

Política de privacidad global

El compromiso expresado en el lema *caring counts*[®] de Sedgwick implica valorar el derecho de privacidad de las empresas y de las personas a las que servimos. La política de Sedgwick es cumplir con todas las leyes aplicables de privacidad y protección de datos y mantener la confianza de aquellos a quienes servimos.

Queremos compartir con usted nuestra política sobre qué información personal podemos recolectar, cómo podemos usar esa información y otras áreas importantes relacionadas con la privacidad y protección de sus datos. A continuación encontrará enlaces a las políticas correspondientes a todos los sitios y aplicaciones de Internet de Sedgwick y sus grupos de empresas.

Introducción y alcance

Sedgwick, sus filiales y empresas relacionadas (“Sedgwick”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) toman su privacidad con seriedad.

Este Aviso de privacidad describe los tipos de datos personales que obtenemos a través de los sitios y servicios (según se los define a cada uno a continuación), cómo podemos usar esos datos personales, con quién podemos compartirlos y cómo puede ejercer sus derechos con respecto al procesamiento que hagamos de esos datos. El Aviso describe las medidas que tomamos para proteger los Datos personales recolectados y de qué forma puede comunicarse con nosotros respecto de nuestras prácticas de privacidad. Por último, describimos otros derechos específicos que podrían estar disponibles en su jurisdicción.

Por “Datos personales” se alude a información que lo identifica a usted u a otras personas (como las personas a su cargo). Este Aviso de privacidad describe de qué manera manejaremos los Datos personales recopilados a través de:

- Nuestros sitios web y otras aplicaciones de software disponibles a través de computadoras y dispositivos móviles (los “Sitios”) y
- La gestión de reclamos, el ajuste de pérdidas o procesos similares, tales como formularios para reclamo, llamadas telefónicas, correos electrónicos y otros tipos de comunicación establecida con nosotros, así como a partir de datos recolectados por investigadores de reclamos, profesionales médicos, testigos u otros terceros que intervengan en nuestras negociaciones comerciales con usted (los “Servicios”).

Al prestar la mayoría de nuestros servicios, Sedgwick y sus subsidiarias actúan en nombre de una aseguradora y/o un corredor de seguros. En esa situación, se aplicará la política de privacidad de la aseguradora y/o el corredor de seguros, ya que ellos serán los controladores de los datos que procesamos en su nombre. Si no está seguro, siempre estaremos aquí para ayudarle a identificar la entidad que controla sus datos.

Contacto

Si tiene preguntas sobre este Aviso de privacidad o sobre las prácticas de privacidad de Sedgwick, comuníquese con nuestro equipo de privacidad a través de correo electrónico a privacyissues@sedgwick.com o por correspondencia a **8125 Sedgwick Way, Memphis, TN 38125**.

Información personal recolectada

Identificación general e información de contacto

- Su nombre, dirección, correo electrónico e información sobre su teléfono, sexo, estado civil, filiación, fecha y lugar de nacimiento, historial académico, atributos físicos, registros de actividad, registros de conducción, fotografías e imágenes de video, historial, aptitudes y experiencia laboral, licencias y afiliaciones profesionales, relación con el titular de la póliza, el asegurado o el reclamante, y fecha y causa de la muerte, lesión o discapacidad.
- Números de identificación emitidos por organismos o entes gubernamentales: número de Seguro Social o seguro nacional, número de pasaporte, número de identificación tributaria, número de identificación militar, número nacional de residencia o número de licencia de conducir u otro número de licencia.

Información financiera y de cuentas bancarias

- Número e información de cuenta bancaria, historial crediticio y calificación crediticia.

Condición médica y estado de salud

- En algunos casos, es posible que recibamos información sobre una afección médica física o mental actual o pasada, información sobre su estado de salud, lesiones o discapacidad, e información sobre los procedimientos médicos a los que se haya sometido, sus hábitos personales (por ejemplo, tabaquismo o consumo de alcohol), recetas médicas y sus antecedentes médicos.

Otra información potencialmente sensible

- En algunos casos, es posible que recibamos información confidencial sobre su afiliación a sindicatos, sus creencias religiosas, opiniones políticas, antecedentes médicos familiares o información genética (por ejemplo, si solicita un seguro a través de otro socio comercial que sea una organización con fines de lucro, religiosa o política). Además, puede que recolectemos información sobre sus antecedentes penales o historial de litigios civiles a fin de prevenir, detectar e investigar fraudes.
- También es posible que obtengamos información confidencial si usted nos la brinda por su propia voluntad (por ejemplo, si da a conocer sus preferencias con respecto a un tratamiento médico según sus creencias religiosas).

