

# ESG - Rapport

2025

# Sedgwick Nordic og EFI Global, Danmark

Sedgwick og EFI Global er globale virksomheder, der leverer løsninger inden for hele spektret af skadebehandling. Vi hjælper vores kunder med at håndtere uventede skader effektivt og professionelt – fra arbejdsulykker til naturskader. EFI Global leverer specialiseret miljø- og mikrobiologisk ekspertise, herunder svampeanalyser og akkrediterede laboratorietests, som styrker kvaliteten af vores skade- og risikovurderinger. Vores arbejde bygger på faglig ekspertise og høj kvalitet i hele skadebehandlingsprocessen.



*Christian Leif Hansen,  
Nordic CEO*

*” Hos Sedgwick Nordic og EFI Global, Danmark taler vi ofte om ESG, og for os handler det ikke om buzzwords eller flotte rapporter. Det handler om mennesker, måden vi arbejder på hver eneste dag, og om at tage ansvar for den verden, vi er en del af. Derfor arbejder vi målrettet med bæredygtighed. Vi arbejder ud fra en vision om at tage ansvar og med en forpligtelse til at udvikle os i en mere bæredygtig retning, samtidig med at vi inspirerer og påvirker vores samarbejdspartnere til at gøre det sammen ”*

Denne ESG-rapport er udarbejdet på baggrund af data, indsigter og aktiviteter fra vores nordiske afdelinger i Danmark, Norge, Sverige og Finland. Rapporten giver et samlet overblik over vores arbejde med miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold på tværs af regionen og afspejler vores fælles prioriteter. Denne rapport er derfor ikke blot en opsamling af tal og aktiviteter, men et fælles afsæt for at udvikle vores arbejde med ESG og understøtte vores ambition om at skabe værdi både for vores kunder, vores medarbejdere og samfundet, vi er en del af.



# Indholdsfortegnelse

## **Bæredygtighedsstrategi .....3**

Hvordan vi passer på miljøet  
Hvordan vi passer på hinanden  
Hvordan vi driver forretning

## **Bæredygtighedspolitikker .....4**

## **Vores miljøinitiativer .....5**

Udledninger  
Transport  
Naturbeskyttelse

## **Miljøarbejde .....6**

Modvirkning af klimaforandringer  
Areal  
Vandforbrug  
Energiforbrug  
Udledninger  
Ressourcer og indkøb  
Forurening  
Cirkulære principper  
Klimarelaterede risici

## **Vores sociale initiativer .....10**

Fællesskab  
Videndeling  
Donationer

## **Socialt forhold.....11**

Trivsel  
Medarbejdere  
Indsigt i arbejdsmiljø og medarbejderforhold

## **Governance .....14**

Ansvarlig virksomhedsdrift  
Brancheudvikling

## **Vores bæredygtigheds team .....15**



TOGETHER  
WE THRIVE

## Bæredygtighedsstrategi

Vores værdier bygger på *Caring That Counts* og derfor tager vi ansvar og forpligter os til at udvikle Sedgwick Nordic og EFI Global, Danmark i en mere bæredygtig retning. Samtidig ønsker vi at inspirere og påvirke vores interessenter til aktivt at være med til at forme branchens fremtid.

Hos Sedgwick Nordic og EFI Global, Danmark har ESG en klar betydning i praksis. Vores tilgang skal afspejle konkrete handlinger og beslutninger i hverdagen – ikke blot ambitioner.



### E Hvordan vi passer på miljøet

I Sedgwick og EFI Global arbejder vi målrettet på at minimere vores miljøpåvirkning og fremme bæredygtighed. Vi overvåger og registrerer løbende vores væsentlige CO<sub>2</sub>e-udledninger for at identificere muligheder for reduktion. Derudover implementerer vi initiativer, der mindsker affald og reducerer behovet for bortskaffelse, samtidig med at vi fremmer ansvarlig ressourceanvendelse. Vores tilgang bygger på kontinuerlig forbedring og et klart fokus på at beskytte miljøet på tværs af vores aktiviteter.

