

Försäkringstagarens uppgifter

Försäkringstagarens namn		Försäkringsnummer	Skadenummer
Utdelningsadress		För företag – ange Org. nr.	
Postnummer	Postort	Telefonnummer	
E-post	Kontaktperson	För företag, ange Bankgiro	Plusgiro

Skadespecifikation

Skadedatum	Avsändarort	Mottagningsort
Plats där skadan inträffade		
Varuslag	Leveransvillkor	Antal kolti
Emballage		Transportör/ Speditör
Transportmedel	Avgångsdatum	Från
Via	Ankomstdatum	Till
Beskrivning av skadan samt trolig orsak till dess uppkomst		

Vänligen bifoga faktura, fraktsedel, fraktfaktura samt kopia av reklamationskrivelse till transportören

Specificerat ersättningskrav

Antal	Artikel	Leverantörens å-pris	Belopp

Underskrift

Riktigheten av lämnade uppgifter intygas

Ort	Försäkringstagarens namnteckning
Datum	Försäkringstagarens namnförtydligande

Kontroll vid mottagning av gods – Åtgärder vid skada

Kontrollera godset och emballaget	Undersök <i>alltid</i> godsets och emballagets tillstånd och kontrollera kvantiteten mot frakthandling, faktura eller följesedel.
Kontrollera containers	<p>När godset kommer i container, se till att containern med tillhörande plombering undersöks omedelbart av ansvarig personal.</p> <p>Om containern är trasig, utan plombering, har bruten plombering eller är plomberad med plomb av annat slag än vad som anges i frakthandlingen, se till att detta blir antecknat i mottagningskvittot och behåll alla felaktiga eller falska plomber för senare identifiering.</p>
Underrätta Nordeuropa	<p>Vid skada eller förlust underrätta oss omedelbart. Försök att utröna skadeorsaken.</p> <p>Returnera inte, sälj inte, reparera inte skadat gods utan att först kontakta oss.</p>
Begränsa skadan	Försök att begränsa skadan genom att vidta lämpliga åtgärder, vi ersätter skäliga kostnader för detta.
Gör reklamation hos transportören	<p>Är godset skadat eller saknas gods måste ni göra en anmärkning på utlämningshandlingen eller fraktsedeln.</p> <p>Oavsett om skadan/förlusten upptäcks vid utlämningen från transportören eller senare, skriv till transportören och håll honom ansvarig.</p> <p>För kyl- och frysgods som transporterats i kylrum eller kylcontainer, begär bevitnat utdrag ur skeppsdagbok, kyljournal, kyllogg eller temperaturskrivare.</p> <p>Reklamation till transportören skall göras omgående om skadan är synlig, i annat fall gäller:</p> <p>Vid sjötransport (konossement) senast 3 dagar efter lossningen Vid landtransport (fraktsedel) senast 7 dagar efter mottagandet Vid flygtransport (fraktsedel) senast 7 dagar efter mottagandet</p>
Reklamationshandlingar	Normalt erfordras leverantörsfaktura, frakthandling samt besiktningsutlåtande eller annan handling som styrker skadans storlek. Bifoga även kopia av reklamationsskrivelsen till transportören.
Anmälan till polisen	Har godset utsatts för stöld eller annan brottslig gärning som omfattas av försäkringen eller har samband med försäkrade händelse skall detta anmälas till polisen. Även brandskada bör anmälas.
Begäran om ersättning	Senast 6 månader från att kännedom erhållits om skadan eller förlusten skall begäran om ersättning ske. I annat fall kan rätten till ersättning gå förlorad.

Behandling av personuppgifter enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU9 2016/679).

Uppgifter som lämnas till försäkringsgivaren, eller annat bolag inom försäkringsgivarkoncernen, samt dess samarbetspartners kommer att behandlas av bolagen för att bolagen skall kunna fullgöra begärda åtgärder, ingångna avtal eller skyldigheter som följer av lag eller annan författning. Vissa känsliga personuppgifter, såsom sjukdomsinformation och uppgifter om hälsotillstånd, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med riskbedömning och skadereglering. Försäkringstagaren/försäkrad är införstådd med att sådana uppgifter kan vara nödvändiga att inhämta och behandla för att avtalet skall kunna fullgöras. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknads- och kundanalyser, statistik, affärs-, produkt- och metodutveckling. Personansvarig kan komma att samköra personuppgifter med andra register i syfte att uppdatera registren. Vidare kan uppgifterna även komma att behandlas för informations- och marknadsföringsändamål. Personuppgifter kan för nu angivna ändamål komma att lämnas ut till bolag inom den koncern försäkringsgivaren tillhör och till andra bolag, såväl inom som utom EU-och EES-området, och som bolag i denna koncern samarbetar med. All behandling av personuppgifter kommer att ske med stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Personuppgifter kommer därför endast att vara tillgängliga för person som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete. Uppgifter kommer vidare endast att göras tillgängliga i den utsträckning som behövs för ovanstående ändamål. Försäkringsbolaget har rätt att registrera anmälda skador med anledning av detta försäkringsavtal i ett skadeanmälningsregister som är gemensamt för försäkringsbranschen.