Registros telefónicos

- Grabaciones de llamadas telefónicas a nuestro personal y oficinas.
- Información para la investigación de delitos, incluidos el fraude y el lavado de dinero: Por ejemplo, las aseguradoras suelen compartir información sobre los tratos anteriores que hayan tenido con los titulares de la póliza y los reclamantes con este fin.

Información que nos permite brindar nuestros servicios

- Ubicación e identificación de los bienes asegurados (por ejemplo, dirección en que se encuentra la propiedad, matrícula o número de identificación de un vehículo).
- Arreglos de viaje, incluidos números de reservas, destinos e información sobre hoteles.
- Información sobre la póliza y el número de reclamo, información sobre la cobertura de la póliza y la causa de la pérdida.
- Accidentes previos o historial de pérdidas, su categoría como director o socio u otra participación como propietario o administrador de una organización, y otras pólizas de seguro de las que sea titular.

Cómo utilizamos las cookies

Las cookies contienen pequeñas cantidades de información que se descargan a su dispositivo al visitar nuestro sitio web. Las cookies se envían nuevamente a nuestro sitio web para así poder reconocer su dispositivo.

Utilizamos las siguientes cookies:

- CraftSessionId para mantener sesiones en todas las solicitudes web. De conformidad con lo dispuesto por el RGPD, tenga en cuenta que las cookies predeterminadas de Craft no recolectan ninguna información personal o confidencial. Las cookies predeterminadas de Craft no recolectan direcciones IP. La información que guardan no se envía a terceros.
Las cookies predeterminadas solo se utilizan para comunicarse para la autenticación de usuarios, la validación o verificación de formularios y operaciones básicas de aplicaciones web.
- Google Analytics _gat, _ga. Estas dos cookies se usan para recopilar información sobre cómo utilizan nuestro sitio los visitantes. Utilizamos la información para compilar informes y ayudarnos a mejorar el sitio. Las cookies recolectan información de forma anónima, incluida la cantidad de visitantes al sitio, de dónde provienen los visitantes del sitio y las páginas que visitaron.

De qué forma usamos sus datos personales

Utilizamos los datos personales recolectados para:

- Comunicarnos con usted y otras partes involucradas en la prestación de nuestros servicios.
- Enviarle información importante sobre su expediente y otra información administrativa.
- Tomar decisiones sobre su expediente, por ejemplo, con respecto a la evaluación, el procesamiento y la liquidación (de su reclamación).
- Gestionar las disputas, cuando corresponda.

- Brindar un servicio de mejor calidad, capacitación y seguridad (por ejemplo, con respecto a las llamadas telefónicas grabadas o monitoreadas recibidas en nuestros números de contacto).
- Prevenir, detectar e investigar delitos, incluidos el fraude y el lavado de dinero, y analizar y gestionar otros riesgos comerciales.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Usar durante el proceso habitual previo de contratación laboral durante el proceso de reclutamiento.
- En defensa de nuestros intereses legítimos durante el proceso de reclutamiento.
- Gestionar nuestras operaciones comerciales para cumplir con las políticas y los procedimientos internos, incluidos los vinculados con auditorías financieras, contables y de facturación, sistemas de TI, datos y alojamiento de sitios web, continuidad comercial, gestión de documentos e impresión.
- Resolver reclamos y manejar solicitudes de acceso a datos o corrección de datos.
- Cumplir con las leyes y obligaciones reglamentarias aplicables (incluidas las leyes ajenas a su país de residencia), como las relacionadas con el lavado de dinero, cumplir con los procesos legales y responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales (incluidas las de fuera de su país de residencia).
- Establecer y defender nuestros derechos legales, proteger nuestras operaciones comerciales (incluidas las empresas del grupo), nuestros derechos y privacidad, la seguridad de empleados y bienes, así como a usted y a las demás personas relacionadas con el reclamo, y gestionar los recursos disponibles a fin de limitar nuestros daños y perjuicios.

Utilizamos datos durante el proceso de reclutamiento y contratación, que incluyen:

- decidir si contratarlo (o darle participación);
- decidir cuánto pagarle y demás condiciones de su contrato con nosotros;
- verificar que tiene el derecho legal de trabajar para nosotros;
- determinar si necesitamos hacer ajustes razonables a su lugar de trabajo o función debido a su discapacidad;
- supervisar que haya diversidad e igualdad de oportunidades;
- cumplir con las leyes laborales, de inmigración, de salud y seguridad, tributarias y otras leyes de nuestra incumbencia;
- prevenir y detectar el fraude u otros delitos penales; y
- cualquier otro motivo sobre el que podamos notificarle periódicamente.