### S Hvordan vi passer på hinanden

Vi prioriterer medarbejdernes trivsel og sikkerhed højt og arbejder for et trygt, inkluderende og respektfuldt arbejdsmiljø, hvor alle føler sig værdsat. Gennem samarbejde, åben dialog og fokus på udvikling skaber vi rammer for både faglig og personlig trivsel. Samtidig arbejder vi aktivt med sikkerhed og forebyggelse for at sikre et sundt arbejdsmiljø for alle.

### G Hvordan vi driver forretning

Sedgwick og EFI Global driver forretning med integritet og ansvarlighed. Vi agerer professionelt og retfærdigt og sikrer, at vores beslutninger afspejler høje etiske standarder. Vores tilgang bygger på gennemsigtighed, ansvar og respekt for kunder, medarbejdere og det samfund, vi opererer i, samt på stærke partnerskaber og god forretningskik.

# Bæredygtighedspolitikker

Sedgwick Nordic og EFI Global, Danmark har en bæredygtighedspolitik, der sætter de overordnede rammer for vores arbejde med miljø, sociale forhold og ansvarlig virksomhedsdrift. Politikken bygger på principper fra anerkendte internationale standarder og aftaler, herunder ISO 14001, Paris-aftalen, EU's klimamål og UN Global Compact og understøtter, at vores forretningsaktiviteter udvikles ansvarligt og i tråd med gældende forventninger til bæredygtighed.

Vores miljøarbejde bygger på målsætninger om løbende at reducere vores CO<sub>2</sub>e-udledninger og forbedre energieffektiviteten, samtidig med at vi har fokus på ansvarligt ressourceforbrug. Miljøområder som forurening, vand- og havressourcer, samt biodiversitet og økosystemer vurderes at have begrænset relevans for vores forretningsaktiviteter, og der er derfor ikke udarbejdet særskilte politikker på disse områder.

Vores bæredygtighedsarbejde omfatter også et stærkt socialt ansvar. Vi har klart definerede nultolerancepolitikker og arbejder aktivt for at fremme trivsel, ligestilling og udviklingsmuligheder for alle medarbejdere. Ansvarer rækker videre end vores egen organisation, idet vi i værdikæden stiller krav om retfærdige og ordentlige arbejdsvilkår hos leverandører og samarbejdspartnere, samtidig med at vi ønsker at bidrage til en ansvarlig udvikling i branchen.

Vi lægger stor vægt på ansvarlig kundebehandling og sikrer en etisk og ordentlig håndtering af både kunder og skadelidte. Vores ledelsespraksis bygger på principper om ansvarlige partnerskaber og forsvarlig forretningsdrift, som understøtter tillid og langsigtet værdiskabelse.

I 2025 opererer Sedgwick Nordic og EFI Global, Danmark, inden for de rammer, som EU og Paris-aftalen fastsætter, og vi overskrider ikke EU's relevante benchmarks. Det betyder, at vores aktiviteter er i overensstemmelse med gældende forventninger til klimaansvarlighed og bidrager til en bæredygtig udvikling.

Ønskes der yderligere information om vores bæredygtighedspolitik, er man velkommen til at kontakte vores bæredygtighedsteam.

# Vores miljøinitiativer

## Udledninger

I 2025 har vi haft et særligt fokus på at reducere vores Scope 1 og Scope 2 udledninger. Som led i dette arbejde har vi opgraderet vores firmabiler på tværs af Norden, hvor 90 % af alle firmabiler nu er el- eller hybridbiler. Samtidig har vi omlagt vores elforsyning, så vi udelukkende anvender grøn, certificeret strøm på alle nordiske kontorer.

Vi ser frem til at reducere vores udledninger yderligere og udvide vores klimaarbejde med et styrket fokus på Scope 3.

