscrites dans des registres de réclamations et partagées avec d'autres assureurs. Il est possible que nous consultions ces registres lors du traitement des sinistres afin de détecter, de prévenir et d'enquêter sur les fraudes.

Transferts internationaux de données

En raison de la nature internationale de nos activités, il est possible que, pour les raisons exposées ci-dessus, nous transférions des données personnelles à des parties situées dans d'autres pays (y compris les États-Unis et d'autres pays ayant un régime de protection des données différent de celui du pays où vous êtes situé). Par exemple, il est possible que nous transférions des données personnelles afin de traiter des réclamations d'assurance voyage internationale et de fournir des services d'assistance médicale d'urgence lorsque vous êtes à l'étranger. Il est possible que nous transférions des renseignements à l'échelle internationale aux sociétés de notre groupe, à nos prestataires de services, à nos partenaires commerciaux et aux autorités gouvernementales ou publiques afin de fournir nos services.

Nous nous appuyerons sur des mécanismes prévus par la loi pour transférer légalement des données personnelles entre les pays. Dans de nombreux cas, nous utiliserons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne comme mécanisme légal pour les transferts de données à partir de l'UE. Vous trouverez plus d'informations sur les clauses contractuelles types sur le [site Web de la Commission européenne](#). Ces clauses constituent des engagements contractuels entre les entreprises qui transfèrent des données personnelles, les obligeant à protéger la confidentialité et la sécurité des données.

Sécurité des données personnelles

Nous prendrons toutes les mesures techniques, juridiques et organisationnelles raisonnables et appropriées, conformément aux lois applicables en matière de confidentialité et de sécurité des données, pour protéger vos données personnelles. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ni aucun système de stockage de données ne peut être garanti comme étant sûr à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité des données personnelles que vous pourriez avoir avec nous a été compromise), veuillez nous en informer immédiatement.

Lorsque nous fournissons des données personnelles à un fournisseur, celui-ci aura été sélectionné avec soin et devra prendre les mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

Conservation des données personnelles

Nous conserverons les données personnelles pendant la période nécessaire pour satisfaire aux objectifs décrits dans le présent avis de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

Contrôle de votre NIP

Votre compte peut être utilisé pour consulter des renseignements sensibles pour des applications nécessitant l'utilisation d'un NIP. Il est donc important que vous gardiez la confidentialité de votre NIP, comme vous le feriez pour un compte bancaire. Si votre NIP est compromis, contactez immédiatement Sedgwick.

Modifications

De temps à autre, nous modifions notre politique de confidentialité lorsque nous introduisons de nouveaux services ou modifions des services existants. Les modifications apportées à cette politique sont en vigueur dès qu'elles sont affichées sur le site et qu'un avis a été placé sur les écrans de connexion des applications en libre-service. De temps à autre, nous communiquons également cette modification par courrier électronique. La date d'entrée en vigueur de la présente version de la politique de confidentialité figure en haut de celle-ci.

Sites Web de tiers

Vous avez de temps à autre la possibilité d'accéder à un site Web tiers par l'intermédiaire du site, ou la possibilité d'accéder à notre site Web à partir d'un autre site Web tiers. Étant donné que nous ne pouvons pas garantir que ces sites Web tiers respectent nos politiques de confidentialité, nous vous encourageons à poser des questions et à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers. Nous ne sommes pas responsables des actions ou des politiques de ces sites indépendants, nous ne cautionnons aucun produit ou service mentionné ou offert sur ces sites, et nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques en matière de confidentialité de ces sites.

Protection de la confidentialité des enfants

Nos sites Web sont des sites professionnels d'intérêt général et ne recueillent pas sciemment d'informations auprès d'enfants de moins de 18 ans, à quelque moment que ce soit. Nous nous efforçons également de respecter pleinement la loi américaine sur la protection de la vie privée des enfants sur Internet (Child Online Privacy and Protection Act, COPPA). Nous encourageons vivement les parents et les gardiens à surveiller et à contrôler régulièrement les activités en ligne de leurs enfants. Si un enfant de moins de 18 ans a fourni des renseignements personnels sur l'un de nos sites Web sans le consentement de ses parents ou de son gardien, nous demandons à ces derniers d'envoyer un courriel à privacyissues@Sedgwick.com, et nous supprimerons les renseignements personnels de l'enfant de nos fichiers.