Durante el procesamiento, puede que tratemos datos personales particulares o confidenciales para los siguientes fines, cuando:

- sea necesario para exigir sus derechos y cumplir con sus obligaciones legales;
- sea necesario proteger sus intereses vitales o los de otra persona cuando usted o ella sean incapaces de dar su consentimiento, física o legalmente;
- haya hecho públicos los datos;
- sea necesario procesar los datos para formular o ejercer reclamos legales, o plantear defensas ante ellos; y
- sea necesario procesar los datos en relación con algún asunto de medicina ocupacional o para evaluar su capacidad laboral.

Solo procesaremos datos personales para los fines específicos establecidos anteriormente o para cualquier otro propósito específicamente permitido por la legislación referida a la protección de datos. Le notificaremos sobre esos propósitos cuando recolectemos los datos por primera vez o lo antes posible en lo sucesivo.

Podemos, como cuestión de derecho, y sin necesidad de notificación o consentimiento, usar su información para prevenir delitos y fraudes, o la administración de sistemas de Sedgwick o para supervisar o velar por el cumplimiento por parte de Sedgwick de todos los códigos y reglamento regulatorios.

Puede informarnos cómo desea que nos comuniquemos con usted (por ejemplo, por correo electrónico, teléfono o correspondencia).

Justificación legal para el procesamiento

Para poder procesar los datos personales de forma legal, la mayoría de los países exigen que se procesen de acuerdo con uno de los fundamentos establecidos en la legislación vigente. Dicha justificación incluye, entre otros motivos, el consentimiento del sujeto al cual aluden los datos para su procesamiento, o que el procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato con el interesado para el cumplimiento de una obligación legal a la cual está sujeto el controlador de los datos, o debido a un interés legítimo del controlador de los datos o de la parte con quien se comparten esos datos. Cuando se procesen datos personales confidenciales, se debe cumplir con algunas condiciones adicionales. Al procesar datos personales como controladores de datos en el curso de nuestras operaciones comerciales, nos aseguraremos de que se cumplan esos requisitos.

Según la relación que guarde con nosotros, la justificación legal para el procesamiento de sus datos personales responderá a uno de los siguientes motivos:

- Nos ha otorgado su consentimiento a nosotros o a la parte a la que representamos.
- El procesamiento es necesario para el cumplimiento de un contrato o una obligación legal.
- El procesamiento es necesario para ejercer un derecho legítimo nuestro o de un tercero. Cuando el procesamiento se base únicamente en un derecho legítimo, este responderá a uno de los siguientes:
 - La gestión de reclamos en nombre de un tercero.
 - El establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamos legales.
 - La prevención y detección de delitos.

Cuando usamos intereses legítimos como base para el procesamiento de sus datos, tiene derecho a objetarlo en cualquier momento.

De qué forma compartimos sus datos personales

Sedgwick puede poner a disposición de las siguientes partes datos personales a los fines de evaluar reclamos o por exigencias legales:

Actores vinculados con el seguro y la distribución

- Al procesar los reclamos, puede que pongamos sus datos personales a disposición de terceros, por ejemplo, corredores de reaseguros, representantes designados, distribuidores, instituciones financieras, firmas de valores y otros socios comerciales.

Nuestros proveedores de servicios

- Proveedores externos de servicios, como profesionales médicos, contadores, actuarios, auditores, peritos, abogados y otros asesores profesionales externos; proveedores de asistencia médica y viajes.
- Sistemas de TI, proveedores de servicios de soporte y hosting, proveedores de gestión de documentos y registros, y proveedores de servicios tercerizados que nos ayudan a realizar nuestras actividades comerciales.
- Bancos e instituciones financieras que prestan servicios a nuestras cuentas, administradores de reclamos de terceros, investigadores de reclamos, consultores de construcción, ingenieros, examinadores, consultores de jurado, traductores y proveedores terceros similares.

Autoridades y terceros involucrados en un litigio

- Podemos compartir datos personales con autoridades gubernamentales u otras autoridades públicas (incluidas, entre otras, juntas de indemnización laboral, tribunales, autoridades policiales, autoridades fiscales y agencias de investigaciones penales); y participantes de procesos legales civiles de terceros y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, según lo consideremos necesario o apropiado:
 - para cumplir con las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos aquellos fuera de su país de residencia;
 - para cumplir con procesos legales;
 - para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;
 - para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de las empresas de nuestro grupo;
 - para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o bienes, o los de las empresas de nuestro grupo, a usted u a otras personas; y
 - para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños y perjuicios sufridos.