## Transport

Vi arbejder aktivt for at reducere og optimere antallet af kørte kilometer i forbindelse med vores opgaver. Når det giver mening, erstatter vi fysiske besøg med foto- og videodokumentation, og i vores autoskadebehandling håndteres størstedelen af skaderne digitalt. Derudover anvender vi i stigende grad værktøjer som droner og 3D-scanning, så vi får mest muligt ud af de kilometer, der fortsat er nødvendige.

Fra 2025 har vi besluttet at klimakompenserer for alle fløjne kilometer, da enhver rejse medfører en klimabelastning – uanset om turen går til en vindmølle i Mexico eller et svampeangreb i Tyskland.

## Naturbeskyttelse

I 2025 har vi i Norden behandlet over 100.000 sager. I den forbindelse har vi valgt at støtte bevarelsen af 210 m<sup>2</sup> gammel skov, hvilket bidrager til at give naturen plads og beskytte værdifulde økosystemer, der spiller en vigtig rolle for både biodiversitet og klima.



## Opnået i år

**90 %**

Af vores firmabiler er el- eller hybridbiler

**100 %**

Af vores elektricitet købes med grønne certifikater

**421.581 km**

Vi overvejer altid nøje, før vi booker en flyrejse, og klimakompenserer for alle de kilometer, vi flyver

**210 m<sup>2</sup>**

I 2025 har vi behandlet over 100.000 sager, og derfor er vi med til at bevare 210 m<sup>2</sup> skov.



## Vores miljøarbejde

Vi har et begrænset direkte klimaaftryk, men arbejder målrettet på at reducere vores miljøpåvirkning og understøtte den grønne omstilling.

### Modvirkning af klimaforandringer

Vi reducerer vores aftryk gennem ansvarlige indkøb, energieffektive løsninger og bæredygtig drift. Som rådgivningsvirksomhed stammer vores primære udledninger fra energiforbrug og transport, og disse begrænses ved brug af moderne, energieffektive kontorfaciliteter samt løbende optimering af ressourceforbrug. Samtidig sikrer vi, at IT-udstyr indgår i retur-, genbrugs- eller genvindingsordninger.

Derudover klimakompenserer vi en del af vores udledninger gennem anerkendte løsninger og bidrager økonomisk til projekter, der beskytter natur, biodiversitet og sårbare økosystemer.

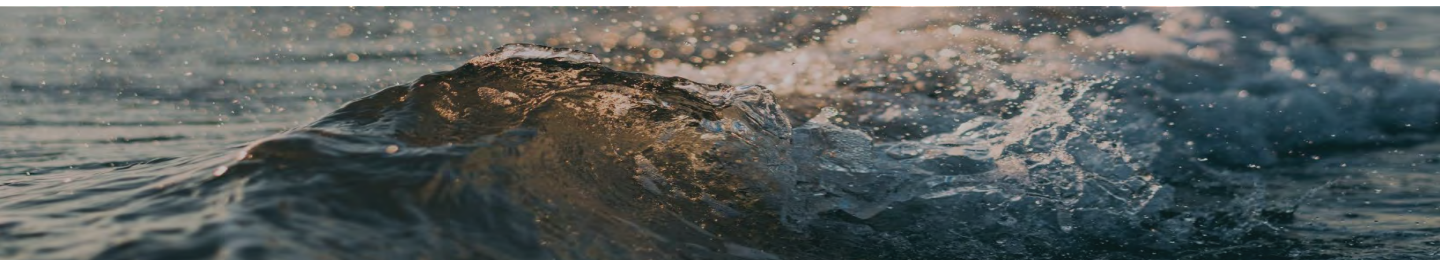
Dette fungerer som et frivilligt supplement til vores reduktionsindsats og understøtter målet om at minimere vores samlede klimapåvirkning. Digitale arbejdsgange, fjernarbejde og et begrænset transportbehov bidrager yderligere til en lav klimapåvirkning.