Otros terceros

- Podemos compartir datos personales con proveedores de emergencia (bomberos, policía y servicios de emergencia médica); comerciantes minoristas; organizaciones y proveedores médicos; aerolíneas comerciales; agencias de créditos; agencias de informes de crédito; y otras personas involucradas en un incidente que sea objeto de reclamo, así como compradores y compradores potenciales, u otros actores en cualquier reorganización, fusión, venta, empresas conjuntas, cesión, transferencia u otra transacción efectiva o propuesta en relación con la totalidad o parte de nuestro negocio. A fin de corroborar la información proporcionada y detectar y prevenir reclamos fraudulentos, puede que se incluyan los datos personales (incluidos los detalles de las lesiones) en un registro de reclamos y se los comparta con otras aseguradoras. Al gestionar un reclamo, puede que busquemos en estos registros para detectar, prevenir e investigar fraudes.

Transferencias de datos internacionales

Debido a la naturaleza global de nuestro negocio y a los fines establecidos anteriormente, puede que transfiramos datos personales a actores localizados en otros países (incluidos los Estados Unidos y otros países con un régimen de protección de datos distinto al del país en el que se encuentra). Por ejemplo, puede que transfiramos datos personales para procesar reclamos internacionales vinculados con pólizas de viaje y brindar servicios de asistencia médica de emergencia en el extranjero. Puede que transfiramos información a nivel internacional a las empresas de nuestro grupo, proveedores de servicios, socios comerciales y autoridades gubernamentales o públicas con el objeto de prestar nuestros servicios.

Para transferir datos personales entre países de forma legal, usaremos mecanismos autorizados. En muchos casos, usaremos las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión Europea como mecanismo legal para las transferencias de datos desde la UE. Puede encontrar más información sobre las Cláusulas Contractuales Estándares en el [sitio web de la Comisión Europea](#). Estas cláusulas son compromisos contractuales entre empresas que transfieren Datos personales, que las obligan a proteger la privacidad y seguridad de los datos.

Seguridad de los datos personales

Tomaremos todas las medidas técnicas, legales y organizativas razonables, que sean coherentes con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables para proteger sus Datos personales. Lamentablemente, no se puede garantizar que la transmisión de datos por Internet o el sistema de almacenamiento de datos sea 100 % seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de algún dato personal guardado por nosotros se haya comprometida), notifíquenoslo de inmediato.

Cuando compartamos datos personales con un proveedor, éste será seleccionado cuidadosamente y se le exigirá que implemente las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos personales.

Retención de datos personales

Retendremos los Datos personales durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de privacidad, excepto que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.

Control de su PIN

Su cuenta puede utilizarse para acceder a información confidencial para aplicaciones en que se requiere tener un número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN). Por tanto, es importante que resguarde la confidencialidad de su PIN, al igual que lo haría con su PIN bancario. Si su PIN está en riesgo, comuníquese de inmediato con Sedgwick.

Modificaciones

Cada cierto tiempo modificamos nuestro Aviso de Privacidad cuando presentamos nuevos servicios o cambiamos los existentes. Los cambios en este Aviso entrarán en vigencia tan pronto como se publiquen en el Sitio y se haya colocado un aviso en las pantallas de inicio de sesión de las aplicaciones de

autoservicio. Además, ocasionalmente damos aviso de esta modificación por correo electrónico. La fecha de entrada en vigencia de esta versión del Aviso de privacidad aparece en la parte superior del aviso.

Sitios web de terceros

Ocasionalmente, usted tiene la opción de ingresar en el sitio web de terceros a través del Sitio, o bien, ocasionalmente, puede ingresar en nuestro sitio web desde otro sitio web de terceros. Dado que no podemos garantizar que el sitio web de terceros siga nuestras políticas de privacidad, le recomendamos indagar sobre las políticas de privacidad de estos terceros y revisarlas. No asumimos ninguna responsabilidad por las acciones o políticas de estos sitios independientes ni tenemos incumbencia alguna en ellas. Tampoco respaldamos ningún producto o servicio mencionado u ofrecido en dichos sitios ni nos hacemos responsables por el contenido o las prácticas de privacidad de estos sitios.

Privacidad de los niños

Nuestros portales son sitios web de uso general y profesional que en ningún momento recolectan información a sabiendas de personas menores de 18 años. Además, hacemos nuestro mejor esfuerzo para cumplir plenamente con la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de Menores (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA). Alentamos enfáticamente a los padres y tutores a controlar y supervisar regularmente las actividades en línea de sus hijos. Si una persona menor de 18 años hubiera incluido información de identificación personal en uno de nuestros sitios web sin el consentimiento de su padre, madre o tutor, le solicitamos a ese padre o tutor que envíe un correo electrónico a privacyissues@Sedgwick.com, para que borremos la información de ese menor de nuestros archivos.