### Areal

Som rådgivningsvirksomhed har vi ingen aktiviteter, der påvirker arealforbrug eller naturområder. Vi ejer ikke jord, og vores kontorer ligger ikke i biodiversitetsfølsomme områder. Da vi udelukkende benytter lejede kontorfaciliteter, vurderes vores påvirkning af arealanvendelse og biodiversitet som ikke-væsentlig og opgøres derfor ikke.

### Vandforbrug

Vores vandforbrug og vandudtag er begrænset til almindeligt kontorbrug. Vandforbrug vurderes som ikke-væsentligt. Aktiviteterne er yderligere ikke forbundet med områder, der oplever vandstress.





## Energiforbrug

I hele Norden indkøber vi elektricitet med tilhørende grønne certifikater, hvilket sikrer, at vores elforbrug understøtter produktionen af vedvarende energi. Alle vores kontorer opvarmes med fjernvarme, da de er placeret i større byer og moderne kontorfællesskaber. Denne prioritering bidrager til at reducere vores samlede klimaaftryk.

Energiforbrug i MWh 2025			
	Vedvarende energiforbrug	Ikke-vedvarende energiforbrug	Total energiforbrug
Elektricitet	364,25 MWh	0 MWh	364,25 MWh
Fjernvarme og andet	0 MWh	327,47 MWh	327,47 MWh
<b>Total</b>	364,25 MWh	327,47 MWh	691,72 MWh

## Udledninger fordelt på scopes

Nedenfor er vores CO<sub>2</sub>e-udledning for Scope 1 og 2. Da vi ikke har egen produktion, omfatter udledningen udelukkende el, varme, køling og firmabiler. Uden et fastlagt basisår kan tallene endnu ikke sammenlignes med tidligere år.

Udledning af drivhusgasser	2025
Scope 1 CO <sub>2</sub> e-udledninger	28,73
Scope 2 CO <sub>2</sub> e-udledninger	146,24
<b>Total CO<sub>2</sub>e-udledning fra scope 1 og scope 2</b>	174,97
CO <sub>2</sub> e-intensitet	0,0000059



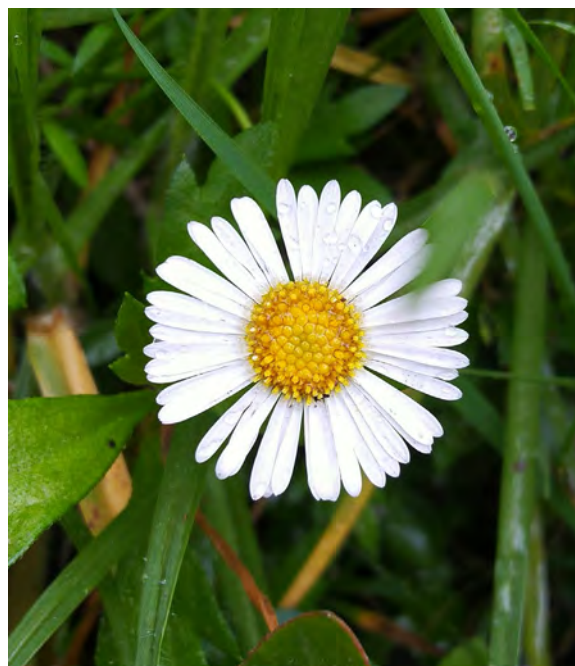
## Ressourcehåndtering og cirkulær drift

### Ressourcer og indkøb

Som rådgivningsvirksomhed producerer vi kun begrænsede mængder affald, primært papir, plast og bioaffald fra kontordriften. Vores samlede affaldsmængder vurderes ikke som operationelt væsentlige, og vi genererer ikke farligt affald. Derfor opgør vi ikke affaldsmængderne særskilt, men sikrer, at alt affald bortskaffes ansvarligt og i overensstemmelse med gældende miljøkrav. Papiraffald, der kan indeholde persondata eller andet følsomt materiale, makuleres for at sikre fortrolighed og overholdelse af gældende databeskyttelsesregler.

### Forurening

Vi har ingen væsentlige udledninger til luft, vand eller jord. Vores drift genererer ikke en forureningsrisiko og vurderes derfor som ikke-væsentlig. Eventuelt miljøfarligt affald, som vi indirekte møder gennem skadesopgaver eksempelvis ved brand- eller vandskader håndteres udelukkende af autoriserede leverandører i henhold til gældende miljøstandarder.



### Cirkulære principper

Vi arbejder ud fra principper for cirkulær økonomi og prioriterer indkøb af produkter med lang levetid, høj kvalitet og gode muligheder for genbrug og genanvendelse.

Vores elektronikaffald håndteres gennem etablerede returordninger, hvor IT-udstyr får slettet data og enten genbruges, doneres eller demonteres til materialegenvinding. På den måde sikrer vi, at udstyret forbliver i cirkulation og understøtter en ressourceeffektiv værdikæde.



## Klimarelaterede risici

Vores klimarelaterede fysiske risici vurderes som lave. Da vores arbejdsprocesser er digitale, er vores organisatoriske sårbarhed ligeledes lav. Vores aktiver er ikke væsentligt påvirkelige af klimahændelser. Klimaforandringer forventes derfor ikke at have direkte driftsmæssige konsekvenser.

Klimaforandringer påvirker dog efterspørgslen af vores ydelser, særligt inden for property skader, hvor hyppigere ekstreme vejrhændelser øger behovet for vores ekspertise.

Vi har derfor styrket vores interne samarbejde på tværs af regioner og resten af Europa, så vi hurtigt kan mobilisere kolleger ved klimarelaterede hændelser. I 2025 sendte vi fem medarbejdere til Irland for at bistå vores irske kollegaer med at hjælpe de mange skaderamte kunder efter stormen Eowyn. Dette styrker kvaliteten af vores skadehåndtering og vores evne til at understøtte kunder i klimarelaterede situationer.



På tværs af både fysiske klimarisici og omstillingsrisici vurderes den samlede finansielle risiko som lav på kort, mellem og lang sigt. Derfor vurderer vi, at der ikke er behov for særskilte tilpasningstiltag på nuværende tidspunkt.



## Vores sociale initiativer

Vi har indført en række interne initiativer, der styrker relationer, videndeling og medarbejdernes trivsel. Nye sociale og faglige aktiviteter bidrager til en mere nærværende hverdag, og hjælpe os med aktivt at støtte mental, fysisk, økonomisk og professionel velvære.

### Fælleskab

I 2025 har vi på tværs af Norden fokuseret på at skabe en mere ensartet og inkluderende medarbejderoplevelse gennem fælles initiativer og styrkede kommunikationskanaler, der fremmer dialog og sammenhæng. Dette gælder også vores arbejde med at styrke fællesskabsfølelsen både lokalt og på tværs af regionerne. Et stærkt og tillidsfuldt fællesskab er en central del af vores kultur og bygger på vores overbevisning om, at bæredygtige resultater skabes af engagerede, trygge og anerkendte medarbejdere. Dette er blandt andet muliggjort gennem vores nye kollegaplatform.

### Videndeling

I 2025 har vi arbejdet målrettet på at skabe mere rum for videndeling – både internt og eksternt. Vi har afholdt seminarer og faglige sessions for samarbejdspartnere, kunder og andre interessenter, hvor vi deler erfaringer, ekspertise og perspektiver fra vores fagområder. Formålet er at styrke den professionelle dialog og understøtte et bredere fællesskab omkring læring, udvikling og ansvarlig praksis i branchen. Vores kollegaplatform har desuden gjort det endnu nemmere at dele viden, samarbejde og skabe transparens på tværs af fagområder, hvilket styrker innovation og kollegialt samarbejde.

### Donationer

I 2025 har vi fortsat vores engagement i at støtte samfundet gennem målrettede donationer. Vores bidrag har blandt andet været rettet mod organisationer som *Red Barnet*, *Julehjælpen* og *Cykelnerven*. Indsatsen afspejler vores ønske om aktivt at bidrage til de lokalsamfund, vi er en del af. Fokus har derfor både været at støtte organisationer, der skaber positive sociale forandringer, og at bidrage til initiativer, som gør en reel og langsigtet forskel for mennesker og miljø.



## Socialt forhold

Hos Sedgwick Nordic og EFI Global, Danmark anerkender vi, at vores største styrke er vores medarbejdere. Det er deres faglighed, engagement og empati, der gør det muligt for os at levere rådgivning og støtte af høj kvalitet til vores kunder og skadelidte. Derfor er det afgørende for os at skabe et arbejdsmiljø, hvor alle trives, føler sig inkluderet og er en del af et stærkt fællesskab.

Vores kultur er opbygget omkring CARING som er en central del af vores identitet. Det betyder, at vi møder hinanden med omsorg, opmærksomhed og respekt. Vi tager ansvar for hinandens trivsel og skaber plads til både faglig og personlig udvikling. Så alle medarbejdere føler sig som en del af Sedgwick og EFI Global, uanset rolle, erfaring eller geografisk placering.

Når vi siger, "*together we thrive*", handler det ikke kun om vores ydelser, men vores standard om respektfuld og ansvarlig adfærd. Dette afspejles også i vores samarbejde med kunder, partnere samt dem, vi interagerer med i vores daglige arbejde.

På denne måde er CARING drivkraften i vores ambition om at gøre en reel forskel.



### EMPATHY

The work we do is **meaningful.**



### ACCOUNTABILITY

Being **all in** is the only way to be.



### INCLUSION

Good ideas come from **everywhere.**



### COLLABORATION

**Teamwork** makes the dream better.



### GROWTH

What's next is **up to us.**



## Trivsel

Hos Sedgwick Nordic og EFI Global Danmark har vi en klar nultolerancepolitik over for mobning, chikane og enhver form for diskrimination. Vi følger princippet om lige løn for lige arbejde, og at ingen medarbejdere aflønnes under gældende minimumsløn. Der tolereres ikke børnearbejde, tvangsarbejde, menneskehandel eller nogen anden form for udnyttelse – hverken i vores egen organisation, hos samarbejdspartnere eller i forretningsforbindelser. Sedgwick Nordic og EFI Global Danmark har haft ingen sager inden for nogen af disse områder i 2024 og 2025.

## Medarbejdere

Vi er i alt 283 medarbejdere, hvoraf størstedelen er fastansatte. Vores medarbejdersammensætning er kendetegnet ved en jævn kønsbalance.

Ansatte pr. land	2024	2025
Danmark	179	165
Norge	71	67
Sverige	48	44
Finland	6	7
<b>Total antal ansatte</b>	<b>304</b>	<b>283</b>

Ansatte pr. kontrakttype	2024	2025
Midlertidig ansættelse	3	3
Fastansættelse	301	280
Ansatte pr. køn	2024	2025
Kvinde	158	134
Mand	126	132
Andet	0	0
Ikke registreret	20	17



## Indsigt i arbejdsmiljø og medarbejderforhold

Registrerede arbejdsulykker	2024	2025
Antal	0	0
Frekvens	0	0
Arbejdsrelaterede dødsfald	2024	2025
Som følge af arbejdsskade/-ulykke	0	0
Som følge af arbejdsrelateret dårligt helbred	0	0

Medarbejderomsætning	2024	2025
	20 %	31 %
Kollektiv overenskomst	2024	2025
Procentvis ansatte, der er dækket af en kollektiv overenskomst	15,80 %	15,60 %
Kvindelige og mandlige medarbejdere på ledelsesniveau	2024	2025
Kvinder	43,6 %	34,1 %
Mand	46,2 %	53,7 %
Ikke registreret	10,3 %	12,2 %

*Vi oplyser ikke om uddannelses timer samt lønforskel mellem kvindelige og mandlige ansatte, da vi i 2025 ikke har indsamlet data på dette.*



## Governance

Hos Sedgwick Nordic og EFI Global, Danmark er god governance fundamentet for vores forretningsmodel og en forudsætning for den tillid, som kunder, samarbejdspartnere og samfundet/branchen viser os. Vi arbejder ud fra klare principper om integritet, gennemsigtighed og professionel adfærd. Det gælder både internt i forhold til medarbejdere og ledelse, samt eksternt i vores samarbejde med kunder, skadelidte, leverandører og øvrige partnere.

### Ansvarlig virksomhedsdrift

Sedgwick og EFI Global arbejder ud fra en klar nultolerancepolitik over for bestikkelse, korruption, svindel, hvidvaskning af penge samt enhver form for samarbejde med organiseret kriminalitet. Denne tilgang understøttes af løbende træning og tydelige interne retningslinjer, som hjælper medarbejdere med at identificere og håndtere potentielle risici og som er forankret i vores Code of Conduct. Alle medarbejdere trænes desuden i datasikkerhed og korrekt databehandling, og gennem vores moderselskab overholder vi relevante ISO-standarder.

Antal domme og bøder i 2025 for korruption, bestikkelse og svindel: 0

Sedgwick og EFI Global har ingen kommerciel involvering i aktiviteter, der omfatter kontroversielle våben, tobaksproduktion, udvinding af kul, olie og gas samt produktion af pesticider og andre agrokemiske produkter.



**Ansvarlig forretning med  
professionelt, retfærdigt og  
respektfuld virksomhedskultur**

### Brancheudvikling

Sedgwick og EFI Global engagerer sig aktivt i brancheudvikling og relevante politiske processer gennem faglige arbejdsgrupper og dialog med beslutningstagere.

Formålet er at bidrage med vores viden og erfaring, så lovgivning og praksis udvikler sig ansvarligt og i balance med samfundets behov.

# Vores bæredygtighedsteam



**Lone Ryberg**  
CCO Property & Head of ESG Nordic  
Mail: lone.ryberg@sedgwick.com  
Danmark



**Amanda Brännich Jespersen**  
Sustainability and ESG specialist, Nordic  
Mail: amanda.jespersen@sedgwick.com  
Danmark



**Emma Linnea Naustdal**  
ESG Coordination, Norway & Claims handler  
Mail: emma.naustdal@sedgwick.com  
Norge



**Charlotta Blom**  
Office Manager & Project Lead  
Mail: charlotta.blom@sedgwick.com  
Sverige



**Noora Valla**  
CEO Finland  
Mail: noora.valla@sedgwick.com  
Finland

## Danmark

Ballerup (hovedkontor)  
Lautrupvang 8

Aarhus  
Bødker Balles Gard 15

Kolding (laboratorie)  
Haderslevvej 108

## Norge

Oslo  
Rosenkrantz' gate 20, 0160

Aske  
Apotekerhagen 11, 1383

## Sverige

Solna  
Gustav III:s Boulevard 134, 169 70

Gothenburg  
Kungsgatan 18, 411 19

## Finland

Helsinki  
Eteläesplanadi 22, 00130

I Norden er Sedgwick repræsenteret med 8 kontorer og 283 medarbejdere.

Alle nordiske enheder er datterselskaber af Sedgwick og registreret som aktieselskaber (A/S, AB, Oy). Derudover er EFI Global, Danmark også et datterselskab under Sedgwick.

NACE-kode: 6629 (Andre hjælpeydelser i forbindelse med forsikring og pension)

ESG-certificering: Ingen registreret certificering eller miljømærke.

Denne rapport er lavet ud fra basismodulets krav.

Der er undladt at oplyse direkte tal for omsætning og balancesum af fortrolighedshensyn.